

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

Кафедра «Менеджмент качества»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

Направление подготовки:	08.03.01 – Строительство
Профиль:	Экспертиза и управление недвижимостью
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-7	готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества производственного подразделения
ПК-21	знанием основ ценообразования и сметного нормирования в строительстве и жилищно-коммунальном хозяйстве, способностью разрабатывать меры по повышению технической и экономической эффективности работы строительных организаций и организаций жилищно-коммунального хозяйства

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление качеством» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий (компьютерная деловая игра), а так же с использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы: отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 11 тем, представляющих собой логически заверченный объем учебной информации. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Эволюция понятия качества

Развитие управления качеством на примере Японии. Концепции управления качеством: соответствие стандарту, соответствие применению, соответствие стоимости, соответствие скрытым потребностям.

Тема 2. Основные понятия и определения

Трактовки основных понятий и определений, используемых в дисциплине, применительно к области управления качеством: качество, политика в области качества, руководство качеством, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества, продукция, процесс, контракт, виды дефектов и др.

Тема 3. Принципы внедрения системы качества в организациях

Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества. Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.

Тема 4. Планирование и управление качеством

Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.

Тема 5. Структура и область применения международных стандартов качества

Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.
ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования.
ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
ГОСТ Р ИСО 9004:2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.
Международные стандарты ИСО 14000
Международные стандарты OHSAS 1800

Тема 6. Сертификация системы качества

Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.

Тема 7. Инструментарий качества

7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы. Статистические методы в области управления качеством.

Тема 8. Анализ затрат на качество

Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака.

Тема 9. Кружки качества на японских предприятиях

Опыт управления и улучшения качества посредством организации кружков качества.

Тема 10. Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм»

Введение в «Шесть сигм», «Шесть сигм» и ИСО 9000, «Шесть сигм» и бережливое производство, моделирование процессов для повышения их качества и эффективности.

Тема 11. Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс Максимум»

Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.

Дифференцированный зачет