

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»  
(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством сервисных услуг**

Направление подготовки: 43.03.01 – Сервис

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Целью дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области истории развития систем управления качеством и влияние этого процесса на конкурентоспособность продукции и предприятий, методологии и терминологии управления качеством, методические основы стандартизации и сертификации продукции и систем управления качеством.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).