

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

23 мая 2019 г.

Кафедра «Экономика строительного бизнеса и управление
собственностью»

Автор Симакова Майя Владиславовна, к.э.н.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

Направление подготовки:	<u>38.03.01 – Экономика</u>
Профиль:	<u>Экономика строительного бизнеса</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 15 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Д.А. Мачерет</p>
--	--

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3	способностью выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
ПК-1	способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на разделы, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы

теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.?

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Тема 1. Эволюция понятия качества

РАЗДЕЛ 2

Тема 2. Основные понятия и определения

Трактовки основных понятий и определений, используемых в дисциплине, применительно к области управления качеством: качество, политика в области качества, руководство качеством, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества, продукция, процесс, контракт, виды дефектов и др.

РАЗДЕЛ 3

Тема 3. Принципы внедрения системы качества в организациях

Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества.

Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.

РАЗДЕЛ 4

Тема 4. Планирование и управление качеством

Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.

РАЗДЕЛ 5

Тема 5. Структура и область применения международных стандартов качества

Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.

ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования.

ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

ГОСТ Р ИСО 9004:2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации.

Подход на основе менеджмента качества.

Стандарт COSO ERM

Международные стандарты ИСО 14000

Международные стандарты OHSAS 1800

РАЗДЕЛ 6

Тема 6. Сертификация системы качества

Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.

РАЗДЕЛ 7

Тема 7. Инструментарий качества

7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.

Статистические методы в области управления качеством.

РАЗДЕЛ 8

Тема 8. Анализ затрат на качество

Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество

продукции, анализ потерь от брака.

РАЗДЕЛ 9

Тема 9. Кружки качества на японских предприятиях

Опыт управления и улучшения качества посредством организации кружков качества.

РАЗДЕЛ 10

Тема 10. Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм

Введение в «Шесть сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.

РАЗДЕЛ 11

Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»

Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.

Зачет