

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АВТ



А.Б. Володин

05 февраля 2020 г.



Кафедра «Эксплуатация водного транспорта» Академии водного транспорта

Автор Конталев Виктор Александрович, д.т.н., профессор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством на предприятиях водного транспорта

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Международная логистика
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии академии Протокол № 2 04 февраля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p> <p style="text-align: right;"> А.Б. Володин</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 1 03 февраля 2020 г. И.о. заведующего кафедрой</p> <p style="text-align: right;"> А.Б. Володин</p>
---	---

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины Управление качеством на предприятиях водного транспорта является обучение студентов содержанию категории качества как объекта управления, методологическим основам управления качеством, формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также формирование умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности предприятий и организаций водного транспорта.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством на предприятиях водного транспорта" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса на водном транспорте:

Знания: Знать: основы коммерческой эксплуатации транспортных средств, перевозящих опасные грузы и практику ведения договорной работы в судоходных предприятиях, на судах и в портах, как комплексного подхода к качественной реализации своей продукции на фрахтовых рынках, при линейных, каботажных и внутренних водных перевозках, на рынке портовых и транспортно-экспедиторских услуг с учетом спроса и современных требований к коммерческой работе и логистике перевозки опасных грузов

Умения: Уметь: профессионально вести работу по планированию, организации и контролю за выполнением правовых и коммерческих актов по договорам, заключённым на перевозку грузов

Навыки: Владеть: навыками оценок технических, технологических и экономических показателей логистики и коммерция перевозок грузов

2.1.2. Транспортная логистика:

Знания:

Умения:

Навыки:

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Организация и технология мультимодальных перевозок

2.2.2. Государственная итоговая аттестация

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-8 владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	<p>Знать и понимать: Знать: логику проведения аналитических процедур</p> <p>Уметь: Уметь: формировать информационную базу для проведения инвестиционного анализа</p> <p>Владеть: Владеть: навыками сбора и обработки данных</p>
2	ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	<p>Знать и понимать: Знать: основные критерии и методы поиска новых идей в бизнесе, подходы к обоснованию предпринимательских решений;</p> <p>Уметь: Уметь: определять условия формирования и развития предпринимательской деятельности, ее виды и формы, особенности осуществления с учетом совокупности воздействия внешних и внутренних факторов;</p> <p>Владеть: Владеть: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 7
Контактная работа	36	36,15
Аудиторные занятия (всего):	36	36
В том числе:		
лекции (Л)	18	18
практические (ПЗ) и семинарские (С)	18	18
Самостоятельная работа (всего)	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	7	Раздел 1 Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и	4		4			15	23	ЗаО, ПК1
2	7	Тема 1.1 Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и экономический аспекты. Сущность управления качеством продукции. Основные термины и определения. Показатели качества продукции, их классификация. Методы оценки уровня качества транспортных услуг. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. Управление качеством в системе общего менеджмента. Всеобщее управление качеством (TQM). Японские модели управления качеством. Европейские модели управления качеством (EFQM). Российский опыт управления качеством. Особенности процессного подхода при управлении. Основные положения международных стандартов ИСО 9000 и целевая установка систем качества. Организационно-	4						4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		методическое обеспечение: качество руководства и управления (планирование, анализ, контроль). Требования заказчиков. Взаимодействие с международными стандартами.							
3	7	Раздел 2 Концепция, измерение и методы	2		2		12	16	ЗаО, ПК1
4	7	Тема 2.1 Концепция, измерение и методы Концепция, измерение и методы управления качеством на водном транспорте	2					2	
5	7	Раздел 3 Разработка и внедрение систем	4		4		15	23	ЗаО, ПК1, ПК2
6	7	Тема 3.1 Разработка и внедрение систем Разработка и внедрение систем качества и обеспечение их функционирования на водном транспорте	4					4	
7	7	Раздел 4 Управление качеством на предпроизводственных стадиях:	4		4		15	23	ЗаО, ПК2
8	7	Тема 4.1 Управление качеством на предпроизводственных стадиях: Управление качеством на предпроизводственных стадиях: Прогнозирование потребностей рынка, технического уровня и качества продукции,	4					4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		планирование, проектирование; управление закупками. Управление качеством на производственных стадиях: организация мониторинга и измерения; предупредительные и корректирующие меры; идентификация и прослеживаемость. Управление рисками. Управление качеством на послепроизводственных стадиях: процессы хранения, поставки, продажи, эксплуатации, обслуживания и ремонта.								
9	7	Раздел 5 Экономика качества	4		4		15	23	ЗаО, ПК2	
10	7	Тема 5.1 Экономика качества Экономика качества Взаимосвязь затрат и уровня качества. Оценка структуры и величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество.	4					4		
11		Всего:	18		18		72	108		

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 18 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и	Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и экономический аспекты. Сущность управления качеством продукции. Основные термины и определения. Показатели качества продукции, их классификация. Методы оценки уровня качества транспортных услуг. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. Управление качеством в системе общего менеджмента. Всеобщее управление качеством (TQM). Японские модели правления качеством. Европейские модели управления качеством (EFQM). Российский опыт управления качеством. Особенности процессного подхода при управлении. Основные положения международных стандартов ИСО 9000 и целевая установка систем качества. Организационно-методическое обеспечение: качество руководства и управления (планирование, анализ, контроль). Требования заказчиков. Взаимодействие с международными стандартами.	4
2	7	РАЗДЕЛ 2 Концепция, измерение и методы	Концепция, измерение и методы Концепция, измерение и методы управления качеством на водном транспорте. Решение задач.	2
3	7	РАЗДЕЛ 3 Разработка и внедрение систем	Разработка и внедрение систем Разработка и внедрение систем качества и обеспечение их функционирования на водном транспорте	4

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
4	7	РАЗДЕЛ 4 Управление качеством на предпроизводственных стадиях:	Управление качеством на предпроизводственных стадиях: Управление качеством на предпроизводственных стадиях: Прогнозирование потребностей рынка, технического уровня и качества продукции, планирование, проектирование; управление закупками. Управление качеством на производственных стадиях: организация мониторинга и измерения; предупредительные и корректирующие меры; идентификация и прослеживаемость. Управление рисками. Управление качеством на послепроизводственных стадиях: процессы хранения, поставки, продажи, эксплуатации, обслуживания и ремонта.	4
5	7	РАЗДЕЛ 5 Экономика качества	Экономика качества Экономика качества Взаимосвязь затрат и уровня качества. Оценка структуры и величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество.	4
ВСЕГО:				18 / 0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Опрос, разбор конкретных ситуаций, выполнение заданий

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	РАЗДЕЛ 1 Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и	Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и Сущность понятия качества продукции (услуг): политический, социальный и экономический аспекты. Сущность управления качеством продукции. Основные термины и определения. Показатели качества продукции, их классификация. Методы оценки уровня качества транспортных услуг. Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе. Управление качеством в системе общего менеджмента. Всеобщее управление качеством (TQM). Японские модели правления качеством. Европейские модели управления качеством (EFQM). Российский опыт управления качеством. Особенности процессного подхода при управлении. Основные положения международных стандартов ИСО 9000 и целевая установка систем качества. Организационно-методическое обеспечение: качество руководства и управления (планирование, анализ, контроль). Требования заказчиков. Взаимодействие с международными стандартами.	15
2	7	РАЗДЕЛ 2 Концепция, измерение и методы	Концепция, измерение и методы Концепция, измерение и методы управления качеством на водном транспорте	12
3	7	РАЗДЕЛ 3 Разработка и внедрение систем	Разработка и внедрение систем Разработка и внедрение систем качества и обеспечение их функционирования на водном транспорте	15
4	7	РАЗДЕЛ 4 Управление качеством на производственных стадиях:	Управление качеством на производственных стадиях: Управление качеством на производственных стадиях: Прогнозирование потребностей рынка, технического уровня и качества продукции, планирование, проектирование; управление закупками. Управление качеством на производственных стадиях: организация мониторинга и измерения; предупредительные и корректирующие меры; дентификация и прослеживаемость. Управление рисками. Управление качеством на послепроизводственных стадиях: процессы хранения, поставки, продажи, эксплуатации,	15

			обслуживания и ремонта.	
5	7	РАЗДЕЛ 5 Экономика качества	Экономика качества Экономика качества Взаимосвязь затрат и уровня качества. Оценка структуры и величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество.	15
ВСЕГО:				72

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление качеством. Всеобщий подход.	Васин С.Г.	М. Юрайт, 2019 www.biblio-online.ru	Все разделы
2	Управление качеством услуг	Курочкина А. Ю.	М. Юрайт, 2019 www.biblio-online.ru	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Управление качеством	Тебекин А.В.	М. Юрайт, 2019 www.biblio-online.ru	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

- 1 Электронная библиотека www.znaniium.com
- 2 Минэкономразвития России www.econome.gov.ru
- 3 Минфин России www.minfin.ru
- 4 Минрегион России www.minregion.ru
- 5 Росстат www.gks.ru
- 6 Федеральная служба по финансовым рынкам www.fcsm.ru
- 7 Электронное издание об инвестиционных возможностях России <http://www.kapital-rus.ru/>
- 8 Электронно-библиотечная система www.biblio-online.ru
- 9 Справочная система «Гарант». www.garant.ru
- 10 Справочная система по ВТ www.riverfleet.ru
- 11 Справочная система по ВТ <http://www.rs-class.org.ru>
- 12 Справочная система PPP <http://www.rivreg.ru>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Операционная система Microsoft Windows 7 Операционная система Полная лицензионная версия
MS Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint) Офисный пакет приложений Полная лицензионная версия

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска), рабочие места в составе (проектор BenqPD 6037450007, ноутбук ACER),
рабочие места – 1 шт.
Библиотека Рабочие места для обучающихся, компьютер с доступом к ЭБС и Интернету

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

11.1. Рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям
Лекции являются одним из основных видов учебных занятий в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится изложение современных научных материалов в систематизированном виде, а также разъяснение наиболее трудных вопросов учебной дисциплины. При изучении дисциплины следует помнить, что лекционные занятия являются направляющими в большом объеме научного материала. Большую часть знаний студент должен набирать самостоятельно из учебников и научной литературы. В тетради для конспектирования лекций должны быть поля, где по ходу конспектирования делаются необходимые пометки. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие в ходе лекций, рекомендуется делать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснениями к преподавателю. Необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций рекомендуется использовать при подготовке к практическим занятиям, экзамену, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

11.2. Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Для подготовки к практическим занятиям обучающемуся необходимо заранее ознакомиться с перечнем вопросов, которые будут рассмотрены на занятии, а также со списком основной и дополнительной литературы. Необходимо помнить, что правильная полная подготовка к занятию подразумевает прочтение не только лекционного материала, но и учебной литературы. Необходимо прочитать соответствующие разделы из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем, выделить основные понятия и процессы, их закономерности и движущие силы и взаимные связи. При подготовке к занятию не нужно заучивать учебный материал. Необходимо попытаться самостоятельно найти новые данные по теме занятия в научных и научно-популярных изданиях и на авторитетных сайтах. На практических занятиях нужно выяснять у преподавателя ответы на интересующие или затруднительные вопросы, высказывать и аргументировать свое мнение.

11.3. Рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа включает изучение литературы, поиск информации в сети Интернет, подготовку к практическим работам, экзамену. При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем, и конспектом лекций. Необходимо разобраться в основных понятиях. Записать возникшие вопросы и найти ответы на них на занятиях, либо разобрать их с преподавателем. Подготовку к зачету необходимо начинать заранее. Следует проанализировать научный и методический материал учебников, учебно- методических пособий, конспекты лекций. Знать формулировки терминов и уметь их четко воспроизводить. Ответы на вопросы из примерного перечня вопросов для подготовки к зачету лучше обдумать заранее