

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

25 мая 2020 г.

Кафедра «Экономика транспортной инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

Автор Попова Ксения Олеговна

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством



Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Профиль: Управление проектами

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2020

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 6 20 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  М.В. Ишханян	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 13 13 мая 2020 г. Заведующий кафедрой  Д.А. Мачерет
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3344
Подписал: Заведующий кафедрой Мачерет Дмитрий
Александрович
Дата: 13.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Управление качеством» являются: теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление качеством" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Основы управления инвестиционным проектом:

Знания: - основные виды и элементы проектов;- важнейшие принципы, функции и методы управления проектом;- порядок разработки проектов;- принципы построения организационных структур управления проектами;- источники, формы и принципы организации проектного финансирования;- порядок разработки бюджета проекта;- особенности завершения проекта;- принципы управления рисками проекта;- методики управления временем, стоимостью, качеством проекта.

Умения: формировать, согласовывать и реализовывать принимаемые в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

Навыки: современными методами оценки рисков инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования;

2.1.2. Теория менеджмента:

Знания: - принципы развития и закономерности функционирования организации;- основные бизнес-процессы в организации;- виды управленческих решений и методы их принятия;- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации;- назначение, структура и содержание основных финансовых отчетов организации;- основные системы управленческого учета.

Умения: - планировать затраты на производство и реализацию продукции, рассчитывать финансовые потоки по проекту;- управлять работами по проекту;- управлять ресурсами проекта;- управлять рисками по проекту.

Навыки: - планирование проектов;- бюджетирование проектов;- анализ проектов;- методы контроля за ходом реализации проекта;- навыки самостоятельного овладения новыми знаниями, а также навыки использования теоретических знаний в процессе обучения.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-7 Способен разрабатывать и обосновывать проектные решения, эффективно управлять процессом реализации проекта на различных стадиях жизненного цикла	ПКС-7.1 Имеет навыки разработки и обоснования элементов проектных решений. ПКС-7.2 Способен анализировать управляемые параметры инвестиционного проекта на различных стадиях жизненного цикла.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	68	68,15
Аудиторные занятия (всего):	68	68
В том числе:		
лекции (Л)	34	34
практические (ПЗ) и семинарские (С)	34	34
Самостоятельная работа (всего)	40	40
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Всего	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	Раздел 1 Эволюция менеджмента качества	4					4	ПК1	
2	5	Тема 1.1 Этапы эволюции, особенности этапов, принципы совершенствования качества.	4					4		
3	5	Раздел 2 Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.	4					4		
4	5	Тема 2.1 Системы бездефектного изготовления продукции и качества труда. Комплексные системы управления качеством. Преобразование комплексных систем управления качеством в многоцелевые системы управления. Переход управления качеством на международные стандарты. Основные зарубежные модели систем управления качеством: Фейгенбаума, Эттингера-Ситтига, Джурана.	4					4		
5	5	Раздел 3 Структура и область применения международных и	14		8			22		

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		национальных стандартов качества.							
6	5	Тема 3.1 Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения.	4					4	
7	5	Тема 3.2 ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.	4					4	
8	5	Тема 3.3 ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.	2					2	
9	5	Тема 3.4 ГОСТ Р ИСО 9004:2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества.	4					4	
10	5	Раздел 4 Принципы внедрения системы качества в организациях	2					2	
11	5	Тема 4.2 Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.	2					2	
12	5	Раздел 6 Сертификация	2					2	ПК2

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		системы качества							
13	5	Тема 6.1 Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.	2					2	
14	5	Раздел 7 Инструментарий качества	4		2		12	18	
15	5	Тема 7.1 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.	2				12	14	КР
16	5	Тема 7.2 Статистические методы в области управления качеством.	2					2	
17	5	Раздел 8 Анализ затрат на качество, эффективность управления качеством	2					2	
18	5	Тема 8.1 Этапы формирования и виды затрат на качество, методы анализа затрат на качество продукции, анализ потерь от брака. Эффекты и показатели эффективности	2					2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		управления качеством.							
19	5	Раздел 9 Государственное регулирование качества и безопасности продукции.	2		2		12	16	
20	5	Тема 9.1 Законодательно-нормативное обеспечение качества. Защита прав потребителей.	2				12	14	
21	5	Раздел 10 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»			22		16	38	
22	5	Экзамен						36	ЭК
23		Тема 4.1 Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества.							
24		Раздел 5 Планирование и управление качеством							
25		Тема 5.1 Принципы планирования и управления качеством в организации, программа качества как составная часть бизнес-плана.							
26		Всего:	34		34		40	144	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 34 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 3 Структура и область применения международных и национальных стандартов качества.	ПЗ 1. Семинар по международным стандартам ИСО 9000. Доклады студентов.	8
2	5	РАЗДЕЛ 7 Инструментарий качества	ПЗ 6. Семинар по применению 7 инструментов качества и использованию статистических методов в области управления качеством.	2
3	5	РАЗДЕЛ 9 Государственное регулирование качества и безопасности продукции.	ПЗ 7. Семинар по законодательно-нормативной базе управления качеством.	2
4	5	РАЗДЕЛ 10 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»	ПЗ 2-6. Введение в деловую игру «Бизнес-курс Максимум». Сценарий, участники, производство и сбыт продукции. Механизм формирования рейтинга. Инвестиционно-финансовая деятельность предприятия. Покупка акций других организаций. Экстренные кредиты и банкротство. Бухгалтерский учет. Управленческая отчетность. Сводный отчет. Проведение игры, состоящей из 74 ежемесячных ходов. Подведение итогов и обсуждение использованных стратегий.	22
ВСЕГО:				34/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты (работы) учебным планом не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Управление качеством» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные).

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения - с использованием интерактивных (диалоговых) технологий (компьютерная деловая игра), а также с использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы: отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 10 тем, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 7 Инструментарий качества Тема 1: 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.	7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.	12
2	5	РАЗДЕЛ 9 Государственное регулирование качества и безопасности продукции. Тема 1: Законодательно-нормативное обеспечение качества. Защита прав потребителей.	Законодательно-нормативное обеспечение качества. Защита прав потребителей.	12
3	5	РАЗДЕЛ 10 Управление качеством производимой продукции на предприятии в компьютерной деловой игре «Бизнес-курс: Максимум»	Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.	16
ВСЕГО:				40

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Всеобщее управление качеством: учебник.	В. Н. Азаров [и др.]	М: ФГОУ "УМЦ ЖДТ", 2013 : http://library.miiit.ru	Все разделы
2	Управление качеством: учебник для бакалавров	А. Г. Зекунов [и др.] под ред. А.Г. Зекунова	М: ЮРАЙТ, 2015 https://urait.ru	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
6	Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры	Васин С. Г.	М: Юрайт, 2017 https://urait.ru	Все разделы
7	Управление качеством. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата	Е. А. Горбашко [и др.] под ред. Е. А. Горбашко	М: ЮРАЙТ, 2017 https://urait.ru	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.
2. <http://www.knigafund.ru/> - Электронно-библиотечная система «КнигаФонд».
3. <http://www.consultant.ru/online/> - нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии.
4. Поискковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

В образовательном процессе применяются следующие информационные технологии: компьютерное тестирование; мультимедийное оборудование; средства коммуникаций: ЭИОС РУТ (МИИТ) и/или электронная почта.

Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами, программным продуктом Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007 (2013), компьютерной деловой игрой «Бизнес-курс: Максимум», программой для тестирования «АСТ».

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сети Интернет.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.
3. Для проведения практических занятий: компьютерный класс. Компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 Гб, HDD 100 Гб, USB 2.0, подключенные к сети Интернет.
4. Для самостоятельной работы – специализированная аудитория, оборудованная компьютерами с доступом в сеть Интернет и ЭИОС РУТ (МИИТ).

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рекомендуется следующий порядок работы студентов:

- ознакомление с рабочей программой дисциплины;
- овладение теоретическим материалом;
- самостоятельная работа с рекомендованной литературой;
- подготовка докладов;
- практические занятия;
- проведение компьютерной деловой игры «Бизнес-курс: Максимум»;
- тестирование;
- сдача зачета.

При изучении дисциплины студенту необходимо самостоятельно работать с учебной и научной литературой, со статьями, опубликованными в журнале «Стандарты и качество» и другой периодической печати, сети Интернет и т.д.

Нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии которой доступны по адресу в сети Интернет: <http://www.consultant.ru/online/>

В рамках самостоятельной работы студент должен изучить ряд теоретических вопросов, используя учебники и учебные пособия, приведенные в списке литературы рабочей учебной программы. При этом необходимо руководствоваться вопросами текущего и промежуточного контроля. Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит как приложение в состав рабочей программы дисциплины.

При подготовке к теоретическому вопросу следует внимательно прочитать соответствующий параграф в рекомендованном литературном источнике и сделать краткий конспект аналогично конспекту лекций.

Студенты могут при желании подготовить доклады по проблемным вопросам управления качеством в России, а именно:

- внедрение системы качества на предприятии;
- основные трудности при разработке и внедрении системы управления качеством;
- органы по сертификации в России;
- преимущества сертифицированной системы управления качеством;
- защита прав потребителей;
- уровень качества российских товаров и др.

Доклад готовится на 10 минут в размере примерно 5-ти страниц машинописного текста.

На практических занятиях в компьютерном классе проводится деловая игра «Бизнес-курс: Максимум». Студенты делятся на команды по 2-3 человека. В процессе игры команда игроков управляет виртуальным предприятием, действующим в условиях конкуренции. В

программе заложена интегральная оценка эффективности управления, называемая игровым рейтингом. Задача команды – добиться как можно большего значения этого показателя к концу игрового курса.

Победившая команда может получить зачет по дисциплине в качестве поощрения хорошей командной работы.

В конце семестра проводится тестирование в компьютерном классе в программе «АСТ». В результате успешного прохождения тестирования студенты получают зачет. В случае низких показателей рейтинговой оценки пройденных тестов студенты сдают теоретический зачет, в ходе которого необходимо ответить на 2 вопроса.

Для подготовки к тестированию и зачету студенты пользуются лекциями, конспектами самостоятельной работы, руководствуясь вопросами для текущего и промежуточного контроля.