

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством в туристско-транспортном обслуживании

Направление подготовки: 43.03.02 – Туризм

Направленность (профиль): Проектирование туристско-транспортных систем

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление качеством в туристско-транспортном обслуживании» является формирование системных знаний о теоретических основах разработки, управления и продвижения бренда территории, а также практических навыков применения инструментов территориального брендинга.

Задачи дисциплины «Управление качеством в туристско-транспортном обслуживании»:

- рассмотрение этапов формирования системы качества на предприятии,
- формирование навыков оценки эффективности системы качества на предприятии,
- становление навыков использования основных методов управления качеством для решения стратегических и оперативных управленческих задач,
- изучение и применение международных стандартов ИСО серии 9000 в организации предпринимательской деятельности, создании продукции и оказании услуг,

- изучение и использование основ стандартизации и стратификации создаваемой продукции или услуги..

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).