

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством транспортного обслуживания

Направление подготовки: 38.04.01 – Экономика

Направленность (профиль): Экономика организаций и отраслевых комплексов

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у обучающихся способности к научно обоснованному принятию решений по управлению качеством транспортного обслуживания и, в частности, проведению натуральной и стоимостной оценки уровня качества.

Задачами дисциплины являются:

сформировать представление современной теории управления качеством транспортного обслуживания и развить умения ее практического использования в управленческой деятельности;

развить способность оценки качества продукции транспорта, оценки экономической эффективности принятия управленческих решений в области повышения качества;

сформировать способность выбора и использования методов контроля качества на транспорте.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).