МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством на транспорте

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Заочная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель дисциплины "Управление качеством на транспорте" - формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области построения, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества на предприятиях транспорта, освоение современных методов обеспечения и повышения качества транспортных услуг.

Задачи дисциплины:

- Изучить теоретические основы качества, эволюцию подходов к управлению качеством и принципы TQM применительно к транспорту.
- Освоить требования международных и отраслевых стандартов (ISO 9001, ISO/TS 22163, AS 9100 и др.) к системам менеджмента качества.
- Научиться применять статистические и аналитические инструменты контроля и улучшения качества.
- Овладеть методами оценки удовлетворённости потребителей транспортных услуг, внутреннего аудита и расчёта затрат на качество.
- Сформировать навыки документирования СМК, анализа рисков и построения культуры безопасности.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов).