

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
23.03.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством в транспортном комплексе**

Направление подготовки: 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Стандартизация и метрология в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3409  
Подписал: заведующий кафедрой Карпычев Владимир Александрович  
Дата: 03.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством в транспортном комплексе» является:

- формирование у студентов знаний основ современной методологии управления качеством и практики ее использования;
- выработка практических навыков применения методов УК на всех этапах производства продукции и бизнес-деятельности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-2** - Способен участвовать в практическом освоении систем управления качеством;

**УК-10** - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- факторы, влияющие на качество продукции;
- методы управления качеством, характеристику организационных форм и методов контроля качества.

### **Уметь:**

- формировать номенклатуру требований, необходимых для эксплуатации средств измерений, измерительных систем и иной продукции.

### **Владеть:**

- навыками участвовать в практическом освоении систем управления качеством.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	70	70
В том числе:		
Занятия лекционного типа	30	30
Занятия семинарского типа	40	40

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 74 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение Рассматриваемые вопросы: - основные понятия и определения; - эволюция развития менеджмента качества (МК).
2	Современная методология Рассматриваемые вопросы: - современная методология МК; - принципы Деминга; - системный и процессный подходы к МК.
3	Квалиметрии и экспертные методы оценки качества Рассматриваемые вопросы: - основы квалиметрии; - экспертные методы оценки качества.
4	Многокритериальная оценка качества Рассматриваемые вопросы: - многокритериальная оценка качества.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
5	Статистические методы МК Рассматриваемые вопросы: - статистические методы МК; - простейшие методы обеспечения качества.
6	Понятие о статистическом контроле процессов Рассматриваемые вопросы: - понятие о статистическом контроле процессов.
7	Элементы экономики качества Рассматриваемые вопросы: - элементы экономики качества.
8	Системы качества Рассматриваемые вопросы: - системы качества; - порядок их внедрения, их сертификация, ее законодательная основа; - CALS и CASE технологии в МК.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Элементы экономики качества В результате выполнения практического задания были рассмотрены элементы экономики качества
2	Эволюция развития менеджмента качества (МК) В результате выполнения практического задания были рассмотрены основные понятия и определения, а также эволюция развития менеджмента качества (МК).
3	Современная методология МК В результате выполнения практического задания были рассмотрены современная методология МК, принципы Деминга, системный и процессный подходы к МК.
4	Основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества В результате выполнения практического задания были рассмотрены основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества.
5	Многокритериальная оценка качества В результате выполнения практического задания была рассмотрена многокритериальная оценка качества.
6	Простейшие методы обеспечения качества В результате выполнения практического задания были рассмотрены статистические методы МК, простейшие методы обеспечения качества.
7	Понятие о статистическом контроле процессов В результате выполнения практического задания было рассмотрено понятие о статистическом контроле процессов.
8	Системы качества, CALS и CASE технологии в МК В результате выполнения практического задания были рассмотрены системы качества, порядок их внедрения, их сертификация и законодательная основа, а также CALS и CASE технологии в МК.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Работа с лекционным материалом.
3	Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля).
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Стандартизация в Российской Федерации. Бойцов Б.В., Рахманов М.Л., Савельев А.Г., Будкин Ю.В. Учебное пособие Орел, - 128 с. , 2023	elibrary.ru
2	Современные проблемы стандартизации и метрологии. Барыкин А.И., Будкин Ю.В., Лазаренко Е.Р., Карпычев В.А. Учебное пособие Курск, - 159-161 с. , 2022	elibrary.ru ISBN 978-5-907627-68-0
3	Стандартизация, подтверждение соответствия Будкин Ю.В., Куприков Н.М. Учебное пособие Орел, - 38-48 с. , 2022	elibrary.ru ISBN 978-5-9708-1024-8
4	Метод выбора показателей качества изделий в условиях неполной шидорнации о результатах испытаний образцов. Будкин Ю.В., Фролов Д.А., Князев А.В. Учебное пособие Технология машиностроения, №6 - 43-50 с. , 2022	elibrary.ru
5	Метод функционального синтеза организаций машиностроительного комплекса. Будкин Ю.В., Журавлева Т.Б. и др. Учебное пособие Сварочное производство, №3 - 43-55 с. , 2020	elibrary.ru ISBN 0491-6441
6	Организация производственных процессов предприятий железнодорожного транспорта на основе принципов бережливого производства. Будкин Ю.В., Рогов А.А., Бурзаков А.А. Учебное пособие Качество инновации, - 112-120 с. , 2020	elibrary.ru

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»;
- <http://www.fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР);

- <http://school-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»;

- Поисквые системы: Yandex, Rambler, Google, Yahoo.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

OS Windows, Google Chrome.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1) Для проведения занятий лекционного типа требуется: Экран, 2 проектора, активная доска, ПК;

2) Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется: Доска;

3) Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется: Персональные компьютеры , телевизор, аудиосистема. Аудитория оборудована выходом в сеть "Интернет" и электронную информационно-образовательную среду.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

М.В. Кузнецов

Согласовано:

Заведующий кафедрой МПСиС

В.А. Карпычев

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.В. Володин