

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством»**

|                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| Направление подготовки:  | 38.03.02 – Менеджмент |
| Профиль:                 | Управление проектами  |
| Квалификация выпускника: | Бакалавр              |
| Форма обучения:          | очная                 |
| Год начала подготовки    | 2020                  |

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» являются: теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|       |  |
|-------|--|
| ПКС-7 | Способен разрабатывать и обосновывать проектные решения, эффективно управлять процессом реализации проекта на различных стадиях жизненного цикла |
|-------|--|

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление качеством» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий (компьютерная деловая игра), а также с использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы: отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 10 тем, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров..

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Эволюция менеджмента качества

Тема: Этапы эволюции, особенности этапов, принципы совершенствования качества.

### РАЗДЕЛ 2

Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.

Тема: Системы бездефектного изготовления продукции и качества труда. Комплексные системы управления качеством. Преобразование комплексных систем управления качеством в многоцелевые системы управления. Переход управления качеством на международные стандарты. Основные зарубежные модели систем управления качеством:

Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана.

### РАЗДЕЛ 3

Структура и область применения международных и национальных стандартов качества.

Тема: Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9004:2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

### РАЗДЕЛ 4

Принципы внедрения системы качества в организациях

Тема: Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества.

Тема: Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.

### РАЗДЕЛ 5

Планирование и управление качеством

Тема: Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.

### РАЗДЕЛ 6

Сертификация системы качества

Тема: Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.

### РАЗДЕЛ 7

Инструментарий качества

Тема: 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.

Тема: Статистические методы в области управления качеством.

### РАЗДЕЛ 8

Анализ затрат на качество, эффективность управления качеством

Тема: Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака. Эффекты и показатели эффективности управления качеством.

### РАЗДЕЛ 9

Государственное регулирование качества и безопасности продукции.

Тема: Законодательно-нормативное обеспечение качества. Защита прав потребителей.

## РАЗДЕЛ 10

Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»

Экзамен