

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра            «Таможенное право и организация таможенного дела»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством таможенной деятельности»**

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенная логистика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Управление качеством таможенной деятельности» является формирование у студентов комплексного представления об основных положениях теории и практики управления качеством в организациях, в том числе в таможенных органах; приобретение навыков и умений разработки, внедрения и совершенствования систем управления качеством таможенной деятельности в будущей практической деятельности выпускников Юридического института.

Достижение поставленной цели достигается решением следующих задач:

- понимание роли управления качеством в повышении эффективности деятельности таможенных органов;
- освоение методологии управления качеством в организациях;
- расширение знаний в области применения международных стандартов качества ИСО серии 9000;
- уяснение сущности, назначения и содержания основных элементов управления качеством в таможенной деятельности;
- освоение методов совершенствования систем управления таможенными органами на основе методологии управления качеством;
- формирование практических навыков применения стандартов качества в деятельности таможенных органов;
- формирование практических навыков оценки качества таможенной деятельности.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством таможенной деятельности" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-2	Способен определить и исследовать основные направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в таможенной сфере
-------	--

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Согласно учебному плану, по дисциплине предусмотрено 36 часов практической занятий, в том числе более 50% часов с использованием активных и интерактивных форм проведения занятий. При проведении занятий по учебной дисциплине «Управление логистическими рисками» применяются активные и интерактивные формы обучения: а) при чтении лекций – применение мультимедийной аппаратуры; б) при проведении практических занятий: – блиц-опрос, дискуссия, доклад, кейс-метод; – ситуационный анализ; – тестирование..

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Основы управления качеством в организации

Тестирование

Тема: Качество как фактор успешного функционирования предприятий и организаций

Тема: Управление качеством в организации: содержание, методологии и терминология

Тема: Системы управления качеством. Рекомендации международных стандартов ИСО серии 9000

Тема: Разработка систем управления качеством в организациях

Тема: Реферат. Макрусев В.В. Таможенный менеджмент: Учебник. - СПб.: ООО Издательский центр «Интермедия», 2014. Веснин В.Р. Менеджмент: Учебник– 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2011.

## РАЗДЕЛ 2

Порядок и особенности управления качеством в таможенной деятельности

Тема: Таможенная деятельность как услуга: содержание, категориально-понятийный аппарат

Тема: Методологические основы управления качеством в таможенной деятельности

Тема: Методические основы управления качеством в таможенной деятельности

Тема: Основы применения стандартов качества в таможенной деятельности

Зачет