

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
23.03.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством в транспортном комплексе

Направление подготовки: 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Стандартизация и метрология в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3409
Подписал: заведующий кафедрой Карпычев Владимир Александрович
Дата: 26.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством в транспортном комплексе» является:

- формирование у студентов знаний основ современной методологии управления качеством и практики ее использования;
- выработка практических навыков применения методов УК на всех этапах производства продукции и бизнес-деятельности.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен участвовать в практическом освоении систем управления качеством;

УК-10 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- факторы, влияющие на качество продукции;
- методы управления качеством, характеристику организационных форм и методов контроля качества.

Уметь:

- формировать номенклатуру требований, необходимых для эксплуатации средств измерений, измерительных систем и иной продукции.

Владеть:

- навыками участвовать в практическом освоении систем управления качеством.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	36	36
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа	18	18

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 36 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение Рассматриваемые вопросы: - основные понятия и определения; - эволюция развития менеджмента качества (МК).
2	Современная методология Рассматриваемые вопросы: - современная методология МК; - принципы Деминга; - системный и процессный подходы к МК.
3	Квалиметрии и экспертные методы оценки качества Рассматриваемые вопросы: - основы квалиметрии;

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- экспертные методы оценки качества.
4	Многокритериальная оценка качества Рассматриваемые вопросы: - многокритериальная оценка качества.
5	Статистические методы МК Рассматриваемые вопросы: - статистические методы МК; - простейшие методы обеспечения качества.
6	Понятие о статистическом контроле процессов Рассматриваемые вопросы: - понятие о статистическом контроле процессов.
7	Элементы экономики качества Рассматриваемые вопросы: - элементы экономики качества.
8	Системы качества Рассматриваемые вопросы: - системы качества; - порядок их внедрения, их сертификация, ее законодательная основа; - CALS и CASE технологии в МК.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Элементы экономики качества В результате выполнения практического задания были рассмотрены элементы экономики качества
2	Эволюция развития менеджмента качества (МК) В результате выполнения практического задания были рассмотрены основные понятия и определения, а также эволюция развития менеджмента качества (МК).
3	Современная методология МК В результате выполнения практического задания были рассмотрены современная методология МК, принципы Деминга, системный и процессный подходы к МК.
4	Основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества В результате выполнения практического задания были рассмотрены основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества.
5	Многокритериальная оценка качества В результате выполнения практического задания была рассмотрена многокритериальная оценка качества.
6	Простейшие методы обеспечения качества В результате выполнения практического задания были рассмотрены статистические методы МК, простейшие методы обеспечения качества.
7	Понятие о статистическом контроле процессов В результате выполнения практического задания было рассмотрено понятие о статистическом контроле процессов.
8	Системы качества, CALS и CASE технологии в МК В результате выполнения практического задания были рассмотрены системы качества, порядок их

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	внедрения, их сертификация и законодательная основа, а также CALS и CASE технологии в МК.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с лекционным материалом.
3	Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля).
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Информационные технологии для менеджеров В.А. Грабауров Однотомное издание Финансы и статистика , 2002	НТБ (уч.2); НТБ (фб.); НТБ (чз.2)
2	Статистические методы повышения качества Ред. Х. Кумэ Однотомное издание Финансы и статистика , 1990	НТБ (ЭЭ); НТБ (фб.)
3	Статистические методы и модели в менеджменте качества А.Н. Лисенков; МИИТ. Каф. "Менеджмент" Однотомное издание МИИТ , 2007	НТБ (ЭЭ); НТБ (фб.); НТБ (чз.2)
4	Экспертное оценивание в задачах менеджмента. А. Н. Лисенков, Т. В. Яркoвская ; Московский гос. ун-т путей сообщ. (МИИТ), Каф. "Менеджмент". - Москва : МИИТ, 2009. – 24 с.	НТБ РУТ (МИИТ). – URL: http://library.miit.ru (дата обращения: 31.01.2023)
5	Всеобщее управление. О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин. – Москва. - Телеком, 2001. – 599 с.	РГБ [сайт]. – URL: https://search.rsl.ru/ru/record/01000709928 (дата обращения: 31.01.2023)
6	Оценка эффективности и конкурентоспособности производств по данным статистической изменчивости показателей качества продукции. А. Н. Лисенков ; М-во путей сообщения Рос. Федерации, Моск. гос. ун-т путей сообщения (МИИТ), Каф. "Менеджмент". - Москва :	НТБ РУТ (МИИТ). – URL: http://library.miit.ru (дата обращения: 31.01.2023)

	МИИТ, 2004. – 20 с.	
7	Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. В. А. Лапидус. - Москва : Тип. "Новости", 2002. – 431 с.	РГБ [сайт]. – URL: https://search.rsl.ru/ru/record/01001851450 (дата обращения: 31.01.2023)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»;
- <http://www.fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР);
- <http://school-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»;
- Поисковые системы: Yandex, Rambler, Google, Yahoo.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

OS Windows, Google Chrom.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

- 1) Для проведения занятий лекционного типа требуется: Экран, 2 проектора, активная доска, ПК;
- 2) Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется: Доска;
- 3) Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется:Персональные компьютеры ,телевизор,аудиосистема. Аудитория оборудована выходом в сеть "Интернет" и электронную информационно-образовательную среду.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

старший преподаватель кафедры
«Машиноведение, проектирование,
стандартизация и сертификация»

М.В. Кузнецов

Согласовано:

Заведующий кафедрой МПСиС

В.А. Карпычев

Председатель учебно-методической
комиссии

С.В. Володин