МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление строительным бизнесом»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством в строительстве»

Направление подготовки:	38.03.01 – Экономика
Профиль:	Экономика строительного бизнеса
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством в строительстве» являются: формирование у студентов компетенций ОПК-3, ОПК-4, ПК-1, теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в строительных организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством в строительстве" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-18	Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы.Самостоятельная работа студента организованна с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относиться отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 11 разделов, представляющих собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.? .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1
Эволюция менеджмента качества

Тема: Этапы эволюции, особенности этапов, принципы совершенствования качества.

РАЗДЕЛ 2
Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.

Тема: Системы бездефектного изготовления продукции и качества труда. Комплексные системы управления качеством. Преобразование комплексных систем управления качеством в многоцелевые системы управления. Переход управления качеством на международные стандарты. Основные зарубежные модели систем управления качеством: Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана.

Тема: Концепция всеобщего управления качеством.

РАЗДЕЛ 3
Принципы внедрения системы качества в организациях

Тема: Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на

основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества.

Тема: Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.

РАЗДЕЛ 4
Планирование и управление качеством

Тема: Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.

РАЗДЕЛ 5
Структура и область применения международных и национальных стандартов качества

Тема: Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9004:2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

Тема: Стандарт COSO ERM

Тема: Международные стандарты ИСО 14000

РАЗДЕЛ 6
Сертификация системы качества

Тема: Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.

РАЗДЕЛ 7
Инструментарий качества

Тема: 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.

Тема: Статистические методы в области управления качеством.

РАЗДЕЛ 8
Анализ затрат на качество, эффективность управления качеством

Тема: Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака. Эффекты и показатели эффективности управления качеством.

РАЗДЕЛ 9
Государственное регулирование качества и безопасности продукции.

Тема: Законодательно-нормативное обеспечение качества. Защита прав потребителей.

РАЗДЕЛ 10
Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»

Тема: Введение в «Шесть сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.

РАЗДЕЛ 11
Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»

Тема: Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.

Зачет