

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством транспортной продукции**

Направление подготовки: 38.03.01 – Экономика

Направленность (профиль): Экономика транспортного и логистического бизнеса

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Целью освоения дисциплины (модуля) является формирование у студентов теоретических знаний в области управления качеством продукции и услуг, приобретение умений оценки уровня качества транспортных услуг и навыков при принятии решений в области управления качеством транспортных услуг

Задачами дисциплины (модуля):

- освоение методов определения показателей качества транспортных услуг;
- сбор, анализ, хранение информации о качестве продукции и услуг;
- разработка программ управления, планирования и повышения качества транспортных услуг;
- выработка управленческих решений по управлению качеством транспортных услуг.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).