

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Машиноведение, проектирование, стандартизация и сертификация»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

Направление подготовки:	<u>27.03.01 – Стандартизация и метрология</u>
Профиль:	<u>Стандартизация и сертификация</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2019</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» является формирование у студентов знаний основ современной методологии управления качеством и практики ее использования, выработка практических навыков применения методов УК на всех этапах производства продукции и бизнес-деятельности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-1	Способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Образовательные технологии предполагают использование мультимедийного оборудования.

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Основные понятия и определения. Эволюция развития менеджмента качества (МК)
Понятия качества и управления качеством. История развития МК, его роль в общем менеджменте

РАЗДЕЛ 2

Современная методология МК, принципы Деминга, системный и процессный подходы к МК
Характеристика 8 принципов МК, суть и содержание процессного и системного подхода МК

РАЗДЕЛ 3

Основы квалиметрии и экспертные методы оценки качества
Экспертное оценивание методом парных сравнений и сравнений с учетом предпочтений показателей объектов экспертом

РАЗДЕЛ 4

Многокритериальная оценка качества
Построение интегральных показателей качества

РАЗДЕЛ 5

Статистические методы МК, простейшие методы обеспечения качества
Анализ изменчивости значений показателей качества, проверка гипотез о виде распределений изменчивости и сравнений выборок

РАЗДЕЛ 6

Понятие о статистическом контроле процессов

Построение, анализ и использование контрольных карт

РАЗДЕЛ 7

Элементы экономики качества

Оценка эффективности и конкурентоспособности производств на основе функции потерь качества

РАЗДЕЛ 8

Системы качества, порядок их внедрения, их сертификация, ее законодательная основа.

CALS и CASE технологии в МК

Демонстрация возможностей программного пакета Stadia для решения статистических задач УК

Экзамен