

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Экономика, организация производства и менеджмент»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление качеством»

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u>
Профиль:	<u>Процессное управление бизнесом</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является ознакомление студентов с основными достижениями теории и практики менеджмента качества, возможностями использования этих достижений в различных отраслях экономической деятельности, а также методов достижения высокого качества продукции, услуг и исполнительской деятельности, непрерывного контроля бизнес-процессов с целью устранения производственных потерь и неэффективных управленческих решений, совершенствования и разработки средств и систем контроля качества продукции, услуг и исполнительской дисциплины.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКС-1	Способен проектировать и внедрять бизнес-процессы и административные регламенты организаций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Управление качеством» осуществляется в форме лекционных и практических занятий. Практические занятия организованы, в основном, с использованием технологий развивающего обучения. Часть практических занятий представляет собой объяснительно-иллюстративное решение задач и разъяснение материала лекций, остальные практические занятия проводятся с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе, обсуждение и анализ учебных и практических кейсов. Самостоятельная работа студента заключается в чтении основной и дополнительной литературы и подготовке к устному опросу по дисциплине, а также в подготовке к текущему/промежуточному контролю. При этом студенты могут использовать электронные учебные издания. Оценка результатов обучения проводится с использованием модульно-рейтинговой технологии..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Предмет и задачи курса «Управление качеством»

1. Качество как экономическая категория и объект управления
2. Эволюционное развитие подходов к менеджменту качества

РАЗДЕЛ 2

Показатели качества продукции и качества услуг

1. Количественные и качественные параметры качества

2. Классификация показателей качества продукции и услуг

РАЗДЕЛ 3

Методы определения показателей качества

1. Классификация методов определения качества
2. Методы квалиметрии при оценке качества
3. Экспертные методы оценки качества продукции и услуг

РАЗДЕЛ 4

Статистические методы контроля качества Основные инструменты контроля качества

1. Семь инструментов контроля качества
2. Контрольный листок
3. Метод медиан
4. Метод расщепления данных
5. Построение диаграммы Парето и ее анализ
6. Причинно-следственная диаграмма Исикавы
7. Контрольные карты и их использование для контроля качества
8. Оценка качества проектов
9. Оценка качества технологии

РАЗДЕЛ 5

Основные инструменты управления качеством

1. Диаграмма сродства
2. Диаграмма связей
3. Древовидная диаграмма
4. Матричная диаграмма
5. Сетевое планирование и управление
6. Диаграмма осуществления программы управления качеством
7. Матрица приоритетов

РАЗДЕЛ 6

Экономика качества

1. Экономическая категория качества и стоимость качества
2. Затраты на качество и их классификация
3. Окупаемость затрат на качество
4. Учет затрат на качество в управлении финансовой деятельностью организации
5. Анализ максимизации ценностей и минимизации затрат на качество

РАЗДЕЛ 7

Стандартизация и сертификация управления качеством

1. Методы проверки производства при сертификации
2. Схемы сертификации
3. Методы выбора схем сертификации
4. Международная система стандартов. Классификация стандартов ИСО серии 9000
5. Процесс сертификации на соответствие стандартам ИСО серии 9000
6. Учет требований стандарта ИСО серии 9000 в отечественных стандартах

РАЗДЕЛ 8

Содержание «Концепции корпоративной интегрированной системы управления качеством в ОАО «РЖД»

1. Анализ системы управления качеством в ОАО «РЖД»
2. Задачи интегрированной системы управления качеством
3. Модель управления качеством в ОАО «РЖД»