

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Управление качеством сервисных услуг на транспорте

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис и управление недвижимостью в транспортном комплексе

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление качеством сервисных услуг на транспорте» является обучение бакалавров основным понятиям качества как объекта управления, методам его оценки и измерения, основам и методологии управления качеством сервисных услуг на транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Управление качеством сервисных услуг на транспорте» являются:

- освоение основных понятий в области управления качеством;
- усвоение сущности и основных категорий управления качеством обслуживания пассажиров на транспорте.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).