

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.01 Экономика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством транспортной продукции

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика транспортного и логистического
бизнеса

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 72869
Подписал: заведующий кафедрой Данилина Мария
Геннадьевна
Дата: 11.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является формирование у студентов теоретических знаний в области управления качеством продукции и услуг, приобретение умений оценки уровня качества транспортных услуг и навыков при принятии решений в области управления качеством транспортных услуг

Задачами дисциплины (модуля):

- освоение методов определения показателей качества транспортных услуг;
- сбор, анализ, хранение информации о качестве продукции и услуг;
- разработка программ управления, планирования и повышения качества транспортных услуг;
- выработка управленческих решений по управлению качеством транспортных услуг.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен проводить экономический анализ и моделирование логистических процессов для обоснования управленческих и инвестиционных решений в условиях цифровой трансформации;

ПК-3 - Способен оценивать экономическую эффективность инновационных проектов и технологий в транспортном комплексе, разрабатывать мероприятия по устойчивому развитию организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

- навыками разработки и внедрения систем качества в транспортном бизнесе;
- навыками самостоятельной исследовательской работы, в части сбора и анализа полученной информации, использования результатов исследований для управления качеством транспортных услуг с использованием цифрового инструментария;
- навыками экономического обоснования целесообразности принятия решений в области качества;

терминологией дисциплины «Управление качеством транспортной продукции» .

Знать:

принципы и методы управления качеством транспортного обслуживания;

основы организации системы менеджмента качества;

методы оценки конкурентоспособности продукции и услуг как соотношения качества и цены;

- методологию использования цифровых технологий с целью мониторинга и повышения качества транспортного обслуживания.

Уметь:

использовать инструменты контроля и анализа статистических данных и выработки решений по управлению качеством;

использовать различные методы для анализа затрат на качество продукции;

решать экономические задачи, связанные с количественной оценкой качества;

выявлять причины снижения уровня качества транспортной продукции;

оценивать экономическую эффективность управления качеством транспортной продукции.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ТРАНСПОРТЕ</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Научные подходы к определению категории «качество» Взаимосвязь уровня качества с конкурентоспособностью, эффективностью производства, расходом ресурсов. Основные понятия управления качеством продукции: предмет, объект, средства и методы управления</p>
2	<p>ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КАЧЕСТВО. СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА НА ТРАНСПОРТЕ</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Производственное качество на железнодорожном транспорте. Показатели качества технических средств железнодорожного транспорта. Надежность техники, ремонтпригодность, сохраняемость и другие показатели, методы их расчета. Показатели качества эксплуатационной работы</p>
3	<p>ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КАЧЕСТВО НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Система показателей потребительского качества по грузовым перевозкам. Показатели качества транспортного обслуживания грузовладельцев в перспективном периоде: безопасность и экологичность перевозок, транспортная обеспеченность территории, транспортная доступность грузовладельцев</p>
4	<p>КАЧЕСТВО ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассажиРОВ</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Показатели качества транспортного обслуживания пассажиров. Качество пассажирских перевозок, в т.ч. цифровые сервисы для пассажиров; Экономическая эффективность улучшения качества в пассажирском движении</p>
5	<p>КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Мультипликативная и аддитивная оценка. Графический метод представления результатов оценки качества. Методика расчета удельных весов показателей качества в общей системе
6	ВЛИЯНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ НА КОНЪЮНКТУРУ ТРАНСПОРТНОГО РЫНКА Рассматриваемые вопросы: Сущность клиентоориентированного подхода к обслуживанию грузовладельцев и пассажиров. Методы реализации клиентоориентированного подхода в практике работы транспортной компании
7	МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ Рассматриваемые вопросы: Организация работы по менеджменту качества. Стандартизация качества. Методы контроля качества
8	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЗАТРАТ, СВЯЗАННЫХ С КАЧЕСТВОМ Рассматриваемые вопросы: Инвестиционная деятельность, связанная с повышением качества транспортного обслуживания Методы определения эффективности мероприятий по повышению качества в разрезе основных показателей Учет внетранспортного эффекта при повышении качества транспортного обслуживания

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОМЫШЛЕННОЙ ПРОДУКЦИИ В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета и анализа показателей, определяющих качество промышленной продукции.
2	ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КАЧЕСТВА НА ТРАНСПОРТЕ В результате выполнения практического задания студент получает навык определения и расчета показателей качества и надежности технических средств транспорта
3	ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ТРАНСПОРТА В результате выполнения практического задания студент получает навык определения и расчета показателей качества технических средств транспорта
4	ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ РАБОТЫ НАЗЕМНЫХ ВИДОВ ТРАНСПОРТА В результате выполнения практического задания студент получает навык определения и расчета показателей качества технических средств железнодорожного транспорта и показателей качества эксплуатационной работы (наземных видов транспорта)
5	ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ РАБОТЫ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА В результате выполнения практического задания студент получает навык определения и расчета показателей качества технических средств водного транспорта и показателей качества эксплуатационной работы

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
6	<p>ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРУЗОВЛАДЕЛЬЦЕВ. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПЕРЕВОЗКАМ ГРУЗОВ</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык определения и расчета показателей качества транспортного обслуживания грузовладельцев, а также анализировать показатели качества транспортного обслуживания</p>
7	<p>ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассажиРОВ. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассажиРОВ</p> <p>В результате выполнения практического задания студент получает навык определения и расчета показателей качества транспортного обслуживания пассажиров, а также анализировать показатели качества транспортного обслуживания</p>
8	<p>КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МЕТОДЫ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</p> <p>В результате выполнения практического задания студент владеет и применяет методы комплексной оценки качества транспортного обслуживания, а также методами представления результатов оценки качества для применения эффективных управленческих решений в области повышения качества транспортного обслуживания</p>
9	<p>КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. МЕТОДИКА РАСЧЕТА УДЕЛЬНЫХ ВЕСОВ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА В ОБЩЕЙ СИСТЕМЕ</p> <p>В результате выполнения практического задания студент владеет и применяет методику расчета удельных весов показателей качества для оценки уровня качества транспортного обслуживания, прогноза затрат и результатов, связанных с достижением определенного уровня качества</p>
10	<p>ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.</p> <p>В результате выполнения практического задания студент владеет знаниями о инструментах контроля качества и направлениях и целях их применения</p>
11	<p>КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТОК. ГИСТОГРАММА. ДИАГРАММА РАССЕЙВАНИЯ</p> <p>В результате выполнения практического задания студент знает и умеет применять статистические методы управления качеством</p>
12	<p>СТРАТИФИКАЦИЯ (РАССЛОЕНИЕ) ДАННЫХ. ДИАГРАММА ПАРЕТО. ДИАГРАММА ИСИКАВЫ. КОНТРОЛЬНЫЕ КАРТЫ (КАРТЫ ШУХАРТА</p> <p>В результате выполнения практического задания студент знает и умеет применять статистические методы управления качеством</p>
13	<p>ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА В РАЗРЕЗЕ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ</p> <p>В результате работы на практическом занятии студент применяет знания и владеет методиками оценки экономической эффективности повышения качества транспортного обслуживания</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с литературой

3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04168-2.	https://urait.ru/bcode/489677 (дата обращения: 27.05.2026).— Текст : электронный
2	Соколов Ю.И., Иванова Е.А., Кожевникова А.Н. Теоретические основы управления качеством транспортного обслуживания. Учебное	НТБ РУТ (МИИТ) http://library.miit.ru/bookscatalog/2023/2023Sokolov_%20Ivanova_%20Kozhevnikova_%20UPTOUKTO.pdf

	<p>пособие для студентов магистратуры по направлениям «Менеджмент» и «Экономика». - М: РУТ (МИИТ), 2023. - 136 с</p>	
3	<p>Иванова Е.А., Кожевникова А.Н. Показатели качества транспортного обслуживания: Практикум по дисциплине «Управление качеством». - М: РУТ (МИИТ), 2023.</p>	<p>НТБ РУТ (МИИТ) http://library.miit.ru/bookscatalog/2023/2023Ivanova_%20Kozhevnikova_%20Praktikum%20PKTO.pdf</p>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://miit.ru>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows.

Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика и
управление на транспорте»

А.Н. Кожевникова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ

М.Г. Данилина

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян