

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством в строительстве**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика строительного бизнеса

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 10.02.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в строительстве, оценки уровня качества продукции и услуг.

Предметом изучения является понятие качества, в том числе качество строительной продукции:

- изучение инструментов и технологий управления качеством, основ организации управления качеством на предприятии, организационно-правового порядка обеспечения качества строительства, этапов производственного контроля, методов контроля качества строительномонтажных работ, средств контроля;

- формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг), соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве и осуществления строительной экспертизы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-5** - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Уметь:**

- проводить анализ нормативно правовой документации, регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства, определять ответственность участников инвестиционно-строительного процесса и руководителей за ненадлежащее качество и безопасность, вести договорную работу;

- осуществлять экспертизу качества строительных проектов, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля.

### **Знать:**

- организационно-правовой порядок обеспечения качества в строительстве, национальные стандарты и своды правил, порядок проведения строительного контроля, государственный контроль за качеством в

строительстве, виды договоров в строительстве и их особенности, порядок ведения договорной работы;

- содержание экспертизы качества строительных проектов, состав исполнительной документации и её назначение, порядок ведения исполнительной документации, состав разделов проектной документации, этапы производственного контроля, методы контроля качества строительномонтажных работ, средства контроля.

**Владеть:**

-навыками соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве, ведения договорной работы и осуществления строительной экспертизы.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	64	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	32	32
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 44 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован

полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Качество как экономическая категория и объект управления.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Основные понятия. Основы современной философии качества.</p>
2	<p>История появления данной дисциплины.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Эволюция подходов к менеджменту качества. Звезда качества.</p>
3	<p>Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Жизненный цикл продукта (услуги). Функции управления качеством по этапам ЖЦ.</p>
4	<p>Основы современной философии качества.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Пирамида качества. Факторы качества продукции. Классификация факторов, влияющих на качество продукции.</p>
5	<p>Методологические основы управления качеством.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие качество. Уровень качества. Этапы управления качеством.</p>
6	<p>Система показателей качества продукции.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Показатели качества продукции. Качественные и количественные характеристики.</p>
7	<p>Система управления качеством продукции.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Функции управления качеством. Оценка уровня качества продукции</p>
8	<p>Этапы формирования системы качества.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Принципы СМК. Порядок создания СМК.</p>
9	<p>Методы оценки уровня качества продукции.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Классификация методов определения качества. «Семь инструментов» управления качеством</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
10	Управление качеством в строительстве. Рассматриваемые вопросы: Строительная продукция как товар и объект недвижимости. Управление качеством недвижимости на основе бизнес – процессов.
11	Управление качеством продукции в современных условиях. Рассматриваемые вопросы: Общество потребления – развитие и современное состояние. Маркетинговая политика в области качества продукции
12	Основные этапы построения СМК в строительстве.
13	Управление затратами на обеспечение качества. Рассматриваемые вопросы: Виды затрат на качество продукции. Анализ затрат на качество продукции. Методы учета затрат на качество

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Теория управления качеством – исторический аспект. В результате работы на практическом занятии студент учится подбору информации и ее оценки в рамках заданной тематике.
2	Управление качеством в современных условиях. В результате работы на практическом занятии студент учится подготовке докладов по тематике управления качеством.
3	Характеристики качества продукции. Квалиметрия. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить количественную оценку качественных показателей.
4	«Семь инструментов» управления качеством. Сферы применения. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить выбор необходимых инструментов в зависимости от поставленной задачи.
5	Контрольные карты Шухарта. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить сбор исходных данных и проведения их анализа.
6	Построение и анализ диаграммы Исикавы («рыба Исикавы»). В результате работы на практическом занятии студент учится проводить построение и анализ ситуации управления качеством при помощи данного инструмента.
7	Диаграмма Парето. Правило 30х70. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить построение и анализ данного инструмента.
8	Этапы управления качеством строительной продукции. В результате работы на практическом занятии студент учится разрабатывать основные мероприятия по управлению качеством на каждом этапе жизненного цикла изделия (услуги).
9	Построение СМК в строительной организации. Формирование плана и основных документов. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык на основании типовых

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	схем разрабатывать СМК применительно к конкретным условиям организации.
10	Построение СМК в строительной организации. Этап внедрения и контроля. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык на основании типовых схем разрабатывать СМК применительно к конкретным условиям организации.
11	Маркетинговая стратегия и качество продукции. В результате работы на практическом занятии студент учится собирать и сопоставлять данные для разработки маркетинговой стратегии по управлению качеством продукции.
12	Маркетинговая стратегия и качество продукции. В результате работы на практическом занятии студент учится разрабатывать стратегию с основной задачей по управлению качеством продукции.
13	Формирование показателей качества строительной продукции. В результате работы на практическом занятии студент учится анализировать и сопоставлять данные для разработки системы показателей качества строительной продукции.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством: конспект лекций М.М.Герасимов, П.Е.Цыпин 2020	Library.miit.ru
2	Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве : учебное пособие для вузов / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общей редакцией М. Н. Юденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 198 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05645-7.	<a href="https://urait.ru/bcode/473422">https://urait.ru/bcode/473422</a>

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru/) (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Microsoft Office.

Корпоративная платформа MS Teams

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

М.М. Герасимов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян