## МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА» (РУТ (МИИТ)



Рабочая программа дисциплины (модуля), как компонент образовательной программы высшего образования - программы магистратуры по направлению подготовки 08.04.01 Строительство, утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Управление качеством при строительстве и эксплуатации автомобильных дорог

Направление подготовки: 08.04.01 Строительство

Направленность (профиль): Управление автомобильными дорогами

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)

ID подписи: 941415

Подписал: проректор Марканич Татьяна Олеговна

Дата: 28.05.2024

### 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций как комплексов знаний, умений и навыков, необходимых при решении вопросов контроля качества при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте и ремонте автомобильных дорог.

Задачами освоения дисциплины являются освоение теории управления качеством; изучение принципов менеджмента качества и определения систем и процессов, подлежащих менеджменту при строительстве автомобильных дорог; формирование способности организовать процесс управления качеством строительства автомобильных дорог.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

- **ОПК-1** Способен решать задачи профессиональной деятельности на основе использования теоретических и практических основ, математического аппарата фундаментальных наук;
- **ОПК-3** Способен ставить и решать научно-технические задачи в области строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства на основе знания проблем отрасли и опыта их решения;
- **ПК-2** Способен определять стратегию, управлять процессами и деятельностью, в том числе, инновационной, в организациях дорожного хозяйства.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

#### Знать:

- порядок организации работ по контролю качества устройства конструктивных элементов автомобильной дороги;
- законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по стандартизации, метрологии и управлению качеством;
  - способы анализа качества продукции;
- нормативные и методические документы, устанавливающие порядок проведения строительного контроля при строительстве автомобильных дорог.

#### Уметь:

- разрабатывать политику и цели организации в области управления качеством строительства автомобильных дорог;
- использовать методы измерений и контроля качества в дорожном строительстве;
- оформлять при строительстве автомобильных дорог документацию, требуемую в соответствии с положениями стандартов ИСО-9000.

#### Владеть:

- методикой формирования политики организации в области качества строительства автомобильных дорог;
  - методами контроля качества строительства автомобильных дорог.
  - 3. Объем дисциплины (модуля).
  - 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

T	Количество часов	
Тип учебных занятий		Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

- 3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).
- 3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

# 4. Содержание дисциплины (модуля).

## 4.1. Занятия лекционного типа.

No			
$\Pi/\Pi$	Тематика лекционных занятий / краткое содержание		
1	Эволюция и основы управления качеством		
	Рассматриваемые вопросы:		
	- дисциплина «Управление качеством при строительстве и эксплуатации автомобильных дорог»,		
	предмет, задачи и методы исследования, структура курса;		
	- история развития управления качеством;		
	- концепция управления качеством;		
	- инструменты и методы управления качеством.		
2	Принципы и философия управления качеством		
	Рассматриваемые вопросы:		
	- понятие "качество" и его связь с целями и задачами организации;		
	- принципы управления качеством;		
	- философия управления качеством.		
3	Системы менеджмента качества и их стандарты		
	Рассматриваемые вопросы:		
	- ГОСТ Р ИСО 9000-2015;		
	- ГОСТ Р ИСО 9001-2015;		
	- основные понятия и положения системы менеджмента качества.		
4	Системы менеджмента качества и их стандарты		
	Рассматриваемые вопросы:		
	- ΓΟCT ISO/IEC 17025-2019;		
	- ГОСТ Р ИСО 14001-2016;		
	- OHSAS 18001:2007.		
5	Процессы управления качеством: планирование, контроль и улучшение		
	Рассматриваемые вопросы:		
	- процессный подход;		
	- проектный подход;		
	- методологии Six Sigma, Lean, PDCA.		
6	Процедуры управления качеством		
	Рассматриваемые вопросы:		
	- управление документацией и записями;		
	- проведение внутренних аудитов;		
	- управление несоответствиями, корректирующие и предупреждающие действия.		
7	Методы контроля качества и статистическое управление процессами		
	Рассматриваемые вопросы:		
	- политика и цели в области качества;		
	- семь инструментов контроля качества;		
	- А/В-тестирование;		
0	- методы многомерного анализа.		
8	Применение управления качеством в решении бизнес-задач и повышении		
	эффективности деятельности компании		
	Рассматриваемые вопросы:		
	- система сбалансированных показателей;		

<b>№</b> п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- KPI, Total Quality Management (TQM);
	- управление рисками.

# 4.2. Занятия семинарского типа.

## Практические занятия

$N_{\underline{0}}$			
п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание		
1	Разработка политики и целей в области качества		
	В результате выполнения практического занятия обучающиеся получат навык по разработке		
	политики и целей в области качества, работе в команде.		
2	Контроль качества на основе выборки и атрибутов		
	В результате выполнения практического занятия обучающиеся получат навык по проведению		
	статистических методов контроля качества и работы в команде.		
3	Анализ причин и последствий (Fishbone diagram)		
	В результате выполнения практического занятия обучающиеся получат навык по проведению		
	статистических методов контроля качества и работы в команде.		
4	Контрольные карты (карта Шухарта)		
	В результате выполнения практического занятия обучающиеся получат навык по проведению		
	статистических методов контроля качества и работы в команде.		
5	Контроль качества с применением диаграммы Парето		
	результате выполнения практического занятия обучающиеся получат навык по проведению		
	статистических методов контроля качества и работы в команде.		
6	Контроль качества с применением гистограмм		
	В результате выполнения практического занятия обучающиеся получат навык по проведению		
	статистических методов контроля качества и работы в команде.		
7	Контроль качества с применением диаграмм разброса		
	В результате выполнения практического занятия обучающиеся получат навык по проведению		
	статистических методов контроля качества и работы в команде.		
8	Контроль качества с применением контрольных листков		
	В результате выполнения практического занятия обучающиеся получат навык по проведению		
	статистических методов контроля качества и работы в команде.		

# 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

No	Вид самостоятельной работы
п/п	
1	Работа с лекционным материалом, литературой
2	Самостоятельное изучение тем дисциплины
3	Подготовка к практическим занятиям
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

<b>№</b> п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством продукции строительства А.М.	НТБ (фб.)
	Брячихин Однотомное издание Стройиздат, 1989	
2	Инструменты качества. Построение контрольных карт	НТБ (ЭЭ); НТБ (уч.1)
	И.В. Майборода; МИИТ. Каф. "Менеджмент качества"	
	Однотомное издание МИИТ, 2007	
3	ИСО 9004-3-93. Административное управление качеством	НТБ (ЭЭ)
	и элементы системы качества. Часть 3. Руководящие	
	указания по обработанным материалам Международный	
	стандарт Однотомное издание Год издания Организация	
	(ссылка) Наименование, 1993	
4	Управление качеством И.В. Майборода; МИИТ. Каф.	НТБ (ЭЭ); НТБ (уч.1)
	"Менеджмент качества" Однотомное издание МИИТ,	
	2007	
5	ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента	НТБ МИИТ
	качества. Основные положения и словарь»	
6	ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента	НТБ МИИТ
	качества. Требования»	

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

База данных «Цифровая библиотека IPR SMART» (https://www.iprbookshop.ru/)

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (http://window.edu.ru/)

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http://library.miit.ru/)

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru/)

Реестр новых и наилучших технологий, материалов и технологических решений повторного применения (https://rnnt.ru/)

Система контроля дорожных фондов (https://xn--d1aluo.xn--p1ai/)

Справочная правовая система «Консультант-Плюс» (http://www.consultant.ru/)

Справочная правовая система «Гарант» (http://www.garant.ru/)

Электронная библиотечная система (www.e.lanbook.com/)

Электронно-библиотечная система (http://znanium.com/)

Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации (http://docs.cntd.ru/)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений MicrosoftOffice

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Лекционная аудитория с мультимедийным проектором и экраном (интерактивной доской, панелью) для отображения данных на большом экране. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключенным к сети Интернет.

Специализированная аудитория для выполнения практических работ, оснащенная испытательными стендами, оборудованная рабочими столами, электрическими розетками, компьютером, проектором и экраном, и доступом в сеть Интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

Д.В. Медведев

Согласовано:

Проректор Т.О. Марканич

Председатель учебно-методической

комиссии Ю.В. Кравец