

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международный менеджмент

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2191  
Подписал: заведующий кафедрой Романова Алина  
Терентьевна  
Дата: 01.06.2021

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель обучения по дисциплине «Управление качеством» - формирование у обучающегося целостного представления о методологических основах управления качеством для использования полученных навыков при улучшении качества и при разработке и реализации систем менеджмента качества.

Задачи изучения дисциплины «Управление качеством»:

- дать обучающимся глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки в области управления качеством;
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества;
- формирование у будущих менеджеров практических навыков по организации и планированию управления качеством, навыков решения различных задач по основам оценки качества продукции;
- освоение основных методов управления качеством на предприятии.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-2** - Способен анализировать влияние изменений факторов внешней и внутренней среды на производственные и финансово-экономические показатели компании, структурных подразделений, а также разрабатывать рекомендации по внедрению мероприятий для повышения устойчивости компании.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- методики анализа финансово-экономических показателей деятельности предприятия в условиях циклического развития экономики.

### **Уметь:**

- выбирать необходимые методики финансово-экономического анализа деятельности предприятия с учетом кризисных изменений.

### **Владеть:**

- разработкой методики финансово-экономического анализа деятельности предприятия.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1. Предмет и задачи курса "Управление качеством"</p> <p>Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления. Рассматриваемые вопросы: Понятие качества. Значение повышения качества. Эволюционное развитие подходов к менеджменту качества. Качество как экономическая категория и объект управления. Понятие качества. Значение повышения качества. Эволюционное развитие подходов к менеджменту качества.</p>
2	<p>Раздел 2. Методологические основы и базовые концепции всеобщего управления качеством.</p> <p>Тема 2. Основные элементы стратегии качества. Рассматриваемые вопросы: Понятия ценности и стоимости продукции. Стадии и этапы жизненного цикла изделия. Требования к качеству продукции на каждом этапе жизненного цикла изделия.</p>
3	<p>Раздел 3. Показатели качества продукции и качества услуг.</p> <p>Тема 3. Количественные и качественные параметры качества. Рассматриваемые вопросы: Классификация показателей качества продукции и услуг.</p>
4	<p>Раздел 4. Методы определения показателей качества</p> <p>Тема 4. Классификация методов определения качества. Рассматриваемые вопросы: Методы квалиметрии при оценке качества. Экспертные методы оценки качества продукции и услуг.</p>
5	<p>Раздел 5. Статистические методы контроля качества Основные инструменты контроля качества</p> <p>Тема 5. Семь инструментов контроля качества. Рассматриваемые вопросы: Порядок сбора статистической информации и способы ее обработки. Статистические ряды и их характеристики. Контрольный листок. Гистограммы распределения статистических данных. Метод медиан. Диаграмма рассеивания. Метод расщепления данных. Построение диаграммы Парето и ее анализ. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Контрольные карты и их использование для контроля качеством. Оценка качества проектов. Качество технологии.</p>
6	<p>Раздел 6. Основные инструменты управления качеством.</p> <p>Тема 6. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма. Рассматриваемые вопросы: Методы планирования управления качеством. Сетевое планирование и управление. Диаграмма осуществления программы управления качеством. Матрица приоритетов.</p>
7	<p>Раздел 7. Логистика и всеобщее управление качеством</p> <p>Тема 7. Промышленная логистика</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Рассматриваемые вопросы: Международные системы планирования и управления производством, материальными и человеческими ресурсами.
8	Раздел 8. Стандартизация и сертификация управления качеством.  Тема 8. Методы проверки производства при сертификации. Рассматриваемые вопросы: Схемы сертификации. Методы выбора схем сертификации. Международная система стандартов. Классификация стандартов ИСО серии 9000. процесс сертификации на соответствие стандартам ИСО серии 9000. Учет требований стандарта ИСО серии 9000 в отечественных стандартах..

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Раздел 1. Предмет и задачи курса "Управление качеством" Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки качества и управления им.
2	Раздел 2. Методологические основы и базовые концепции всеобщего управления качеством. Тема 2. Основные элементы стратегии качества В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки элементов качества.
3	Раздел 3. Показатели качества продукции и качества услуг. Тема 3. Количественные и качественные параметры качества В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки показателей качества.
4	Раздел 4. Методы определения показателей качества. Тема 4. Классификация методов определения качества В результате выполнения практического задания студент получает навык применения методов оценки качества.
5	Раздел 5. Статистические методы контроля качества Основные инструменты контроля качества. Тема 5. Семь инструментов контроля качества В результате выполнения практического задания студент получает навык применения инструментов контроля качества.
6	Раздел 6. Основные инструменты управления качеством. Тема 6. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма В результате выполнения практического задания студент получает навык применения инструментов оценки качества.
7	Раздел 7 Логистика и всеобщее управление качеством. Тема 7. Промышленная логистика В результате выполнения практического задания студент получает навык управления качеством предприятия.
8	Раздел 8. Стандартизация и сертификация управления качеством. Тема 8. Методы проверки производства при сертификации

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате выполнения практического задания студент получает навык проверки качества.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом и литературой
3	Подготовка презентаций на заданную преподавателем тему
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством : учебник для вузов Горбашко, Е. А. Москва : Издательство Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/477910">https://urait.ru/bcode/477910</a>
2	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов Е. А. Горбашко Москва : Издательство Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469623">https://urait.ru/bcode/469623</a>
3	Управление качеством : учебник для вузов Тебекин, А. В. Москва : Издательство Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/468586">https://urait.ru/bcode/468586</a>
4	Управление качеством : учебник для бакалавров Зекунов, А. Г. Москва : Издательство Юрайт , 2021	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/425159">https://urait.ru/bcode/425159</a>

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

##### Интернет ресурсы

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент):

<http://ecsocman.hse.ru/net/> - В данном разделе портала собрана информация о наиболее интересных и полезных российских и зарубежных

интернет-ресурсах.

5. Сервис информационной рассылки новых публикаций по экономике (New Economics Papers) <http://nep.repec.org/>

Данная почтовая рассылка дает возможность следить за последними научными публикациями по экономике, изданными в RePEc, а также за новыми исследованиями в различных сферах этой науки. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

6. Сервис информационной рассылки ресурсов для экономистов (Resources for Economists) <http://rfe.wustl.edu/MailUsenet/MailLists/J/index.html>

Бесплатная почтовая рассылка дает возможность получать дайджесты (обзоры последних новостей) и содержание архива публикаций сайта. Ресурсы для экономистов в сети Интернет. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий может понадобиться наличие следующего программного обеспечения (или их аналогов): ОС Windows, Microsoft Office, Интернет-браузер, Microsoft Teams и т.д.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Необходимы аудитории лекционного типа и аудитория для практических занятий и самостоятельной работы, оборудованные следующим образом:

- Штанга SMS Projector CLV 500 750 mm+Unislide,
- Компьютер Инфо Сервис Office Star 1 в сборе,
- Интерактивная доска STARBoard FX 82W,
- Проектор Nec NP215 (NP215G) DLP BrilliantColor 2500),
- Доступ в интернет и ЭБС
- Рабочая станция Flexstor 3С,
- Рабочая станция для проведения тренингов
- Ноутбук HP "Compaq 6730s"

Необходимы аудитории для хранения оборудования со стеллажами.

Необходимы аудитории для профилактического обслуживания с:

- инструментами НТ-568 для обжима коннекторов RJ-45, RJ-12; LAN тестер для BNC, RJ-45 / 12 / 11; Набором отверток; Отверткой крестовой; Ножом канцелярский с запасными лезвиями; Ножницами для кабеля; Кабелем RJ45 в бухте 100м; Кусачками.

- стеллажами, моющими средствами и средствами гигиены: специальный дезинфицирующий состав для влажной уборки пола ручным способом, дезинфицирующее средство для чистки кафельной плитки, дезинфицирующее средство для чистки раковин и унитазов, наружных частей подводки; расходными материалами: статические мопы, одноразовые мусорные мешки, ведра пластиковые для воды, поролоновые кубки, швабра, тряпка половая синтетическая, опрыскиватель ручной с пульверизатором

В случае проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

#### 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

заведующий кафедрой, профессор,  
д.н. кафедры «Международный  
бизнес»

А.Т. Романова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.Т. Романова

Г.А. Моргунова