

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
базового высшего образования  
по специальности  
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством логистических транспортных систем**

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Грузовая и коммерческая работа

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 4100  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна  
Сергеевна  
Дата: 01.09.2026

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством логистических транспортных систем» является подготовка специалиста, способного анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов при организации перевозок грузов и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Задачей изучения дисциплины «Управление качеством логистических транспортных систем» является получение студентами профессиональных знаний в области методов управления качеством при организации перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-5** - Способен к использованию алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающих оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

основные нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок грузов.

### **Уметь:**

применять основные нормативные документы по организации перевозок.

### **Владеть:**

навыками определения оптимальных технико-технологических нормативов и параметров транспортно-логистических цепей доставки и отдельных их звеньев.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	28
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в курс. Рассматриваемые вопросы: - Понятие качества. - Основные термины и их определения.
2	Системный процессный подход к управлению качеством. Рассматриваемые вопросы: - Качество как объект управления.
3	Основные стандарты для логистических систем на рынке грузовых перевозок. Рассматриваемые вопросы: - Системы менеджмента качества (СМК); - Отраслевые стандарты качества.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
4	Стандарты качества в отдельных элементах логистических цепей. Рассматриваемые вопросы: - Качество входного контроля; - Качество транспортных операций; - Управление рисками срывов поставок.
5	Управление качеством внутренних бизнес-процессов логистической компании. Рассматриваемые вопросы: - Применение инструментов 5S, Kanban; - Снижение вариативности процессов; - Анализ логистических процессов.
6	Управление качеством логистического сервиса во взаимодействии с потребителями транспортных услуг. Рассматриваемые вопросы: - Пять измерений качества сервиса; - Соглашение об уровне сервиса.
7	Будущее в управлении качеством логистического сервиса. Рассматриваемые вопросы: - Основные цифровые технологии. - Баланс между персоналом и технологиями.

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Бенчмаркинг. Установление целей для компании и ключевые показатели результативности. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить сравнительный анализ показателей компании с лидерами рынка и лучшими практиками отрасли.
2	М. Портер. Цепочка создания стоимости (логистика снабжения, производственная деятельность, логистика дистрибьюции, маркетинг и продажи, послепродажное обслуживание). В результате работы на практическом занятии студент учится выстраивать полную цепочку создания стоимости для конкретного предприятия, выявлять ключевые звенья, формирующие добавленную стоимость и конкурентные преимущества.
3	Анализ деятельности конкурентов (финансы, клиенты, продукты, логистика, реклама). В результате работы на практическом занятии студент учится собирать и систематизировать информацию о конкурентах из открытых и закрытых источников, проводить комплексный сравнительный анализ их сильных и слабых сторон по ключевым функциональным областям.
4	Пятиуровневая модель продукта Котлера. Как добавить ценность продукту или услуге, в том числе в логистике. В результате работы на практическом занятии студент учится декомпозировать товар или услугу на пять уровней продукта по Ф. Котлеру.
5	Стратегия качественно-ценового позиционирования. Как определить ценовую стратегию компании на рынке товаров и услуг.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы на практическом занятии студент учится строить матрицу качественно-ценового позиционирования для анализа рыночных ниш и конкурентного окружения.
6	Сегментация. Как использовать клиентские группы для получения конкурентного преимущества. В результате работы на практическом занятии студент учится применять различные критерии сегментации для выделения однородных групп потребителей.
7	Индекс потребительской лояльности. Как добиться наивысшего уровня удовлетворенности клиента. В результате работы на практическом занятии студент учится рассчитывать и интерпретировать индекс и другие метрики клиентского опыта.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством : учебное пособие С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова Белгород : НИУ БелГУ. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. , 2023	<a href="https://e.lanbook.com/book/399368">https://e.lanbook.com/book/399368</a> (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.
2	Управление качеством : учебное пособие С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова Челябинск : ЮУТУ. — 181 с. — ISBN 978-5-6044299-9-0 , 2021	<a href="https://e.lanbook.com/book/177108">https://e.lanbook.com/book/177108</a> (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт;
3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека;
4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань».

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория должна быть оборудована персональным компьютером и мультимедийным проектором для демонстрации презентационных материалов.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Логистические транспортные  
системы и технологии»

А.С. Сеницына

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.С. Сеницына

Н.А. Андриянова