

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством транспортной продукции**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика транспортного и логистического  
бизнеса

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 4329  
Подписал: заведующий кафедрой Шкурина Лидия  
Владимировна  
Дата: 25.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством транспортной продукции» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями самостоятельно утвержденного образовательного стандарта высшего образования (СУОС) по направлению подготовки «38.03.01 Экономика».

Основные цели:

- получение теоретических знаний и практических рекомендаций в области организации и управления качеством продукции в транспортном бизнесе на базе стандартизации и сертификации продукции;
- формирование у студентов навыков разработки и внедрения систем качества и управления качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 в транспортном бизнесе;
- приобрести умения осуществлять проектирование и внедрять системы качества, поддерживать их работоспособность в транспортном бизнесе.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-67** - Способен осуществлять экономический анализ деятельности организаций, в том числе анализ выполнения производственно-экономических показателей работы структурного подразделения железнодорожного транспорта;

**ПК-69** - Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Владеть:**

навыками разработки и внедрения систем качества в транспортном бизнесе

### **Знать:**

системы качества и управление качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 в транспортном бизнесе

### **Уметь:**

осуществлять проектирование и внедрять системы качества, поддерживать их работоспособность в транспортном бизнесе

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |            |
|---|------------------|------------|
|   | Всего            | Семестр №5 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 16               | 16         |
| В том числе:  |                  |            |
| Занятия лекционного типа                                  | 8                | 8          |
| Занятия семинарского типа                                 | 8                | 8          |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 128 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | Раздел 4<br>Государственные стандарты РФ. Международные стандарты серии ИСО 9000 Назначение и состав государственных стандартов Р.Ф. Требование к разработке стандартов в Р.Ф. Основные методы стандартизации. Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000 |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|-------|---|
| 2     | <p>Раздел 7</p> <p>Показатели, характеризующие качество работы подвижного состава Показатели качества работы подвижного состава. Показатели использования вагонов и локомотивов, статическая и динамическая нагрузка вагона, масса поезда. Показатели использования вагонов и локомотивов во времени, время оборота вагона, среднесуточный пробег вагона, время оборота локомотива, среднесуточный пробег локомотива, время нахождения на станции вагона, локомотива; участковая скорость движения поезда. Показатели вспомогательной работы вагонов, локомотивов. Коэффициент порожнего пробега вагона, локомотива. Обобщающие показатели использования вагонов и локомотивов. Производительность вагона, локомотива</p> |

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | <p>Раздел 4</p> <p>Государственные стандарты РФ. Международные стандарты серии ИСО 9000 Назначение и состав государственных стандартов Р.Ф. Требование к разработке стандартов в Р.Ф. Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000</p>   |
| 2     | <p>Раздел 7</p> <p>Показатели, характеризующие качество работы подвижного состава Показатели вспомогательной работы вагонов, локомотивов. Коэффициент порожнего пробега вагона, локомотива. Обобщающие показатели использования вагонов и локомотивов. Производительность вагона, локомотива</p> |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы   |
|-------|--|
| 1     | <p>Раздел 1</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p> |
| 2     | <p>Раздел 2</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p> |
| 3     | <p>Раздел 3</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p> |

| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы   |
|----------|--|
| 4        | <p>Раздел 4</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету, решению задач и участию в дискуссии)</p> |
| 5        | <p>Раздел 5</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p>                     |
| 6        | <p>Раздел 6</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p>                     |
| 7        | <p>Раздел 7</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету, решению задач и участию в дискуссии)</p> |
| 8        | Подготовка к промежуточной аттестации.   |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п<br>/<br>п | Библиографическое описание                                 | Место доступа  |
|------------------|--|--|
| 1                | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / | Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535547">https://urait.ru/bcode/535547</a> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный</p>  |   |
| 2 | <p>Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный.</p> | <p>ЭБС Znanium - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2127015">https://znanium.com/catalog/product/2127015</a></p>     |
| 3 | <p>Соколов, Ю.И.</p>  | <p>УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <a href="https://umczt.ru/books/1216/18729/">https://umczt.ru/books/1216/18729/</a></p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>Управлени<br/>е<br/>качеством<br/>транспортн<br/>ого<br/>обслужива<br/>ния :<br/>учебник /<br/>Ю. И.<br/>Соколов,<br/>Е. А.<br/>Иванова,<br/>И. М.<br/>Лавров. —<br/>Москва :<br/>ФГБУ<br/>ДПО<br/>«Учебно-<br/>методическ<br/>ий центр<br/>по<br/>образовани<br/>ю на<br/>железнодорожно<br/>м транспорте<br/>», 2018. —<br/>275 с. —<br/>978-5-<br/>906938-62-<br/>6. — Текст<br/>:<br/>электронн<br/>ый</p> |  |
| 4 | <p>Экономиче<br/>ское<br/>управление<br/>качеством<br/>транспортн<br/>ого<br/>производст<br/>ва: теория<br/>и<br/>методолог<br/>ия : [ :</p>  | <p>Сайт библиотеки POAT URL:<br/><a href="http://biblioteka.rgotups.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;sys_code=%20338.47/III%20679-536816&amp;bns_string=KATB">http://biblioteka.rgotups.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;sys_code=%20338.47/III%20679-536816&amp;bns_string=KATB</a></p> |

|   |  |
|---|--|
| <p>Текст :<br/>Электронн<br/>ый ресурс]<br/>:<br/>монографи<br/>я / Л. В.<br/>Шкурина,<br/>Е. А.<br/>Маскаева ;<br/>рец.: С. В.<br/>Милославс<br/>кая, А. Ю.<br/>Романов ;<br/>Федер.<br/>агентство<br/>ж.-д.<br/>трансп.,<br/>Моск. гос.<br/>ун-т путей<br/>сообщения,<br/>Рос.<br/>открыт.<br/>акад.<br/>трансп. -<br/>Электронн<br/>ая и<br/>печатная<br/>версии. -<br/>М. :<br/>МГУПС,<br/>2014. - 252<br/>с. : ил. -<br/>Библиогр.:<br/>с. 243-252.<br/>- 75 экз. -<br/>ISBN 978-<br/>5-7473-<br/>0699-8 (в<br/>пер.) :<br/>100.00 р. -<br/>Текст :<br/>непосредст<br/>венный.</p> |  |
|---|--|





колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камеры (для участия в видеоконференции);

для ведущего: компьютер с процессором Intel Core 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика, финансы и управление  
на транспорте»

Е.А. Маскаева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭИФ РОАТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Л.В. Шкурина

С.Н. Климов