

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.

Кафедра «Экономика и управление на транспорте»

Авторы Соколов Юрий Игоревич, д.э.н., профессор  
Иванова Елена Алексеевна, к.т.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством транспортного обслуживания**

Направление подготовки:	38.04.02 – Менеджмент
Магистерская программа:	Управление корпорациями, маркетинг и форсайт
Квалификация выпускника:	Магистр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2020

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 25 12 мая 2020 г. Заведующий кафедрой  Н.П. Терешина
--	--

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2575  
Подписал: Заведующий кафедрой Терешина Наталья Петровна  
Дата: 12.05.2020

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством транспортного обслуживания» являются подготовка студентов к научно обоснованному принятию решений по управлению качеством транспортного обслуживания и, в частности, проведению натуральной и стоимостной оценки уровня качества для принятия обоснованных решений по его совершенствованию.

Код компетенции Название компетенций

ПКР-1 Способен разрабатывать обоснованные проекты управленческих решений с учетом понимания тенденций развития транспортной отрасли

ПКС-2 способен разрабатывать обоснованные проекты управленческих решений, создающих конкурентные преимущества организации, действующей в рыночных условиях

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Управление качеством транспортного обслуживания" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Методы исследований в менеджменте:**

Знания: понятия, термины, определения научных методов познания, используемых для изучения экономических явлений и процессов

Умения: формулировать и выдвигать гипотезы развития экономических процессов и разрабатывать программу исследований для их обоснования

Навыки: навыками проведения самостоятельного исследования в соответствии с разработанной программой

#### **2.1.2. Современные проблемы экономики железнодорожного транспорта:**

Знания: методы разработки управленческих решений, основные методические и нормативные документы, применяемые на ж.д. транспорте России и зарубежных стран

Умения: самостоятельно обобщать и критически оценивать управленческие решения с применением технико-экономических расчетов, разрабатывать перспективные направления их реализации

Навыки: навыками экономического анализа с учетом фактора неопределенности и риска, формирования программ исследований

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

#### **2.2.1. Государственная итоговая аттестация**

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКР-1 Способен разрабатывать обоснованные проекты управленческих решений с учетом понимания тенденций развития транспортной отрасли	ПКР-1.1 Учитывает при принятии управленческих решений современные тенденции развития транспортной отрасли.
2	ПКС-2 способен разрабатывать обоснованные проекты управленческих решений, создающих конкурентные преимущества организации, действующей в рыночных условиях	ПКС-2.3 Осуществляет обоснование проектов управленческих решений по укреплению конкурентной позиции организации на обслуживаемых рынках.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетных единиц (108 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 4
Контактная работа	30	30,15
Аудиторные занятия (всего):	30	30
В том числе:		
лекции (Л)	10	10
практические (ПЗ) и семинарские (С)	20	20
Самостоятельная работа (всего)	78	78
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/Т П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	<p>Раздел 1</p> <p>Основы теории управления качеством на транспорте.</p> <p>1.1.Эволюция научных подходов к определению категории «качество». 1.2. Качество как философская, производственная, экономическая категория. 1.3.Взаимосвязь уровня качества с конкурентоспособностью, эффективностью производства, расходом ресурсов. 1.4.Основные понятия управления качеством продукции: предмет, объект, средства и методы управления. 1.5.Производственное и потребительское качество. 1.6.Система показателей качества на транспорте. 1.7.Всеобщий менеджмент качества, его сущность и принципы.</p>	2		2		8	12	
2	4	<p>Раздел 2</p> <p>Производственное качество на железнодорожном транспорте.</p> <p>2.1.Показатели качества технических средств железнодорожного транспорта. 2.2.Надежность техники, ремонтпригодность, сохраняемость и другие показатели, методы их расчета. 2.3.Показатели качества эксплуатационной работы. 2.4.Показатели использования подвижного состава по мощности. 2.5.Показатели использования подвижного состава во</p>	2		2		12	16	ПК1

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/Т П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>времени.</p> <p>2.6.Производительность локомотивов, вес поезда, процент вспомогательного пробега локомотива.</p> <p>2.7.Скорость движения поезда, ее виды.</p> <p>2.8.Динамическая и статическая нагрузка вагона, процент порожнего пробега вагонов, время оборота вагона.</p> <p>2.9.Влияние показателей качества технических средств и качества эксплуатационной работы на экономические показатели работы транспортных организаций.</p>							
3	4	<p>Раздел 3</p> <p>Потребительское качество на железнодорожном транспорте.</p> <p>.1.Система показателей потребительского качества по грузовым перевозкам.</p> <p>3.2.Показатели для оценки качества в текущем периоде: срочность, сохранность, комплексность, ритмичность перевозок, полнота удовлетворения спроса на перевозки.</p> <p>3.3.Показатели качества транспортного обслуживания грузовладельцев в перспективном периоде: безопасность и экологичность перевозок, транспортная обеспеченность территории, транспортная доступность грузовладельцев.</p> <p>3.4.Динамика показателей за последние годы.</p> <p>3.5.Методы нормирования данных показателей.</p> <p>3.6.Показатели качества</p>	2		4		14	20	Опрос, Тестирование

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ИЗ/Т П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		транспортного обслуживания пассажиров.							
4	4	Раздел 4 Комплексная оценка качества транспортного обслуживания. 4.1. Методы комплексной оценки качества транспортного обслуживания. 4.2. Мультипликативная и аддитивная оценка. 4.3. Графический метод представления результатов оценки качества. 4.4. Методика расчета удельных весов показателей качества в общей системе. 4.5. Влияние качества обслуживания клиентов на конъюнктуру транспортного рынка. 4.6. Сущность клиентоориентированного подхода к обслуживанию грузовладельцев и пассажиров. 4.7. Методы реализации клиентоориентированного подхода в практике работы транспортной компании.	2		4		12	18	
5	4	Раздел 5 Функции менеджмента качества транспортного обслуживания. 5.1. Организация работы по менеджменту качества. 5.2. Оптимизация периодичности мероприятий менеджмента качества. 5.3. Стандартизация качества. 5.4. Сущность стандартизации, ее цели и принципы. 5.5. Система стандартов, регламентирующих качество на транспорте. 5.6. Международные, государственные, отраслевые, корпоративные	2		4		12	18	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/Т П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		стандарты. 5.7.Стандартные уровни качества обслуживания клиентов железнодорожного транспорта. 5.8.Мотивация персонала к повышению качества продукции. 5.9.Мотивационный комплекс персонала. 5.10.Методы материальной и нематериальной мотивации. 5.11.Определение фонда мотивационного финансирования. 5.12.Методы контроля качества. Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма рассеивания. Стратификация (расслоение) данных. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы. Контрольные карты (карты Шухарта).							
6	4	Раздел 6 Экономическая эффективность мероприятий менеджмента качества. 6.1.Методы оценки затрат, связанных с качеством. 6.2.Американская и японская модели калькуляции затрат. Метод ПОД: профилактика, оценка, дефекты. Процентное распределение затрат по видам. Графическое представление затрат, связанных с качеством. 6.3.Методика классификации и оценки экономических результатов повышения качества транспортного обслуживания. 6.4.Методы определения экономической эффективности менеджмента качества,			4		20	24	Опрос, Тестирование

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/Т П	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<p>требующих дополнительных инвестиций. Оценка общей эффективности. Определение потока денежных средств и показателей коммерческой эффективности.</p> <p>6.5. Методы определения эффективности мероприятий по повышению качества в разрезе основных показателей.</p> <p>6.6. Экономическая эффективность применения клиентоориентированного подхода при управлении качеством транспортного обслуживания грузовладельцев.</p> <p>6.7. Методика учета внутранспортного эффекта при повышении качества транспортного обслуживания. Эволюция научных подходов к оценке внутранспортного эффекта. Методика оценки внутранспортного эффекта от повышения основных показателей качества транспортного обслуживания.</p>							
7	4	Раздел 7 Зачет.						0	ЗЧ
8		Всего:	10		20		78	108	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 20 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Основы теории управления качеством на транспорте.	Эволюция научной мысли в области менеджмента качества. Качество как философская, производственная, экономическая категория. Качество и конкурентоспособность. Качество и эффективность. Особенности менеджмента качества на транспорте. Система показателей качества на транспорте. Всеобщий менеджмент качества.	2
2	4	РАЗДЕЛ 2 Производственное качество на железнодорожном транспорте.	Методы расчета показателей качества технических средств железнодорожного транспорта. Методы расчета показателей качества эксплуатационной работы	2
3	4	РАЗДЕЛ 3 Потребительское качество на железнодорожном транспорте.	Расчет и нормирование показателей качества транспортного обслуживания грузовладельцев и пассажиров. Анализ показателей качества транспортного обслуживания	4
4	4	РАЗДЕЛ 4 Комплексная оценка качества транспортного обслуживания.	Методы комплексной оценки качества транспортного обслуживания. Мультипликативная и аддитивная оценка. Графический метод представления результатов оценки качества. Методика расчета удельных весов показателей качества в общей системе. Эластичность спроса относительно уровня качества предоставляемых транспортных услуг. Методы реализации клиентоориентированного подхода в практике работы транспортной компании	4
5	4	РАЗДЕЛ 5 Функции менеджмента качества транспортного обслуживания.	Система стандартов, регламентирующих качество на транспорте. Международные, государственные, отраслевые, корпоративные стандарты. Мотивация персонала к повышению качества продукции. Методы материальной и нематериальной мотивации. Определение фонда мотивационного финансирования. Контрольный листок. Гистограмма. Диаграмма рассеивания. Стратификация (расслоение) данных. Диаграмма Парето. Диаграмма Исикавы. Контрольные карты (карты Шухарта)	4

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
6	4	РАЗДЕЛ 6 Экономическая эффективность мероприятий менеджмента качества.	<p>Методы оценки затрат, связанных с качеством. Американская и японская модели калькуляции затрат. Метод ПОД: профилактика, оценка, дефекты. Методика классификации и оценки экономических результатов повышения качества транспортного обслуживания.</p> <p>Методы определения экономической эффективности менеджмента качества, требующих дополнительных инвестиций. Методы определения эффективности мероприятий по повышению качества в разрезе основных показателей. Экономическая эффективность применения клиентоориентированного подхода при управлении качеством транспортного обслуживания грузовладельцев. Методика учета внутранспортного эффекта при повышении качества транспортного обслуживания</p>	4
ВСЕГО:				20/0

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Выполнение курсового проекта (работы) по дисциплине «Управление качеством транспортного обслуживания» не предусмотрено.

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно-иллюстративными).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, кейсов; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям, выполнение заданий курсовой работы. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических и ситуационных задач, выполнение заданий курсовой работы) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Основы теории управления качеством на транспорте.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе [1-4] Изучение электронного теоретического контента, тестирование.	8
2	4	РАЗДЕЛ 2 Производственное качество на железнодорожном транспорте.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной [1,3] литературе Изучение электронного теоретического контента, тестирование.	12
3	4	РАЗДЕЛ 3 Потребительское качество на железнодорожном транспорте.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной [1,3] литературе Изучение электронного теоретического контента, тестирование.	14
4	4	РАЗДЕЛ 4 Комплексная оценка качества транспортного обслуживания.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной [1-3] литературе Изучение электронного теоретического контента, тестирование.	12
5	4	РАЗДЕЛ 5 Функции менеджмента качества транспортного обслуживания.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной литературе [1-4] Изучение электронного теоретического контента, тестирование.	12
6	4	РАЗДЕЛ 6 Экономическая эффективность мероприятий менеджмента качества.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной и дополнительной [1-3] литературе Изучение электронного теоретического контента, тестирование.	20
<b>ВСЕГО:</b>				<b>78</b>

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление качеством транспортного обслуживания	Соколов Ю.И., Иванова Е.А., Лавров И.М.	ФГБУ ДПО УМЦ ЖДТ, 2018., <a href="https://umczdt.ru/books/45/18729/">https://umczdt.ru/books/45/18729/</a>	1-6 [1-275]
2	Управление качеством продукции на железнодорожном транспорте	под ред. Ю.И. Соколова	М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2019 <a href="https://umczdt.ru/books/45/232061/">https://umczdt.ru/books/45/232061/</a>	1-6 [с.1-198]

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Управление качеством пассажирских перевозок	Иванова Е.А.	Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2018 <a href="https://umczdt.ru/books/47/223412/">https://umczdt.ru/books/47/223412/</a>	все разделы [с.1-112]
4	Управление качеством. Всеобщий подход	Васин, С. Г.	М.: Издательство ЮРАЙТ, 2020.- 404 с., 2020 <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062#page/2">https://urait.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062#page/2</a>	1-3,5 [с.1-404]

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. [http://miiit-ief.ru/student/methodical\\_literature/](http://miiit-ief.ru/student/methodical_literature/) электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки ИЭФ.
3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
4. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
5. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
6. [http://miiit-ief.ru/student/methodical\\_literature/](http://miiit-ief.ru/student/methodical_literature/) (Электронная библиотека ИЭФ)  
<https://www.biblio-online.ru> (Электронная библиотечная система «Юрайт», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ))  
<http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань», доступ для студентов и преподавателей РУТ(МИИТ))  
<https://www.book.ru/> (ЭБС book.ru – доступ для преподавателей и студентов РУТ(МИИТ))

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office.

В образовательном процессе применяются следующие информационные технологии: персональные компьютеры; мультимедийное оборудование; средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ) и/или электронная почта.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для успешного проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования. Для проведения практических занятий необходима специализированная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для организации самостоятельной работы студентов необходима аудитория с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет. Необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – институтскому библиотечному фонду и сетевым ресурсам Интернет.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого преподавателем материала, после занятия и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать преподавателю интересующие его вопросы. Главная задача курса - сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими работниками основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции практических занятий: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Органи-зующая; 7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учеб-ного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на занятии, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке магистранта важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание экономических основ, но и умение ориентироваться в разнообразных практических

ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление полученных теоретических знаний, приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с теоретическим материалом на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к зачету и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств являются составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.