

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
23.03.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством в транспортном комплексе**

Направление подготовки: 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Стандартизация и метрология в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3409  
Подписал: заведующий кафедрой Карпычев Владимир Александрович  
Дата: 03.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством в транспортном комплексе» является:

- формирование у студентов знаний основ современной методологии управления качеством и практики ее использования;
- выработка практических навыков применения методов УК на всех этапах производства продукции и бизнес-деятельности.

Задачами освоения учебной дисциплины являются:

- раскрыть основные положения современных методологий управления качеством и практики ее использования;
- познакомить студента с практическим применением методов управления качеством.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-2** - Способен участвовать в практическом освоении систем управления качеством;

**УК-10** - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- факторы, влияющие на качество продукции;
- методы управления качеством, характеристику организационных форм и методов контроля качества.

### **Уметь:**

- формировать номенклатуру требований, необходимых для эксплуатации средств измерений, измерительных систем и иной продукции.

### **Владеть:**

- навыками участвовать в практическом освоении систем управления качеством.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
|   | Всего            | Семестр №8 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 70               | 70         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 30               | 30         |
| Занятия семинарского типа                                 | 40               | 40         |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 74 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | Введение<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- основные понятия и определения;<br>- эволюция развития менеджмента качества (МК).                           |
| 2     | Современная методология<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- современная методология МК;<br>- принципы Деминга;<br>- системный и процессный подходы к МК. |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|-------|--|
| 3     | Квалиметрии и экспертные методы оценки качества<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- основы квалиметрии;<br>- экспертные методы оценки качества.                                 |
| 4     | Многокритериальная оценка качества<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- многокритериальная оценка качества.  |
| 5     | Статистические методы МК<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- статистические методы МК;<br>- простейшие методы обеспечения качества.   |
| 6     | Понятие о статистическом контроле процессов<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- понятие о статистическом контроле процессов.  |
| 7     | Элементы экономики качества<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- элементы экономики качества.  |
| 8     | Системы качества<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- системы качества;<br>- порядок их внедрения, их сертификация, ее законодательная основа;<br>- CALS и CASE технологии в МК. |

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | Элементы экономики качества<br>В результате выполнения практического задания были рассмотрены элементы экономики качества  |
| 2     | Эволюция развития менеджмента качества (МК)<br>В результате выполнения практического задания были рассмотрены основные понятия и определения, а также эволюция развития менеджмента качества (МК). |
| 3     | Современная методология МК<br>В результате выполнения практического задания были рассмотрены современная методология МК, принципы Деминга, системный и процессный подходы к МК.                    |
| 4     | Основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества<br>В результате выполнения практического задания были рассмотрены основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества.                   |
| 5     | Многокритериальная оценка качества<br>В результате выполнения практического задания была рассмотрена многокритериальная оценка качества.   |
| 6     | Простейшие методы обеспечения качества<br>В результате выполнения практического задания были рассмотрены статистические методы МК, простейшие методы обеспечения качества.                         |
| 7     | Понятие о статистическом контроле процессов<br>В результате выполнения практического задания было рассмотрено понятие о статистическом контроле процессов.   |

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|-------|--|
| 8     | Системы качества, CALS и CASE технологии в МК<br>В результате выполнения практического задания были рассмотрены системы качества, порядок их внедрения, их сертификация и законодательная основа, а также CALS и CASE технологии в МК. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы                                  |
|-------|---|
| 1     | Подготовка к практическим занятиям.                         |
| 2     | Работа с лекционным материалом.                             |
| 3     | Самостоятельное изучение разделов (тем) дисциплины(модуля). |
| 4     | Подготовка к промежуточной аттестации.                      |
| 5     | Подготовка к текущему контролю.                             |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание   | Место доступа  |
|-------|--|--|
| 1     | Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия Н. Ю. Журавлева, С. А. Кирюшин. Методическое пособие Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, — 62 с. , 2018                       | — URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/144901">https://e.lanbook.com/book/144901</a><br>(дата обращения: 14.11.2024). |
| 2     | Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология Ю. В. Устинова, Н. Ю. Рубан, Д. Г. Попова, Е. О. Ермолаева. Учебное пособие Кемерово: КемГУ, — 115 с. — ISBN 978-5-89289-958-1. , 2016 | — URL:<br><a href="https://e.lanbook.com/book/102655">https://e.lanbook.com/book/102655</a><br>(дата обращения: 14.11.2024). |

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»;
- <http://www.fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР);
- <http://school-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»;
- Поисковые системы: Yandex, Rambler, Yahoo.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

OS Windows, Chrome.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1) Для проведения занятий лекционного типа требуется: Экран, 2 проектора, активная доска, ПК;

2) Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется: Доска;

3) Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется: Персональные компьютеры , телевизор, аудиосистема. Аудитория оборудована выходом в сеть "Интернет" и электронную информационно-образовательную среду.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Машиноведение, проектирование,  
стандартизация и сертификация»

А.Н. Барыкин

Согласовано:

Заведующий кафедрой МПСиС

В.А. Карпычев

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.В. Володин