

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

17 марта 2020 г.



Кафедра «Экономика, финансы и управление на транспорте»

Автор Маскаев Станислав Аркадьевич, к.э.н.

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством транспортной продукции»**

Направление подготовки:	38.03.01 – Экономика
Профиль:	Экономика транспортного и логистического бизнеса
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2020

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 17 марта 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 12 10 марта 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Л.В. Шкурина</p>
---	--

Москва 2020 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством транспортной продукции» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями самостоятельно утвержденного образовательного стандарта высшего образования (СУОС) по направлению подготовки «38.03.01 Экономика».

Основные цели:

- получение теоретических знаний и практических рекомендаций в области организации и управления качеством продукции на предприятиях железнодорожного транспорта на базе стандартизации и сертификации продукции;
- формирование у студентов навыков разработки и внедрения систем качества и управления качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 на предприятиях железнодорожного транспорта, в том числе предприятий по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава;
- приобрести умения осуществлять проектирование и внедрять системы качества, поддерживать их работоспособность в структурных подразделениях железнодорожного транспорта.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством транспортной продукции" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-57	Способен осуществлять финансово-экономическое управление транспортным и логистическим бизнесом
--------	--

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при обучении по дисциплине «Управление качеством», направлены на реализацию компетентного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При выборе образовательных технологий традиционно используется: - лекционно-семинарская зачетная система: проведение лекций, практических занятий, прием зачета; - обучение в сотрудничестве: проведение групповой дискуссии; - информационно-коммуникационные технологии, которые, повышают практическую направленность образовательного процесса, способствуют интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности (при реализации образовательной программы используются веб-ресурсы университета и академии, инструменты СДО «КОСМОС», электронная библиотечная система, электронная почта, работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами); Также для студентов проводятся внеаудиторные консультации (по графику индивидуальных консультаций преподавателей кафедры) и индивидуальные занятия со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, помощь с выбором тезисов для студенческих конференций и т.д.). Самостоятельная работа

студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка теоретического материала по учебным пособиям. К интерактивным технологиям относится отработка отдельных тем, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий выпускник. При изучении дисциплины используются технологии электронного обучения (информационные, интернет ресурсы, вычислительная техника) и, при необходимости, дистанционные образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и педагогических работников..

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### РАЗДЕЛ 1

#### Раздел 1. Сущность качества и значение управления качеством

Философские, социальные, правовые аспекты понятия качества. Показатели качества. Управление качеством. Исторический опыт управления качеством. Качество продукции, как фактор успеха в рыночной экономике.

### РАЗДЕЛ 1

#### Раздел 1. Сущность качества и значение управления качеством

Опрос

### РАЗДЕЛ 2

#### Раздел 2. Анализ теории и практики управления качеством

Управление качеством как подсистема управления производством. Субъект, объект и функции управления качеством. Функциональная схема управления качеством. Петля качества, спираль качества, модель качества.

### РАЗДЕЛ 2

#### Раздел 2. Анализ теории и практики управления качеством

Опрос

### РАЗДЕЛ 3

#### Раздел 3. Механизм управления качеством

Понятие механизма УК. Принципы, методы и функции управления качеством на предприятиях ж.д. транспорта. Факторы внутренней и внешней среды УК. Структура механизма УК. Методы разработки и внедрения систем

### РАЗДЕЛ 3

#### Раздел 3. Механизм управления качеством

Опрос

### РАЗДЕЛ 4

#### Раздел 4. Государственные стандарты РФ. Международные стандарты серии ИСО 9000

Назначение и состав государственных стандартов Р.Ф. Требование к разработке стандартов в Р.Ф. Основные методы стандартизации. Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000

#### РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Государственные стандарты РФ. Международные стандарты серии ИСО 9000  
Решение задач, участие в дискуссии

#### РАЗДЕЛ 5

Раздел 5. Особенности управления качеством продукции на предприятиях железнодорожного транспорта

Организационные структуры УК на предприятиях ж.д. транспорта. Сертификационное обеспечение управления качеством. Общие положения сертификации. Системы и схемы сертификации, стадии и этапы сертификации продукции на предприятиях ж.д. транспорта

#### РАЗДЕЛ 5

Раздел 5. Особенности управления качеством продукции на предприятиях железнодорожного транспорта  
Опрос

#### РАЗДЕЛ 6

Раздел 6. Классификация показателей качества транспортной продукции

Понятие и сущность качества транспортной продукции. Простое качество. Сложное качество. Интегральное качество. Значение повышения качества транспортной продукции. Основные особенности транспортной продукции

#### РАЗДЕЛ 6

Раздел 6. Классификация показателей качества транспортной продукции  
Опрос

#### РАЗДЕЛ 7

Раздел 7. Показатели, характеризующие качество работы подвижного состава

Показатели качества работы подвижного состава. Показатели использования вагонов и локомотивов, статическая и динамическая нагрузка вагона, масса поезда. Показатели использования вагонов и локомотивов во времени, время оборота вагона, среднесуточный пробег вагона, время оборота локомотива, среднесуточный пробег локомотива, время нахождения на станции вагона, локомотива; участковая скорость движения поезда. Показатели вспомогательной работы вагонов, локомотивов. Коэффициент порожнего пробега вагона, локомотива. Обобщающие показатели использования вагонов и локомотивов. Производительность вагона, локомотива

#### РАЗДЕЛ 7

Раздел 7. Показатели, характеризующие качество работы подвижного состава  
Решение задач, участие в дискуссии

#### РАЗДЕЛ 9

Зачет с оценкой