

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИМТК



И.В. Карапетянц

22 мая 2019 г.



Кафедра «Международный бизнес»

Автор Канивец Раиса Фёдоровна, к.т.н., старший научный сотрудник

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством»**

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Международный менеджмент
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2019

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">Г.А. Моргунова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 10 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">А.Т. Романова</p>
--	---

Москва 2019 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Наличие конкурентной борьбы в условиях рыночной экономики обязывает уделять огромное внимание проблемам качества.

Поэтому широкая конкурентная борьба потребовала в странах с развитой рыночной экономикой разработку программ повышения качества. Возникла необходимость выработки объективных показателей для оценки способностей фирм производить продукцию с необходимыми качественными характеристиками. Эти показатели подтверждаются сертификатом соответствия на продукцию. Многие фирмы производители имеют системы качества, соответствующие международным стандартам. В настоящее время именно наличие такого сертификата служит решающим фактором для заключения контракта на поставку продукции. Успешная реализация качественного продукта потребителю является главным источником существования любого предприятия. Это подтверждается историей многих зарубежных и отечественных компаний. Однако повышение качества невозможно без изменения отношения к качеству на всех уровнях. Руководители всех уровней должны относиться к качеству как к образу жизни. Поэтому подготовка квалифицированных менеджеров во всем мире предусматривает изучение и освоение современных методов управления качеством продукции, услуг, процессов и систем управления.

Основная цель курса – ознакомить студентов специальности «Менеджмент» с основными достижениями теории и практики менеджмента качества, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности фирмы не зависимо от их отраслевой принадлежности.

Между качеством и эффективностью производства существует прямая зависимость. Повышение качества способствует повышению эффективности производства, приводя к снижению затрат производства и увеличению доли рынка. В связи с этим областью профессиональной деятельности менеджера является создание и использование эффективного функционирования систем управления, обеспечивающих требуемый уровень качества производственных процессов, услуг, и результатов деятельности организации. В курсе " Управление качеством" изучаются методы достижения высшего качества продукции, услуг и исполнительской деятельности, непрерывного контроля всех процессов с целью устранения производственных потерь и не эффективных управленческих решений, усовершенствования и разработке новых более эффективных средств и систем контроля качества продукции, услуг и исполнительской дисциплины.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-1	Способность разрабатывать варианты управленческих решений для организаций транспортной отрасли и смежных отраслей
ПКС-61	Способен проводить анализ основных показателей производственной деятельности организации, методов управления при принятии управленческих решений, выстраивать прикладные модели путем их адаптации к конкретным задачам управления

УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
------	---

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины составляет**

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

#### **5. Образовательные технологии**

Компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций Проведении занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, такие как (при необходимости):- использование современных средств коммуникации;- электронная форма обмена материалами;- дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций;- использование компьютерных технологий и программных продуктов, необходимых для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой расчетов и т.д..

#### **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

##### **РАЗДЕЛ 1**

Предмет и задачи курса "Управление качеством"

Тема: Качество как экономическая категория и объект управления. Понятие качества. Значение повышения качества. Эволюционное развитие подходов к менеджменту качества.

Качество как экономическая категория и объект управления. Понятие качества. Значение повышения качества. Эволюционное развитие подходов к менеджменту качества.

##### **РАЗДЕЛ 2**

Методологические основы и базовые концепции всеобщего управления качеством.

Тема: Основные элементы стратегии качества. Понятия ценности и стоимости продукции. Стадии и этапы жизненного цикла изделия. Требования к качеству продукции на каждом этапе жизненного цикла изделия.

##### **РАЗДЕЛ 3**

Показатели качества продукции и качества услуг.

Тема: Количественные и качественные параметры качества. Классификация показателей качества продукции и услуг.

##### **РАЗДЕЛ 4**

Методы определения показателей качества

Тема: Классификация методов определения качества. Методы квалиметрии при оценке качества. Экспертные методы оценки качества продукции и услуг.

##### **РАЗДЕЛ 5**

Статистические методы контроля качества Основные инструменты контроля качества

Тема: Семь инструментов контроля качества. Порядок сбора статистической информации

и способы ее обработки. Статистические ряды и их характеристики. Контрольный листок. Гистограммы распределения статистических данных. Метод медиан. Диаграмма рассеивания. Метод расщепления данных. Построение диаграммы Парето и ее анализ. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Контрольные карты и их использование для контроля качеством. Оценка качества проектов. Качество технологии.

## РАЗДЕЛ 6

Основные инструменты управления качеством.

Тема: Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоподобная диаграмма. Матричная диаграмма. Методы планирования управления качеством. Сетевое планирование и управление. Диаграмма осуществления программы управления качеством. Матрица приоритетов

## РАЗДЕЛ 7

Логистика и всеобщее управление качеством

Тема: Промышленная логистика: Международные системы планирования и управления производством, материальными и человеческими ресурсами

## РАЗДЕЛ 8

Экономика качества.

Тема: Экономическая категория качества и стоимость качества. Затраты на качество и их классификация. Окупаемость затрат на качество. Учет затрат на качество в управлении финансовой деятельностью организации. Анализ максимизации ценностей и минимизации затрат.

## РАЗДЕЛ 9

Стандартизация и сертификация управления качеством.

Тема: Методы проверки производства при сертификации. Схемы сертификации. Методы выбора схем сертификации. Международная система стандартов. Классификация стандартов ИСО серии 9000. процесс сертификации на соответствие стандартам ИСО серии 9000. Учет требований стандарта ИСО серии 9000 в отечественных стандартах.

## РАЗДЕЛ 10

Содержание «Концепции корпоративной интегрированной системы управления качеством в ОАО «РЖД».

Тема: Анализ системы управления качеством в ОАО «РЖД». Задачи интегрированной системы управления качеством. Модель управления качеством в ОАО «РЖД».