

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

29 мая 2018 г.



Кафедра «Экономика, финансы и управление на транспорте»

Автор Маскаев Станислав Аркадьевич, к.э.н.

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

Направление подготовки:	<u>38.03.01 – Экономика</u>
Профиль:	<u>Экономика предприятий и организаций</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 22 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 16 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Л.В. Шкурина</p>
---	--

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «38.03.01 Экономика».

Основные цели:

- получение теоретических знаний и практических рекомендаций в области организации и управления качеством продукции на предприятиях железнодорожного транспорта на базе стандартизации и сертификации продукции;
- формирование у студентов навыков разработки и внедрения систем качества и управления качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 на предприятиях железнодорожного транспорта, в том числе предприятий по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава;
- приобрести умения осуществлять проектирование и внедрять системы качества, поддерживать их работоспособность в структурных подразделениях железнодорожного транспорта.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7	способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
------	--

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при обучении по дисциплине «Управление качеством», направлены на реализацию компетентностного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При выборе образовательных технологий традиционно используется:- лекционно-семинарская зачетная система: проведение лекций, практических занятий, прием зачета;- обучение в сотрудничестве: проведение групповой дискуссии;- информационно-коммуникационные технологии, которые, повышают практическую направленность образовательного процесса, способствуют интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности (при реализации образовательной программы используются веб-ресурсы университета и академии, инструменты СДО «КОСМОС», электронная библиотечная система, электронная почта, работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами);- система инновационной оценки «портфолио» - создание портфолио и размещение контрольных работ студентов в сети Интернет. Также для

студентов проводятся внеаудиторные консультации (по графику индивидуальных консультаций преподавателей кафедры) и индивидуальные занятия со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, помощь с выбором тезисов для студенческих конференций и т.д.). Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка теоретического материала по учебным пособиям. К интерактивным технологиям относится отработка отдельных тем, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий выпускник..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Сущность качества и значение управления качеством

Философские, социальные, правовые аспекты понятия качества. Показатели качества. Управление качеством. Исторический опыт управления качеством. Качество продукции, как фактор успеха в рыночной экономике.

РАЗДЕЛ 1

Раздел 1. Сущность качества и значение управления качеством

Опрос

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Анализ теории и практики управления качеством

Управление качеством как подсистема управления производством. Субъект, объект и функции управления качеством. Функциональная схема управления качеством. Петля качества, спираль качества, модель качества.

РАЗДЕЛ 2

Раздел 2. Анализ теории и практики управления качеством

Опрос

РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Механизм управления качеством

Понятие механизма УК. Принципы, методы и функции управления качеством на предприятиях ж.д. транспорта. Факторы внутренней и внешней среды УК. Структура механизма УК. Методы разработки и внедрения систем

РАЗДЕЛ 3

Раздел 3. Механизм управления качеством

Опрос

РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Государственные стандарты РФ. Международные стандарты серии ИСО 9000

Назначение и состав государственных стандартов Р.Ф. Требование к разработке

стандартов в РФ. Основные методы стандартизации. Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000

РАЗДЕЛ 4

Раздел 4. Государственные стандарты РФ. Международные стандарты серии ИСО 9000
Решение задач, участие в дискуссии

РАЗДЕЛ 5

Раздел 5. Особенности управления качеством продукции на предприятиях
железнодорожного транспорта

Организационные структуры УК на предприятиях ж.д. транспорта. Сертификационное обеспечение управления качеством. Общие положения сертификации. Системы и схемы сертификации, стадии и этапы сертификации продукции на предприятиях ж.д. транспорта

РАЗДЕЛ 5

Раздел 5. Особенности управления качеством продукции на предприятиях
железнодорожного транспорта
Опрос

РАЗДЕЛ 6

Раздел 6. Классификация показателей качества транспортной продукции

Понятие и сущность качества транспортной продукции. Простое качество. Сложное качество. Интегральное качество. Значение повышения качества транспортной продукции. Основные особенности транспортной продукции

РАЗДЕЛ 6

Раздел 6. Классификация показателей качества транспортной продукции
Опрос

РАЗДЕЛ 7

Раздел 7. Показатели, характеризующие качество работы подвижного состава

Показатели качества работы подвижного состава. Показатели использования вагонов и локомотивов, статическая и динамическая нагрузка вагона, масса поезда. Показатели использования вагонов и локомотивов во времени, время оборота вагона, среднесуточный пробег вагона, время оборота локомотива, среднесуточный пробег локомотива, время нахождения на станции вагона, локомотива; участковая скорость движения поезда. Показатели вспомогательной работы вагонов, локомотивов. Коэффициент порожнего пробега вагона, локомотива. Обобщающие показатели использования вагонов и локомотивов. Производительность вагона, локомотива

РАЗДЕЛ 7

Раздел 7. Показатели, характеризующие качество работы подвижного состава
Решение задач, участие в дискуссии

Зачет

Зачет

Зачет

Зачет