МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Эксплуатация водного транспорта» Академии водного транспорта

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством на предприятиях водного транспорта»

Направление подготовки:	26.03.01 – Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства
Профиль:	Управление транспортными системами и логистическим сервисом на водном транспорте
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2020

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины Управление качеством на предприятиях водного транспорта является обучение студентов содержанию категории качества как объекта управления, методологическим основам управления качества, формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также формирование умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности предприятий и организаций водного транспорта.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством на предприятиях водного транспорта" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-13	Способность выполнять требования национальных и международных правовых и нормативных актов в организации и управлении транспортным предприятием, водными и мультимодальными перевозками грузов и пассажиров, обеспечивать установленный уровень качества и безопасности, метрологический и технический контроль транспортной деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения, для контроля знаний проводятся опросы, разбор конкретных ситуаций..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1
Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и экономический аспекты

Тема: Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и экономический аспекты.
Сущность управления качеством продукции. Основные термины и определения. Показатели качества продукции, их классификация. Методы оценки уровня качества транспортных услуг. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. Управление качеством в системе общего менеджмента. Всеобщее управление качеством (TQM). Японские модели правления
качеством. Европейские модели
управления качеством (EFQM).
Российский опыт управления качеством. Особенности процессного подхода при управлении.
Основные положения международных стандартов ИСО 9000 и целевая установка систем

качества. Организационно-методическое обеспечение: качество руководства и управления (планирование, анализ, контроль).
Требования заказчиков. Взаимодействие с международными стандартами.

РАЗДЕЛ 2
Концепция, измерение и методы управления качеством на водном транспорте

Тема: Концепция, измерение и методы управления качеством на водном транспорте.

РАЗДЕЛ 3
Разработка и внедрение систем. Качества и обеспечение их функционирования на водном транспорте

Тема: Разработка и внедрение систем. Качества и обеспечение их функционирования на водном транспорте.

РАЗДЕЛ 4
Управление качеством на предпроизводственных стадиях

Тема: Управление качеством на предпроизводственных стадиях.
Прогнозирование потребностей рынка, технического уровня и качества продукции, планирование, проектирование; управление закупками. Управление качеством на производственных стадиях: организация мониторинга и измерения; предупредительные и корректирующие меры; дентификация и прослеживаемость. Управление рисками. Управление качеством на послепроизводственных стадиях: процессы хранения, поставки, продажи, эксплуатации, обслуживания и ремонта.

РАЗДЕЛ 5
Экономика качества

Тема: Взаимосвязь затрат и уровня качества. Оценка структуры и величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество.

Экзамен