

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра        «Экономика и управление на транспорте»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление качеством»**

Направление подготовки:	<u>38.03.01 – Экономика</u>
Профиль:	<u>Экономика предприятий и организаций</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управления качеством» является формирование системных знаний в области управления качеством и умений комплексного использования этих знаний в разработке управленческих решений на железнодорожном транспорте. Дисциплина нацелена на подготовку студентов к научно обоснованному принятию решений по управлению качеством и, в частности, проведению натуральной и стоимостной оценки уровня качества.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3	способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами
------	---

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление качеством» осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельности являются классическо-лекционными (объяснительно- иллюстративными). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач), с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (компьютерное моделирование и практический анализ результатов); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также с использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка учебного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям, подготовка к промежуточным контролям, выполнение заданий курсовой работы. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 6 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение практических и ситуационных задач, выполнение заданий курсовой работы) для оценки умений и навыков.

Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях..

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

Основы теории управления качеством

Эволюция научных подходов к определению категории «качество». Качество как философская, производственная, экономическая категория.

Взаимосвязь уровня качества с конкурентоспособностью, эффективностью производства, расходом ресурсов. Основные понятия управления качеством продукции: предмет, объект, средства и методы управления.

Производственное и потребительское качество. Система показателей качества на транспорте.

Всеобщий менеджмент качества, его сущность и принципы.

### **РАЗДЕЛ 2**

Производственное качество на железнодорожном транспорте

Показатели качества технических средств железнодорожного транспорта. Надежность техники, ремонтпригодность, сохраняемость и другие показатели, методы их расчета.

Показатели качества эксплуатационной работы. Показатели использования подвижного состава по мощности. Показатели использования подвижного состава во времени.

Производительность локомотивов, вес поезда, процент вспомогательного пробега локомотива. Скорость движения поезда, ее виды. Динамическая и статическая нагрузка вагона, процент порожнего пробега вагонов, время оборота вагона.

Влияние показателей качества технических средств и качества эксплуатационной работы на экономические показатели работы транспортных организаций.

### **РАЗДЕЛ 3**

Потребительское качество на железнодорожном транспорте

ТК1 – текущий контроль по разделам 1-3 (ТЕСТ №1, устный опрос, подготовка устных докладов и презентаций по тематике курса)

### **РАЗДЕЛ 4**

Комплексная оценка качества транспортного обслуживания

Методы комплексной оценки качества транспортного обслуживания.

Мультипликативная и аддитивная оценка.

Графический метод представления результатов оценки качества. Методика расчета удельных весов показателей качества в общей системе.

Влияние качества обслуживания клиентов на конъюнктуру транспортного рынка.

Сущность клиентоориентированного подхода к обслуживанию грузовладельцев и пассажиров. Методы реализации клиентоориентированного подхода в практике работы транспортной

### **РАЗДЕЛ 5**

Методы контроля качества

ТК2 – текущий контроль по разделам 4-6 (ТЕСТ № 2 и 3, устный опрос, подготовка устных докладов и презентаций по тематике курса)

### **РАЗДЕЛ 6**

Экономическая эффективность мероприятий менеджмента качества

Методы оценки затрат, связанных с качеством. Американская и японская модели калькуляции затрат. Метод ПОД: профилактика, оценка, дефекты. Процентное

распределение затрат по видам. Графическое представление затрат, связанных с качеством.

Методика классификации и оценки экономических результатов повышения качества транспортного обслуживания.

Методы определения экономической эффективности менеджмента качества, требующих дополнительных инвестиций. Оценка общей эффективности. Определение потока денежных средств и показателей коммерческой эффективности. Методы определения эффективности мероприятий по повышению качества в разрезе основных показателей.

зачет