

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
27.03.02 Управление качеством,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством инноваций**

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль): Управление качеством в производственно-технологических системах

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 581797  
Подписал: заведующий кафедрой Гуськова Марина  
Федоровна  
Дата: 07.03.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством инноваций» является обучение студентов общим и специальным знаниям и умениям, необходимым для решения профессиональных задач управления нововведениями как фактором управления качеством. Для этого решаются задачи анализа макросреды компании, виды мероприятий, направленных на улучшение качества нововведений, оценки потенциала инновационных проектов и др. Цель дисциплины «Управление качеством инноваций» — сформировать у обучающихся знания, умения и навыки, необходимые для эффективного управления качеством инновационных продуктов и процессов: обеспечить понимание принципов оценки качества, освоить методы внедрения и совершенствования систем менеджмента качества, научиться применять их в инновационной деятельности для повышения конкурентоспособности и социально-экономической эффективности. Задачи дисциплины включают изучение теоретических подходов к оценке качества инноваций, анализ отечественного и зарубежного опыта управления качеством, освоение инструментов проектирования и контроля качества инновационной продукции, развитие навыков разработки и внедрения систем качества, а также формирование способности критически оценивать и совершенствовать инновационные решения с учётом требований рынка, ресурсосбережения и экологической безопасности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики;

**УК-1** - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

**УК-3** - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

Основные положения, законы и методы естественных наук и математики,

необходимые для анализа задач профессиональной деятельности; фундаментальные принципы и подходы, позволяющие структурировать и интерпретировать профессиональные проблемы с естественно-научной и математической точек зрения.

**Уметь:**

Выявлять и формулировать задачи профессиональной деятельности, требующие естественно-научного и математического анализа; применять соответствующие законы, методы и модели для разбора конкретных ситуаций; выстраивать логическую цепочку рассуждений при решении профессиональных вопросов на базе научного знания.

**Владеть:**

Навыками анализа профессиональных задач с использованием аппарата естественных наук и математики; методами формализации и моделирования практических ситуаций; инструментарием для обоснования решений на основе научных законов и математических расчётов.

**Знать:**

Принципы поиска и отбора информации из различных источников; основы критического анализа и синтеза данных; ключевые элементы системного подхода и его применение при решении профессиональных задач.

**Уметь:**

Целенаправленно искать и отбирать релевантную информацию; критически оценивать достоверность и значимость данных; систематизировать информацию, выявлять взаимосвязи и противоречия; применять системный подход для декомпозиции задачи и выработки комплексного решения.

**Владеть:**

Методиками поиска, фильтрации и структурирования информации; инструментами критического анализа и синтеза данных; навыками системного мышления для постановки и решения задач в профессиональной сфере.

**Знать:**

Основы социальной психологии и теории командного взаимодействия; роли и функции участников команды; принципы эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в групповом взаимодействии.

**Уметь:**

Выстраивать продуктивные отношения с членами команды; определять и выполнять собственную роль в коллективе; учитывать интересы и позиции

других участников; координировать совместные действия для достижения общей цели.

**Владеть:**

Навыками эффективного социального взаимодействия в профессиональной среде; приёмами командной работы и распределения обязанностей; методами согласования позиций и нахождения компромиссов; инструментами для реализации личной роли в команде и обеспечения её результативности.

**3. Объем дисциплины (модуля).**

**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 56 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в дисциплину. Понятия «инновации» и «инновационный менеджмент»
2	Планирование инноваций
3	Методы оценки эффективности инновационных и инвестиционных проектов

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Введение в дисциплину. Понятия «инновации» и «инновационный менеджмент» Классификация инноваций. Предмет и задачи курса «Инновационный менеджмент». Содержание понятий «инновации» и инновационного менеджмента. Классификация инноваций. Типология нововведений: по типу новшеств, по глубине преобразований в исходной системе, по механизму осуществления, по особенностям инновационного процесса и т.д. Задачи инновационного менеджмента на разных уровнях. Инновативность как фактор конкурентоспособности фирм. Интерактив: круглый стол по теме «Венчурные проекты». Инновационный маркетинг Инновации и жизненный цикл товара (ЖЦТ). Маркетинг нового товара. Кривая ЖЦТ. Причины провала новой продукции.</p>
2	<p>Планирование инноваций</p> <p>Классификация инновационных стратегий: активные (технологические) и пассивные (маркетинговые). Стратегическое планирование инноваций и диверсификация. Планирование инноваций и взаимодействие с внешней средой: поставщики, потребители, конкуренты (блокирование, опережение, кооперация). Интерактив: групповая дискуссия по теме «Ситуации для использования стратегий блокирования, опережения, кооперации». Бизнес-планирование инновационных проектов Основные составляющие бизнес-плана. Изучение структуры и показателей финансового планирования: выручка, издержки, налоги, прибыль. Организационные формы реализации инновационных проектов: последовательная, параллельная, интеграционная. Финансирование инновационной деятельности Источники финансирования: коммерческие кредиты, акции, облигации, государственные фонды и т.п. Схема взаимоотношений инвесторов, посредников и компании новатора. Интерактив: групповое обсуждение источников финансирования. Кредиты против инвестиций? Роль руководителя в процессе инноваций Типовые группы руководителей: «монархи», «генералы», «послы» и «губернаторы». Основные методы стимулирования инновационной активности служащих. Материальное стимулирование: премии, бонусы, опционы. Способы нематериального стимулирования инновационной активности.</p>
3	<p>Методы оценки эффективности инновационных и инвестиционных проектов</p> <p>Простые методы оценки эффективности инновационных и инвестиционных проектов. Принципы оценки эффективности инновационных и инвестиционных проектов, обзор методов: 1) Простой срок окупаемости инвестиций (Payback period); 2) Расчетная норма прибыли (Accounting Rate</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	of Return); 3) Чистые денежные поступления (чистый денежный поток, Net Value). Индекс доходности инвестиций. Методы оценки эффективности инновационных и инвестиционных проектов с использованием концепции дисконтирования. 1) Чистая текущая стоимость (чистый дисконтированный доход, Net Present Value); 2) Индекс доходности дисконтированных инвестиций (рентабельность инвестиций, Profitability Index); 3) Внутренняя норма доходности (внутренняя норма дисконта, внутренняя норма прибыли, Internal Rate of Return). Внутреннее сопротивление инновациям и методы его нейтрализации. Внешнее сопротивление инновациям, рыночные субъекты сопротивления и методы его нейтрализации. Внутренняя культура фирмы и ее изменение в ходе инноваций.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Инновационный менеджмент А. В. Тебекин Учебник Юрайт , 2015	<a href="http://library.miit.ru">http://library.miit.ru</a>
2	Управление качеством Шестопал Юрий Терентьевич, Дорофеев Владимир Дмитриевич, Шестопал Наталья Юрьевна, Андреева Элина Александровна Учебное пособие ИНФРА-М , 2019	<a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=359336">https://znanium.ru/catalog/document? id=359336</a>

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационно-справочные и поисковые системы: Internet Explorer, Google, Yandex, Rambler, Mail, Opera

1. <http://library.miit.ru/>

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://elibrary.ru/>

Научно-электронная библиотека.

3. <http://www.library.ru/>

Информационно-справочный портал      Проект      Российской  
государственной библиотеки для молодежи.

4. [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru)

Поисковая система

5. [www.google.ru](http://www.google.ru)

Поисковая система

6. [www.rupto.ru](http://www.rupto.ru)

Роспатент - Федеральная служба по интеллектуальной собственности

7. <http://www.cfin.ru/business-plan/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Windows 7, Microsoft Office 2013

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа

Поворотная доска двухсторонняя и вращающаяся

Мультимедийное оборудование: Компьютер PC IRU Corp 510 MT i5 6400/16Gb/1Tb 7,2k/HDG530

Интерактивная доска HITACHI

Мультимедийный проектор: HITACHI, Optoma

Настенный экран: ScreenMedia Economy, Lumien

Акустическая активная система

Радиомикрофон Arthur Forty U

Мультимедийный сервер для управления проектором MicroXperts с монитором Samsung S22C200B

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной

аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, доцент, д.н. кафедры  
«Менеджмент качества»

Е.Л. Кузина

Согласовано:

Заведующий кафедрой МК

М.Ф. Гуськова

Председатель учебно-методической  
комиссии

М.Ф. Гуськова