

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Таможенное право и организация таможенного дела»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством таможенной деятельности»

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенная логистика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Управление качеством таможенной деятельности» является формирование у студентов комплексного представления об основных положениях теории и практики управления качеством в организациях, в том числе в таможенных органах; приобретение навыков и умений разработки, внедрения и совершенствования систем управления качеством таможенной деятельности в будущей практической деятельности выпускников Юридического института.

Достижение поставленной цели достигается решением следующих задач:

- понимание роли управления качеством в повышении эффективности деятельности таможенных органов;
- освоение методологии управления качеством в организациях;
- расширение знаний в области применения международных стандартов качества ИСО серии 9000;
- уяснение сущности, назначения и содержания основных элементов управления качеством в таможенной деятельности;
- освоение методов совершенствования систем управления таможенными органами на основе методологии управления качеством;
- формирование практических навыков применения стандартов качества в деятельности таможенных органов;
- формирование практических навыков оценки качества таможенной деятельности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством таможенной деятельности" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1	способностью осуществлять контроль за соблюдением таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле при совершении таможенных операций участниками внешнеэкономической деятельности (далее - ВЭД) и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела
ПК-17	умением выявлять и анализировать угрозы экономической безопасности страны при осуществлении профессиональной деятельности
ПК-25	способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг
ПК-27	способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг
ПК-31	способностью разрабатывать программы развития таможи (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений
ПК-37	владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Согласно учебному плану, по дисциплине предусмотрено 36 часов практической занятий, в том числе более 50% часов с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий: При проведении занятий по учебной дисциплине «Управление логистическими рисками» применяются активные и интерактивные формы обучения: а) при чтении лекций – применение мультимедийной аппаратуры; б) при проведении практических занятий: – блиц-опрос, дискуссия, доклад, кейс-метод; – ситуационный анализ; – тестирование..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основы управления качеством в организации

Тестирование

Тема: Качество как фактор успешного функционирования предприятий и организаций

Тема: Управление качеством в организации: содержание, методологии и терминология

Тема: Системы управления качеством. Рекомендации международных стандартов ИСО серии 9000

Тема: Разработка систем управления качеством в организациях

Тема: Реферат. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: Учебник. - СПб.: ООО Издательский центр «Интермедия», 2014. Веснин В.Р. Менеджмент: Учебник– 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2011.

РАЗДЕЛ 2

Порядок и особенности управления качеством в таможенной деятельности

Тестирование

Тема: Таможенная деятельность как услуга: содержание, категориально-понятийный аппарат

Тема: Методологические основы управления качеством в таможенной деятельности

Тема: Методические основы управления качеством в таможенной деятельности

Тема: Основы применения стандартов качества в таможенной деятельности

Зачет