МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством и стандартизация на предприятиях транспортной отрасли

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Заочная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель дисциплины "Управление качеством и стандартизация на предприятиях транспортной отрасли" - формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических компетенций в области управления качеством и стандартизации на предприятиях транспортной отрасли, обеспечивающих способность разрабатывать, внедрять и совершенствовать системы менеджмента качества, применять инструменты контроля и улучшения процессов перевозок и технического обслуживания, а также ориентироваться в актуальной нормативной базе технического регулирования на транспорте.

Задачи дисциплины:

- Изучить эволюцию, принципы и современные концепции управления качеством (TQM, Lean, Six Sigma) применительно к транспортным услугам.

- Освоить требования международных и национальных стандартов на системы менеджмента качества (ISO 9001, ISO 39001, IRIS) и методы их внедрения.

- Овладеть статистическими и экспертными методами контроля, анализа и улучшения качества транспортных процессов.

- Сформировать понимание системы технического регулирования, обязательной и добровольной сертификации, метрологического обеспечения на транспорте.

- Развить умения документировать процессы СМК, проводить внутренние аудиты и оценивать результативность мероприятий по качеству.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов).