

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством в строительных организациях

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 581797
Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина
Федоровна
Дата: 24.05.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством в строительных организациях» является приобретение студентами знаний, умений и навыков в области методов и видов деятельности оперативного характера, направленных как на управление процессом, так и на устранение причин неудовлетворительного функционирования на всех этапах петли качества товара и услуги транспортной индустрии для достижения экономической эффективности последней.

Задачи курса в изучении необходимых и достаточных предпосылок обеспечения качества, всех планируемых и систематически осуществляемых видов деятельности в рамках системы качества, базовых методов контроля, современных инструментов управления и затрат на качество, а также документальной и законодательной базы управления качеством, основ стандартизации и сертификации продукции, услуг и систем качества в строительстве и на транспорте.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-10 - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством;

ПК-5 - Способен участвовать в управлении проектом, программе внедрения технологических и продуктовых инноваций или программе организационных изменений, корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем, диагностировать и анализировать причины появления проблем.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- Классификацию рисков
- Методы оценки рисков
- Способы реагирования на риски
- Процессы управления проектами
- Методы диагностики проблем
- Моделирование процессов и систем

Уметь:

- Идентифицировать риски
- Оценивать вероятность и последствия рисков
- Разрабатывать стратегии управления рисками
- Формулировать задачи и цели проекта
- Планировать и управлять изменениями
- Строить модели процессов и систем
- Диагностировать и анализировать проблемы

Владеть:

- Методами анализа рисков
- Инструментами управления рисками
- Навыками коммуникаций и координации
- Инструментами управления проектами
- Навыками моделирования
- Навыками анализа и синтеза информации

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 92 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при

ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Оценка и учет рисков при управлении качеством в строительстве Введение в понятие рисков в строительстве. Классификация рисков: финансовые, технические, экологические, социальные. Методы оценки рисков Стандарты и регуляторы: ISO 31000, ГОСТ Р 51897-2011. Стратегии управления рисками: избежание, передача, уменьшение, принятие.
2	Диагностика и решение проблем в строительных проектах Основные этапы управления строительным проектом: инициация, планирование, исполнение, контроль, завершение. Принципы системного анализа и корневого анализа причин. Внедрение инноваций: BIM, зелёное строительство.
3	Моделирование процессов и систем в строительстве Принципы построения моделей процессов и систем. Инструменты моделирования: AnyLogic, Arena Применение моделей для анализа и оптимизации строительных процессов.
4	Управление изменениями и инновациями в строительных проектах Принципы внедрения технологических и продуктовых инноваций. Управление изменениями: сопротивление, вовлечение сотрудников. Планирование и реализация изменений: стратегия, тактика, мониторинг. Анализ примеров успешных и неудачных изменений в строительстве.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Оценка и учет рисков при управлении качеством в строительстве Построение матрицы рисков для строительного проекта.
2	Диагностика и решение проблем в строительных проектах Диагностика проблем на примере реального строительного проекта.
3	Моделирование процессов и систем в строительстве Использование программного обеспечения для моделирования (Arena)
4	Управление изменениями и инновациями в строительных проектах Разработка плана внедрения инноваций в строительный проект.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с дополнительной литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Теория, методы и формы организации строительного производства. В 2 частях Олейник П. П., Бродский В. И., Кузьмина Т. К., Чередниченко Н. Д. Издательство Московский государственный строительный университет ISBN 978-5-7254-2013-4 Год 2019 Страниц 340	https://e.lanbook.com/book/143105
2	Управление качеством Александрова Н. Н. Издательство Тюменский индустриальный университет (бывший Тюменский государственный нефтегазовый университет) ISBN 978-5-9961-2425-1 Год 2020 Страниц 168	https://e.lanbook.com/book/237068

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы: Yandex, Mail

1. <http://library.miit.ru/> -

электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС Лань

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

4. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД»

5. rosstat.gov.ru – Росстат

6. roskachestvo.gov.ru – Роскачество

7. rusregister.ru - Ассоциация по сертификации "Русский регистр"

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7, Microsoft Office 2013

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий. Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся. Флипчарт. Мультимедийное оборудование.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Менеджмент качества»

Э.Е. Смирнова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ф. Гуськова