

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.



Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

Авторы Оленина Ольга Анатольевна, к.э.н., доцент  
Попова Ксения Олеговна

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством в строительстве**

Направление подготовки:	<u>38.03.01 – Экономика</u>
Профиль:	<u>Экономика строительного бизнеса</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 13 13 мая 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Д.А. Мачерет</p>
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3344  
Подписал: Заведующий кафедрой Мачерет Дмитрий Александрович  
Дата: 13.05.2020

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством в строительстве» являются: формирование у студентов компетенций ПКС-17 Способен проводить расчеты показателей эффективности инвестиционных проектов на основе анализа проектных решений

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Управление качеством в строительстве" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Основы менеджмента:**

**Знания:** определение организационной стратегии и тактики, сформулировать стратегические цели организации, знать матричные инструменты обоснования стратегических решений

**Умения:** описать в общих чертах мероприятия, относящиеся к стратегии и тактике в области корпоративной и производственной деятельности, сравнить стратегические альтернативы

**Навыки:** оценить экономический эффект от производственных управленческих мероприятий

#### **2.1.2. Самоменеджмент:**

**Знания:** УК-6.1. Способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от Профессиональной УК.6.2. Способен критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексировать профессиональную и социальную деятельность

**Умения:** УК-6.1. Способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от Профессиональной УК.6.2. Способен критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексировать профессиональную и социальную деятельность

**Навыки:** УК-6.1. Способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от Профессиональной УК.6.2. Способен критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт (собственный и чужой), рефлексировать профессиональную и социальную деятельность

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Преддипломная практика

2.2.2. Экспертиза проектной документации

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-17 Способен проводить расчеты показателей эффективности инвестиционных проектов на основе анализа проектных решений.	ПКС-17.1 Способен выполнять расчеты показателей экономической и социальной эффективности инвестиционных проектов в строительстве. ПКС-17.2 Владеет навыками анализа производственных процессов и проведения экспертизы проектных решений.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	68	68,15
Аудиторные занятия (всего):	68	68
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	34	34
Самостоятельная работа (всего)	76	76
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Эволюция менеджмента качества	1					1	
2	5	Раздел 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	3		16		1	20	
3	5	Раздел 3 Принципы внедрения системы качества в организациях	4		6		3	13	ПК1
4	5	Раздел 4 Планирование и управление качеством	2		1		10	13	
5	5	Раздел 5 Структура и область применения международных и национальных стандартов качества	10		4		12	26	
6	5	Раздел 6 Сертификация системы качества	2		1		10	13	
7	5	Раздел 7 Инструментарий качества	4		2		10	16	ПК2
8	5	Раздел 8 Анализ затрат на качество, эффективность управления качеством	2		1			3	
9	5	Раздел 9 Государственное регулирование качества и безопасности продукции.	2		1		10	13	
10	5	Раздел 10 Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»	2				10	12	ПК1
11	5	Раздел 11 Управление качеством производимой продукции на предприятии в	2		2		10	14	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		компьютерной деловой игре «Бизнес- курс: Максимум»								
12	5	Раздел 12 Дифференцированный зачет						0	ЗаО	
13		Всего:	34		34		76	144		

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 34 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	ПЗ 1. Семинар по системам управления качеством. Доклады студентов	8
2	5	РАЗДЕЛ 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	ПЗ 2. Семинар по всеобщему управлению качеством. Доклады студентов.	8
3	5	РАЗДЕЛ 3 Принципы внедрения системы качества в организациях	ПЗ 3. Семинар по международным стандартам ИСО 9000. Доклады студентов.	5
4	5	РАЗДЕЛ 3 Принципы внедрения системы качества в организациях	ПЗ 3. Семинар по международным стандартам ИСО 9000. Доклады студентов.	1
5	5	РАЗДЕЛ 4 Планирование и управление качеством	ПЗ 5. Семинар по планированию управления качеством в организации. Доклады студентов	1
6	5	РАЗДЕЛ 5 Структура и область применения международных и национальных стандартов качества	ПЗ 6. Семинар по стандартам серии ИСО 9000. Доклады студентов.	1
7	5	РАЗДЕЛ 5 Структура и область применения международных и национальных стандартов качества	ПЗ 7. Семинар по основным положениям и словарю к системе менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015	1
8	5	РАЗДЕЛ 5 Структура и область применения международных и национальных стандартов качества	ПЗ 8. Семинар по требованиям к системе менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.	1
9	5	РАЗДЕЛ 5 Структура и область применения международных и национальных стандартов качества	ПЗ 9. Семинар по ГОСТ Р ИСО 9004:2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.	1



№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
10	5	РАЗДЕЛ 6 Сертификация системы качества	ПЗ 10. Семинар по процессу сертификации системы качества. Доклады студентов.	1
11	5	РАЗДЕЛ 7 Инструментарий качества	ПЗ 12. Семинар по использованию статистических методов в области управления качеством.	1
12	5	РАЗДЕЛ 7 Инструментарий качества	ПЗ 11. Семинар по применению 7 инструментов системы качества.	1
13	5	РАЗДЕЛ 8 Анализ затрат на качество, эффективность управления качеством	ПЗ 13. Семинар по анализу эффективности затрат на качество.	1
14	5	РАЗДЕЛ 9 Государственное регулирование качества и безопасности продукции.	ПЗ 15. Семинар по законодательно-нормативной базе управления качеством.	1
15	5	РАЗДЕЛ 11 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»	ПЗ 16-19. Введение в деловую игру «Бизнес-курс Максимум». Сценарий, участники, производство и сбыт продукции. Механизм формирования рейтинга. Инвестиционно-финансовая деятельность предприятия. Покупка акций других организаций. Экстренные кредиты и банкротство. Бухгалтерский учет. Управленческая отчетность. Сводный отчет.	2
ВСЕГО:				34/0

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно-иллюстративными).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 11 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля. 3. Подготовка докладов.	1
2	5	РАЗДЕЛ 3 Принципы внедрения системы качества в организациях	. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4], [6]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля. 3. Подготовка докладов.	3
3	5	РАЗДЕЛ 4 Планирование и управление качеством	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4]. 2. Подготовка к опросу для прохождения первого текущего контроля. 3. Подготовка докладов	10
4	5	РАЗДЕЛ 5 Структура и область применения международных и национальных стандартов качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4], [6]. 2. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля. 3. Подготовка докладов.	12
5	5	РАЗДЕЛ 6 Сертификация системы качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4], [5]. 2. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля. 3. Подготовка докладов.	10
6	5	РАЗДЕЛ 7 Инструментарий качества	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [1], [2], [3], [4], [5]. 2. Подготовка к опросу для прохождения второго текущего контроля.	10
7	5	РАЗДЕЛ 9 Государственное регулирование качества и безопасности продукции.	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [2], [4], [5]. Подготовка к тестированию и зачету.	10
8	5	РАЗДЕЛ 10 Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»	1. Изучение учебной литературы из приведенных источников: [2], [4], [5]. Подготовка к тестированию и зачету	10
9	5	РАЗДЕЛ 11 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной	Изучение 1 главы учебного пособия на оф. сайте игры: <a href="http://www.vk kb.ru/book.html">http://www.vk kb.ru/book.html</a> . Подготовка к тестированию и зачету.	10

		деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»		
				ВСЕГО: 76

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры	Васин С. Г	М.: Юрайт, — 404 с. ЭБС «Юрайт».», 2017, 2017 <a href="http://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B">www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B</a>	Все разделы
2	Управление качеством: учебник для бакалавров	А. Г. Зекунов [и др.]; под ред. А.Г. Зекунова	М.: Юрайт, - 475 с., 2015, 2015 НТБ МИИТ Экземпляры: всего: 23 - фб.(3), уч.2(20).	Все разделы
3	Управление качеством в строительстве: учебное пособие для прикладного бакалавриата	В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общ. ред. М. Н. Юденко	М.: Юрайт, — 198 с., 2018, 2018 <a href="https://biblio-online.ru/book/2A928F10-3B0B-40EA-B7D5-78B3BB8E28A6">https://biblio-online.ru/book/2A928F10-3B0B-40EA-B7D5-78B3BB8E28A6</a>	Все разделы

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	Всеобщее управление качеством: учебник.	В. Н. Азаров [и др.]	М. : ФГОУ "УМЦ ЖДТ", - 572 с., 2013, 2013 НТБ МИИТ Экземпляры: всего: 81 - фб.(3), чз.2(2), чз.4(1), уч.1(64), уч.3(10), ЭЭ(1).	Все разделы
5	Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата	Е. А. Горбашко [и др.]; под ред. Е. А. Горбашко	М.: Юрайт . — 352 с. , 2018, 2018 <a href="https://biblio-online.ru/book/9C8542B4-A144-42CB-889C-175466D2C541">https://biblio-online.ru/book/9C8542B4-A144-42CB-889C-175466D2C541</a>	Все разделы
6	Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры	Тебекин А. В.	М.: Юрайт - 410 с., 2018, 2018 <a href="https://biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2">https://biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2</a>	Все разделы

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://www.consultant.ru/online/> - информационно-справочная система «КонсультантПлюс», некоммерческие версии.

3. <http://www.ria-stk.ru/> - «Стандарты и качество».

4. <https://biblio-online.ru/> - ЭБС «Юрайт».
5. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

В образовательном процессе применяются следующие информационные технологии: компьютерное тестирование; мультимедийное оборудование; средства коммуникаций: ЭИОС РУТ (МИИТ) и/или электронная почта.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office, система компьютерного тестирования АСТ, компьютерная деловая игра «Бизнес-курс: Максимум».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий требуемое ПО может быть заменено на их аналоги.

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий также необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам (при необходимости)

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, учебный портал ИЭФ и электронная почта.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется компьютерная аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием и ПК. ПК должны быть обеспечены необходимыми для обучения лицензионными программными продуктами, позволять осуществлять поиск информации в сети Интернет, экспорт информации на цифровые носители.

Для самостоятельной работы необходима специализированная аудитория, оборудованная компьютерами с доступом в сеть Интернет и ЭИОС РУТ (МИИТ).

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

- ознакомление с рабочей программой дисциплины;
- овладение теоретическим материалом;
- самостоятельная работа с рекомендованной литературой;
- подготовка докладов;
- семинары;

- проведение компьютерной деловой игры «Бизнес-курс: Максимум»;
- тестирование;
- сдача зачета.

При изучении дисциплины студенту необходимо самостоятельно работать с учебной и научной литературой, со статьями, опубликованными в журналах «Стандарты и качество», "Менеджмент качества" и другой периодической печати, сети Интернет и т.д.

Нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии которой доступны по адресу в сети Интернет: <http://www.consultant.ru/online/>

В рамках самостоятельной работы студент должен изучить ряд теоретических вопросов, используя учебники и учебные пособия, приведенные в списке литературы рабочей учебной программы. При этом необходимо руководствоваться вопросами текущего и промежуточного контроля. Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит как приложение в состав рабочей программы дисциплины.

При подготовке к теоретическому вопросу следует внимательно прочитать соответствующий параграф в рекомендованном литературном источнике и сделать краткий конспект аналогично конспекту лекций.

Студенты могут при желании подготовить доклады по проблемным вопросам управления качеством в России, а именно:

- внедрение системы качества на предприятии;
- основные трудности при разработке и внедрении системы управления качеством;
- органы по сертификации в России;
- преимущества сертифицированной системы управления качеством;
- защита прав потребителей;
- уровень качества российских товаров и др.

Доклад готовится на 10 минут в размере примерно 5-ти страниц машинописного текста.

На практических занятиях в компьютерном классе проводится деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Студенты делятся на команды по 2-3 человека. В процессе игры команда игроков управляет виртуальным предприятием, действующим в условиях конкуренции. В программе заложена интегральная оценка эффективности управления, называемая игровым рейтингом. Задача команды – добиться как можно большего значения этого показателя к концу игрового курса.

Победившая команда может получить зачет по дисциплине в качестве поощрения хорошей командной работы.

В конце семестра проводится тестирование в компьютерном классе в программе «АСТ». В результате успешного прохождения тестирования студенты получают зачет. В случае низких показателей рейтинговой оценки пройденных тестов студенты сдают теоретический зачет, в ходе которого необходимо ответить на 2 вопроса.

Для подготовки к тестированию и зачету студенты пользуются лекциями, конспектами самостоятельной работы, руководствуясь вопросами для текущего и промежуточного контроля.