

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством логистических транспортных систем

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Грузовая и коммерческая работа

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ
(МИИТ)

ID подписи: 4100

Подписал: И.о. заведующего кафедрой Синицына Анна
Сергеевна

Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством логистических транспортных систем» является подготовка специалиста, способного анализировать, оценивать уровень качества действующих технологических процессов при организации перевозок грузов и принимать управляющие решения, нацеленные на повышение качества.

Задачей изучения дисциплины «Управление качеством логистических транспортных систем» является получение студентами профессиональных знаний в области методов управления качеством при организации перевозок грузов на железнодорожном транспорте.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен к использованию алгоритмов деятельности, связанных с управлением транспортно-логистическими комплексами и системами, обеспечивающих оптимизацию использования материальных, финансовых, сервисных потоков и людских ресурсов на железнодорожном транспорте.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные нормативные документы, регламентирующие организацию перевозок грузов.

Уметь:

применять основные нормативные документы по организации перевозок.

Владеть:

навыками определения оптимальных технико-технологических нормативов и параметров транспортно-логистических цепей доставки и отдельных их звеньев.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	28
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в курс. Рассматриваемые вопросы: - Понятие качества. - Основные термины и их определения.
2	Системный процессный подход к управлению качеством. Рассматриваемые вопросы: - Качество как объект управления.
3	Основные стандарты для логистических систем на рынке грузовых перевозок. Рассматриваемые вопросы: - Системы менеджмента качества (СМК); - Отраслевые стандарты качества.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
4	Стандарты качества в отдельных элементах логистических цепей. Рассматриваемые вопросы: - Качество входного контроля; - Качество транспортных операций; - Управление рисками срывов поставок.
5	Управление качеством внутренних бизнес-процессов логистической компании. Рассматриваемые вопросы: - Применение инструментов 5S, Kanban; - Снижение вариативности процессов; - Анализ логистических процессов.
6	Управление качеством логистического сервиса во взаимодействии с потребителями транспортных услуг. Рассматриваемые вопросы: - Пять измерений качества сервиса; - Соглашение об уровне сервиса.
7	Будущее в управлении качеством логистического сервиса. Рассматриваемые вопросы: - Основные цифровые технологии. - Баланс между персоналом и технологиями.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Бенчмаркинг. Установление целей для компании и ключевые показатели результативности. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить сравнительный анализ показателей компании с лидерами рынка и лучшими практиками отрасли.
2	М. Портер. Цепочка создания стоимости (логистика снабжения, производственная деятельность, логистика дистрибуции, маркетинг и продажи, послепродажное обслуживание). В результате работы на практическом занятии студент учится выстраивать полную цепочку создания стоимости для конкретного предприятия, выявлять ключевые звенья, формирующие добавленную стоимость и конкурентные преимущества.
3	Анализ деятельности конкурентов (финансы, клиенты, продукты, логистика, реклама). В результате работы на практическом занятии студент учится собирать и систематизировать информацию о конкурентах из открытых и закрытых источников, проводить комплексный сравнительный анализ их сильных и слабых сторон по ключевым функциональным областям.
4	Пятиуровневая модель продукта Котлера. Как добавить ценность продукту или услуге, в том числе в логистике. В результате работы на практическом занятии студент учится декомпозировать товар или услугу на пять уровней продукта по Ф. Котлеру.
5	Стратегия качественно-ценового позиционирования. Как определить ценовую стратегию компании на рынке товаров и услуг.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы на практическом занятии студент учится строить матрицу качественно-ценового позиционирования для анализа рыночных ниш и конкурентного окружения.
6	Сегментация. Как использовать клиентские группы для получения конкурентного преимущества. В результате работы на практическом занятии студент учится применять различные критерии сегментации для выделения однородных групп потребителей.
7	Индекс потребительской лояльности. Как добиться наивысшего уровня удовлетворенности клиента. В результате работы на практическом занятии студент учится рассчитывать и интерпретировать индекс и другие метрики клиентского опыта.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством : учебное пособие С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова Белгород : НИУ БелГУ. — 80 с. — ISBN 978-5-9571-3400-8. , 2023	https://e.lanbook.com/book/399368 (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.
2	Управление качеством : учебное пособие С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова Челябинск : ЮУТУ. — 181 с. — ISBN 978-5-6044299-9-0 , 2021	https://e.lanbook.com/book/177108 (дата обращения: 02.06.2026). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Интернет-ресурсы:

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
2. <https://urait.ru/> - Электронная библиотека Юрайт;
3. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека;
4. <https://umczdt.ru/> - Электронная библиотека ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте»;
5. <https://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань».

Поисковые системы: Yandex, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Аудитория должна быть оборудована персональным компьютером и мультимедийным проектором для демонстрации презентационных материалов.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Логистические транспортные
системы и технологии»

А.С. Сеницына

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЛТСТ

А.С. Сеницына

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова