

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИТТСУ



П.Ф. Бестемьянов

26 мая 2020 г.

Кафедра «Машиноведение, проектирование, стандартизация и сертификация»

Автор Копылова Анастасия Витальевна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в транспортном комплексе

Направление подготовки: 23.03.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Профиль: Стандартизация и метрология в транспортном комплексе

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2020

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 10 26 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  С.В. Володин	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 7 21 мая 2020 г. Заведующий кафедрой  В.А. Карпычев
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3409
Подписал: Заведующий кафедрой Карпычев Владимир Александрович
Дата: 21.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» является формирование у студентов знаний основ современной методологии управления качеством и практики ее использования, выработка практических навыков применения методов УК на всех этапах производства продукции и бизнес-деятельности.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством в транспортном комплексе" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКР-2 Способен участвовать в практическом освоении систем управления качеством	ПКР-2.3 Формирует номенклатуру требований, необходимых для эксплуатации средств измерений, измерительных систем и иной продукции.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	68	68,15
Аудиторные занятия (всего):	68	68
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	34	34
Самостоятельная работа (всего)	67	67
Экзамен (при наличии)	45	45
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	180	180
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	5.0	5.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1	КР (1), ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Основные понятия и определения. Эволюция развития менеджмента качества (МК)	4				8	12	
2	8	Раздел 2 Современная методология МК, принципы Деминга, системный и процессный подходы к МК	4				8	12	
3	8	Раздел 3 Основы квалитметрии и экспертные методы оценки качества	4				8	12	
4	8	Раздел 4 Многокритериальная оценка качества	4				9	13	ПК1
5	8	Раздел 5 Статистические методы МК, простейшие методы обеспечения качества	4				8	12	
6	8	Раздел 6 Понятие о статистическом контроле процессов	4				10	14	
7	8	Раздел 7 Элементы экономики качества	4		4		8	16	
8	8	Раздел 8 Системы качества, порядок их внедрения, их сертификация, ее законодательная основа. CALS и CASE технологии в МК	4				8	12	КР
9	8	Экзамен						45	ЭК
10		Всего:	34		34		67	180	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 34 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего ча- сов/ из них часов в интерак- тивной форме
1	2	3	4	5
1	8		Элементы экономики качества	4
2	8		Элементы экономики качества	2
3	8		Основные понятия и определения. Эволюция развития менеджмента качества (МК)	2
4	8		Современная методология МК, принципы Деминга, системный и процессный подходы к МК	4
5	8		Основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества	2
6	8		Многокритериальная оценка качества	2
7	8		Статистические методы МК, простейшие методы обеспечения качества	4
8	8		Понятие о статистическом контроле процессов	2
9	8		Элементы экономики качества	4
10	8		Системы качества, порядок их внедрения, их сертификация и законодательная основа. CALS и CASE технологии в МК	8
ВСЕГО:				34/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Предусмотрено

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8		Основные понятия и определения. Эволюция развития менеджмента качества (МК)	8
2	8		Современная методология МК, принципы Деминга, системный и процессный подходы к МК	8
3	8		Основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества	8
4	8		Многокритериальная оценка качества	9
5	8		Статистические методы МК, простейшие методы обеспечения качества	8
6	8		Понятие о статистическом контроле процессов	10
7	8		Элементы экономики качества	8
8	8		Системы качества, порядок их внедрения, их сертификация, ее законодательная основа. CALS и CASE технологии в МК	8
ВСЕГО:				67

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Статистические методы и модели в менеджменте качества	А.Н. Лисенков; МИИТ. Каф. "Менеджмент"	МИИТ, 2007 НТБ (ЭЭ); НТБ (фб.); НТБ (чз.2)	Все разделы
2	Экспертное оценивание в задачах менеджмента	А.Н. Лисенков, Т.В. Ярковская	2009	Все разделы
3	Всеобщее управление качеством TQM	О.П. Глудкин и др.	2013	Все разделы
4	Оценка эффективности и конкурентоспособности производств по данной статистической изменчивости показателей качества продукции.	Лисенков А.Н.	2014	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях.	Липидус В.А.	2001	Все разделы
6	Информационные технологии для менеджеров	В.А. Грабауров	Финансы и статистика, 2002 НТБ (уч.2); НТБ (фб.); НТБ (чз.2)	Все разделы
7	Статистические методы повышения качества	Ред. Х. Кумэ	Финансы и статистика, 1990 НТБ (ЭЭ); НТБ (фб.)	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для подготовки к занятиям по дисциплине студенты могут пользоваться материалами НТБ МИИТа, а также Internet для поиска книг, статей, справочных материалов.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1) Для проведения занятий лекционного типа требуется:

Microsoft Windows, Microsoft Office

2) Для проведения семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций требуется:

-

3) Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется:

Microsoft Windows, Microsoft Office

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1) Для проведения занятий лекционного типа требуется:

Экран, 2 проектора, активная доска, ПК

2) Для проведения семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций требуется:

доска

3) Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется:

Персональные компьютеры, телевизор, аудиосистема. Аудитория оборудована выходом в сеть "Интернет" и электронную информационно-образовательную среду

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технология проведения аудиторных занятий по дисциплине «Управление качеством» базируется на следующих принципах:

1. Самостоятельное изучение студентами теоретических материалов и их последующая проработка на аудиторном занятии.

Студенты в течение первой недели занятий по дисциплине получают теоретические материалы из изданных учебных пособий. К каждому занятию студент готовит темы, указанные преподавателем. Подготовка к занятию осуществляется следующим образом:

1) студент самостоятельно изучает заданную к очередному занятию тему (темы);

2) составляет список вопросов (не менее 5) по изучаемой теме.

Работа на аудиторном занятии строится по следующей схеме:

1) студент по желанию делает небольшой доклад (на 3-5 минут)

2) остальные студенты из числа присутствующих задают докладчику вопросы по теме его доклада, на которые он должен ответить.

2. Использование рейтинговой оценки знаний и работы студента

Рейтинговая оценка базируется на следующих принципах:

1) Оценивается любая деятельность студента, связанная с освоением новых знаний, навыков и умений. Это означает, что студенты получают соответствующее количество баллов и за конспекты, и за вопросы, и за ответы, за выполнение расчетных заданий.

2) Итогом хорошей планомерной работы студента в течение семестра является возможность получить экзаменационную оценку «автоматом».

3) Студент должен иметь возможность планировать свою работу заранее. С этой целью ему в самом начале курса сообщаются условия получения экзаменационной оценки «автоматом», в которых подробно расписаны все виды работ, которые он должен выполнить и количество баллов, которое он за это может получить, если работа будет выполнена в установленный срок.

4) Студент регулярно сдает отчеты по всем видам работ (конспекты, домашние задания и т.п.).

3. Процедура проведения зачетов и экзаменов.

Зачет и экзамен проходят исключительно в письменной форме. Порядок проведения экзамена (зачета):

1) к экзамену (зачету) допускаются согласно «Положению о зачетах и экзаменах» университета студенты, сдавшие на момент его проведения курсовой проект (работу);

2) перед началом экзамена (зачета) студенты отключают и кладут на стол преподавателя все мобильные телефоны в отключенном состоянии и зачетные книжки; убирают на заднюю парту все свои вещи, кроме ручки и чистых листов бумаги;

3) на каждый вопрос в билете отводится 15 минут;

4) при этом студент в зависимости от количества набранной им в течение семестра суммы

баллов может исключить из билета (по собственному выбору) определенное количество вопросов;

5) во избежание использования микронаушников и прочей портативной техники после получения билета любые разговоры запрещены (это приравнивается к списыванию), вопросы к преподавателю по сути билета допустимы только в письменном виде без демонстрации окружающим.

4. Условия получения экзаменационной оценки «автоматом»

Студент может рассчитывать на получение «автоматом» положительной экзаменационной оценки (зачета) при выполнении следующих требований:

1. Наличие полного конспекта учебных материалов по дисциплине «Менеджмент инжиниринга качества» и сдачи его в срок (до конца зачетной недели). К началу зачетной недели у студента уже должно быть сдано 75% всех тем.
2. Сдача до конца зачетной недели всех расчетных домашних заданий.
3. Сдача отчетов по практическим заданиям.
4. Положительная оценка за итоговую контрольную работу по курсу.
5. Сдача и презентация курсового проекта до конца зачетной недели.
6. Соответствующее количество набранных баллов:
«удовлетворительно» - 60-79% от максимального количества баллов по курсу
«хорошо» - 80-89%
«отлично» - 90% более.

Максимальное количество баллов по курсу – 100 баллов в семестр.

5. Требования к конспектам

1. Конспект выполняется исключительно в рукописной форме.
2. Конспекты должны иметь точное название темы, а также фамилию и группу студента.
3. Конспект должен быть полным, т.е. содержать в себе все параграфы изучаемой темы.
4. Конспект должен включать в себя различные виды графических схем и минимум текста (конспект, состоящий только из текста, оцениваться не будет). В текстовом виде допускается использование определений и комментариев к схемам.
5. В конце конспекта обязательно должны быть сформулированы вопросы по каждой теме.

Конспекты, не отвечающие перечисленным требованиям, приниматься не будут.