

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством транспортной продукции**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика транспортного и логистического  
бизнеса

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 4329  
Подписал: заведующий кафедрой Шкурина Лидия  
Владимировна  
Дата: 25.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством транспортной продукции» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями самостоятельно утвержденного образовательного стандарта высшего образования (СУОС) по направлению подготовки «38.03.01 Экономика».

Основные цели:

- получение теоретических знаний и практических рекомендаций в области организации и управления качеством продукции в транспортном бизнесе на базе стандартизации и сертификации продукции;
- формирование у студентов навыков разработки и внедрения систем качества и управления качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 в транспортном бизнесе;
- приобрести умения осуществлять проектирование и внедрять системы качества, поддерживать их работоспособность в транспортном бизнесе.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-67** - Способен осуществлять экономический анализ деятельности организаций, в том числе анализ выполнения производственно-экономических показателей работы структурного подразделения железнодорожного транспорта;

**ПК-69** - Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Владеть:**

навыками разработки и внедрения систем качества в транспортном бизнесе

### **Знать:**

системы качества и управление качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 в транспортном бизнесе

### **Уметь:**

осуществлять проектирование и внедрять системы качества, поддерживать их работоспособность в транспортном бизнесе

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 128 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Раздел 4 Государственные стандарты РФ. Международные стандарты серии ИСО 9000 Назначение и состав государственных стандартов Р.Ф. Требование к разработке стандартов в Р.Ф. Основные методы стандартизации. Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	<p>Раздел 7</p> <p>Показатели, характеризующие качество работы подвижного состава Показатели качества работы подвижного состава. Показатели использования вагонов и локомотивов, статическая и динамическая нагрузка вагона, масса поезда. Показатели использования вагонов и локомотивов во времени, время оборота вагона, среднесуточный пробег вагона, время оборота локомотива, среднесуточный пробег локомотива, время нахождения на станции вагона, локомотива; участковая скорость движения поезда. Показатели вспомогательной работы вагонов, локомотивов. Коэффициент порожнего пробега вагона, локомотива. Обобщающие показатели использования вагонов и локомотивов. Производительность вагона, локомотива</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Раздел 4</p> <p>Государственные стандарты РФ. Международные стандарты серии ИСО 9000 Назначение и состав государственных стандартов Р.Ф. Требование к разработке стандартов в Р.Ф. Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000</p>
2	<p>Раздел 7</p> <p>Показатели, характеризующие качество работы подвижного состава Показатели вспомогательной работы вагонов, локомотивов. Коэффициент порожнего пробега вагона, локомотива. Обобщающие показатели использования вагонов и локомотивов. Производительность вагона, локомотива</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	<p>Раздел 1</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p>
2	<p>Раздел 2</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p>
3	<p>Раздел 3</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p>

№ п/п	Вид самостоятельной работы
4	<p>Раздел 4</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету, решению задач и участию в дискуссии)</p>
5	<p>Раздел 5</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p>
6	<p>Раздел 6</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету и устному опросу)</p>
7	<p>Раздел 7</p> <p>Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы</p> <p>Работа со справочной и специальной литературой</p> <p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету, решению задач и участию в дискуссии)</p>
8	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п / п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов /	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535547">https://urait.ru/bcode/535547</a>

	<p>Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный</p>	
2	<p>Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный.</p>	<p>ЭБС Znanium - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2127015">https://znanium.com/catalog/product/2127015</a></p>
3	<p>Соколов, Ю.И.</p>	<p>УМЦ ЖДТ : электронная библиотека. — URL: <a href="https://umczt.ru/books/1216/18729/">https://umczt.ru/books/1216/18729/</a></p>

	<p>Управлени е качеством транспортн ого обслужива ния : учебник / Ю. И. Соколов, Е. А. Иванова, И. М. Лавров. — Москва : ФГБУ ДПО «Учебно- методическ ий центр по образовани ю на железнодорожно м транспорте », 2018. — 275 с. — 978-5- 906938-62- 6. — Текст : электронн ый</p>	
4	<p>Экономиче ское управление качеством транспортн ого производст ва: теория и методолог ия : [ :</p>	<p>Сайт библиотеки POAT URL: <a href="http://biblioteka.rgotups.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;sys_code=%20338.47/III%20679-536816&amp;bns_string=KATB">http://biblioteka.rgotups.ru/jirbis2/index.php?option=com_irbis&amp;view=irbis&amp;Itemid=108&amp;task=set_static_req&amp;sys_code=%20338.47/III%20679-536816&amp;bns_string=KATB</a></p>

<p>Текст : Электронн ый ресурс] : монографи я / Л. В. Шкурина, Е. А. Маскаева ; рец.: С. В. Милославс кая, А. Ю. Романов ; Федер. агентство ж.-д. трансп., Моск. гос. ун-т путей сообщения, Рос. открыт. акад. трансп. - Электронн ая и печатная версии. - М. : МГУПС, 2014. - 252 с. : ил. - Библиогр.: с. 243-252. - 75 экз. - ISBN 978- 5-7473- 0699-8 (в пер.) : 100.00 р. - Текст : непосредст венный.</p>	
---	--





колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камеры (для участия в видеоконференции);

для ведущего: компьютер с процессором Intel Core 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика, финансы и управление  
на транспорте»

Е.А. Маскаева

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭИФ РОАТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Л.В. Шкурина

С.Н. Климов