

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программа бакалавриата  
по направлению подготовки  
27.03.02 Управление качеством,  
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО  
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством в строительных организациях**

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ  
(МИИТ)

ID подписи: 581797

Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина  
Федоровна

Дата: 01.09.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством в строительных организациях» является приобретение студентами знаний, умений и навыков в области методов и видов деятельности оперативного характера, направленных как на управление процессом, так и на устранение причин неудовлетворительного функционирования на всех этапах петли качества товара и услуги транспортной индустрии для достижения экономической эффективности последней.

Задачи курса в изучении необходимых и достаточных предпосылок обеспечения качества, всех планируемых и систематически осуществляемых видов деятельности в рамках системы качества, базовых методов контроля, современных инструментов управления и затрат на качество, а также документальной и законодательной базы управления качеством, основ стандартизации и сертификации продукции, услуг и систем качества в строительстве и на транспорте.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-10** - Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством;

**ПК-5** - Способен участвовать в управлении проектом, программе внедрения технологических и продуктовых инноваций или программе организационных изменений, корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем, диагностировать и анализировать причины появления проблем.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- Классификацию рисков
- Методы оценки рисков
- Способы реагирования на риски
- Процессы управления проектами
- Методы диагностики проблем
- Моделирование процессов и систем

**Уметь:**

- Идентифицировать риски
- Оценивать вероятность и последствия рисков
- Разрабатывать стратегии управления рисками
- Формулировать задачи и цели проекта
- Планировать и управлять изменениями
- Строить модели процессов и систем
- Диагностировать и анализировать проблемы

**Владеть:**

- Методами анализа рисков
- Инструментами управления рисками
- Навыками коммуникаций и координации
- Инструментами управления проектами
- Навыками моделирования
- Навыками анализа и синтеза информации

**3. Объем дисциплины (модуля).****3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|
|                                                           | Всего            | Семестр №7 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 16               | 16         |
| В том числе:                                              |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 8                | 8          |
| Занятия семинарского типа                                 | 8                | 8          |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 92 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Оценка и учет рисков при управлении качеством в строительстве<br>Введение в понятие рисков в строительстве.<br>Классификация рисков: финансовые, технические, экологические, социальные.<br>Методы оценки рисков<br>Стандарты и регуляторы: ISO 31000, ГОСТ Р 51897-2011.<br>Стратегии управления рисками: избегание, передача, уменьшение, принятие. |
| 2        | Диагностика и решение проблем в строительных проектах<br>Основные этапы управления строительным проектом: инициация, планирование, исполнение, контроль, завершение.<br>Принципы системного анализа и корневого анализа причин.<br>Внедрение инноваций: BIM, зелёное строительство.                                                                   |
| 3        | Моделирование процессов и систем в строительстве<br>Принципы построения моделей процессов и систем.<br>Инструменты моделирования: AnyLogic, Arena<br>Применение моделей для анализа и оптимизации строительных процессов.                                                                                                                             |
| 4        | Управление изменениями и инновациями в строительных проектах<br>Принципы внедрения технологических и продуктовых инноваций.<br>Управление изменениями: сопротивление, вовлечение сотрудников.<br>Планирование и реализация изменений: стратегия, тактика, мониторинг.<br>Анализ примеров успешных и неудачных изменений в строительстве.              |

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Оценка и учет рисков при управлении качеством в строительстве<br>Построение матрицы рисков для строительного проекта.    |
| 2        | Диагностика и решение проблем в строительных проектах<br>Диагностика проблем на примере реального строительного проекта. |
| 3        | Моделирование процессов и систем в строительстве<br>Использование программного обеспечения для моделирования (Arena)     |

| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4        | Управление изменениями и инновациями в строительных проектах<br>Разработка плана внедрения инноваций в строительный проект. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы             |
|----------|----------------------------------------|
| 1        | Подготовка к практическим занятиям     |
| 2        | Работа с дополнительной литературой    |
| 3        | Подготовка к промежуточной аттестации. |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                               | Место доступа                                                                     |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Теория, методы и формы организации строительного производства. В 2 частях Олейник П. П., Бродский В. И., Кузьмина Т. К., Чередниченко Н. Д. Издательство Московский государственный строительный университет ISBN 978-5-7254-2013-4 Год 2019 Страниц 340 | <a href="https://e.lanbook.com/book/143105">https://e.lanbook.com/book/143105</a> |
| 2        | Управление качеством Александрова Н. Н. Издательство Тюменский индустриальный университет (бывший Тюменский государственный нефтегазовый университет) ISBN 978-5-9961-2425-1 Год 2020 Страниц 168                                                        | <a href="https://e.lanbook.com/book/237068">https://e.lanbook.com/book/237068</a> |

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Поисковые системы: Yandex, Mail

1. <http://library.mii.ru/> -

электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС Лань

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

4. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД»

5. [rosstat.gov.ru](http://rosstat.gov.ru) – Росстат

6. [roskachestvo.gov.ru](http://roskachestvo.gov.ru) – Роскачество

7. rusregister.ru - Ассоциация по сертификации "Русский регистр"

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7, Microsoft Office 2013

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, лабораторных занятий. Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся. Флипчарт. Мультимедийное оборудование.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Менеджмент качества»

Э.Е. Смирнова

Согласовано:

Заведующий кафедрой СКиУК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ф. Гуськова