

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика и управление на транспорте»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Маркетинг и процессная аналитика</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-9	Способен выполнять анализ и оценку результатов и процессов рыночной деятельности организации для обоснования управленческих решений
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление качеством» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий (компьютерная деловая игра), а также с использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы: отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 10 тем, представляющих собой логически заверченный объем учебной информации. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Эволюция менеджмента качества

Тема: Этапы эволюции, особенности этапов, принципы совершенствования качества.

РАЗДЕЛ 2

Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.

Тема: Системы бездефектного изготовления продукции и качества труда. Комплексные системы управления качеством. Преобразование комплексных систем управления качеством в многоцелевые системы управления. Переход управления качеством на международные стандарты. Основные зарубежные модели систем управления качеством: Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана.

РАЗДЕЛ 3

Структура и область применения международных и национальных стандартов качества.

Тема: Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.

Тема: ГОСТ Р ИСО 9004:2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.

РАЗДЕЛ 4

Принципы внедрения системы качества в организациях

Тема: Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества.

Тема: Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.

РАЗДЕЛ 5

Планирование и управление качеством

Тема: Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.

РАЗДЕЛ 6

Сертификация системы качества

Тема: Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.

РАЗДЕЛ 7

Инструментарий качества

Тема: 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.

Тема: Статистические методы в области управления качеством.

РАЗДЕЛ 8

Анализ затрат на качество, эффективность управления качеством

Тема: Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака. Эффекты и показатели эффективности управления качеством.

РАЗДЕЛ 9

Государственное регулирование качества и безопасности продукции.

Тема: Законодательно-нормативное обеспечение качества. Защита прав потребителей.

РАЗДЕЛ 10

Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»

Дифференцированный зачет