МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.01 Экономика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством транспортной продукции

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика транспортного и логистического бизнеса

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 72869
Подписал: заведующий кафедрой Данилина Мария Геннадьевна
Дата: 28.05.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является является формирование у студентов теоретических знаний в области управления качеством продукции и услуг, приобретение умений оценки уровня качества транспортных услуг и навыков при принятии решений в области управления качеством транспортных услуг

Задачами дисциплины (модуля):

- освоение методов определения показателей качества транспортных услуг;
- сбор, анализ, хранение информации о качестве продукции и услуг;
- разработка программ управления, планирования и повышения качества транспортных услуг;
- выработка управленческих решений по управлению качеством транспортных услуг.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен использовать современные инструменты визуализации при экономическом обосновании решений, с учётом цифровых трансформаций бизнеса ;

ПК-3 - Способен определять и анализировать производственно-экономические показатели эффективности функционирования транспортных и логистических компаний, обосновывать внедрение прогрессивных технологий для повышения их конкурентоспособности при формировании цифровой экосистемы.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

- навыками разработки и внедрения систем качества в транспортном бизнесе;
- навыками самостоятельной исследовательской работы, в части сбора и анализа полученной информации, использования результатов исследований для управления качеством транспортных услуг с использованием цифрового инструментария;

навыками экономического обоснования целесообразности принятия решений в области качества;

терминологией дисциплины «Управление качеством транспортной продукции» .

Знать:

принципы и методы управления качеством транспортного обслуживания;

основы организации системы менеджмента качества;

методы оценки конкурентоспособности продукции и услуг как соотношения качества и цены;

- методологию использование цифровых технологий с целью мониторинга и повышение качества транспортного обслуживания.

Уметь:

использовать инструменты контроля и анализа статистических данных и выработки решений по управлению качеством;

использовать различные методы для анализа затрат на качество продукции;

решать экономические задачи, связанные с количественной оценкой качества;

выявлять причины снижения уровня качества транспортной продукции;

оценивать экономическую эффективность управления качеством транспортной продукции.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №7
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	48	48
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 96 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы управления качеством транспортной продукции Рассматриваемые вопросы: - Качество как философская, производственная, экономическая категория. - школы по развитию теории управления качества - понятий аппарат ; - система всеобщего менеджмента качества - современное состояние рынка железнодорожных перевозок и пассажиров для оценки уровня качества
2	Производственное и потребительское качество на железнодорожном транспорте. Рассматриваемые вопросы: - основные положения теории качества транспортного обслуживания - показатели качества транспортных средств; - показатели эксплуатационной работы по грузовым и пассажирским перевозкам - показатели потребительского качества
3	Комплексная оценка качества транспортной продукции Рассматриваемые вопросы: - основы комплексной оценки качества транспортного обслуживания - методика комплексной оценки качества транспортной продукции; - аддитивная оценка и мультивликативная оценка - подходы к управлению качеством на транспорте – факторы, влияющие на уровень качества транспортной продукции
4	Основы клиентоориентированного подхода к управлению качеством транспортного обслуживания Рассматриваемые вопросы: - предпосылки и становление клиентоориентированного подхода к управлению качеством транспортного обслуживания - понятийный аппарат

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- ключевые компоненты и этапы клиентоориентированности - политика клиентоориентированности в области грузовых и пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте
5	Система менеджмента качества транспортного обслуживания Рассматриваемые вопросы: - Организация работы по менеджменту качества - Система стандартов, регламентирующих качество на транспорте. - Мотивация персонала к повышению качества продукции.
6	Механизмы управления качеством транспортного обслуживания Рассматриваемые вопросы: - организация управления качеством транспортной продукции; - система контроля качества транспортной продукции. - методы контроля качетсва - методика классификации и оценки экономических результатов повышения качества транспортного обслуживания

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Показатели качества транспортной продукции В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа показателей, определяющих качество транспортной продукции.
2	Показатели эксплуатационной работы по грузовым и пассажирским перевозкам В результате выполнения практического задания студент получает навык расчета и анализа показателей, определяющих качество эксплуатационной работы по грузовым и пассажирским перевозкам
3	Показатели потребительского качества В результате выполнения практического задания студент получает навык анализа и расчета показателей, определяющих потребительское по грузовым и пассажирским перевозкам
4	Комплексная оценка качества транспортного обслуживания В результате выполнения практического задания студент - умеет применять методику комплексной оценки качества транспортного обслуживания рассчитывать комплексный показатель качества - получает навык разработки системы показателей качества обслуживания в транспортном бизнесе на примере конкретной компании.
5	Система менеджмента качества в транспортном бизнесе В результате работы на практическом занятии студент учится анализировать возможность применения и выбора инструментария для улучшения качества услуг в транспортном бизнесе.
6	Система контроля качества транспортной продукции В результате работы на практическом занятии студент - знает и умеет анализировать систему обеспечения контроля качества обслуживания -знает и умеет применять методы контроля качества как инструмент оперативного управления качеством

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с литературой
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 369 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04168-2.	https://urait.ru/bcode/489677 (дата обращения: 10.02.2022).— Текст : электронный
2	Управление качеством продукции на железнодорожном транспорте: учеб. пособие / Ю.И. Соколов, З.П. Межох, И.М. Лавров, Е.А. Иванова, В.Л. Белозеров, О.А. Аверьянова; под ред. Ю.И. Соколо ва. — М.: ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2019. — 198 с. - ISBN 978-5-907055-18-6	http://umczdt.ru/books/45/232061/ (дата обращения: 10.02.2022). - Текст: электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (https://miit.ru).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (http://library.miit.ru).

Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (https://e.lanbook.com).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Яндекс. Браузер (или другой браузер).
Операционная система Microsoft Windows.
Офисный пакет приложений Microsoft 365 и приложения Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 7 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика и управление на транспорте» А.Н. Кожевникова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭУТ М.Г. Данилина

Председатель учебно-методической комиссии М.В. Ишханян