

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международный менеджмент

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 2191  
Подписал: заведующий кафедрой Романова Алина  
Терентьевна  
Дата: 15.05.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель обучения по дисциплине «Управление качеством» - формирование у обучающегося целостного представления о методологических основах управления качеством для использования полученных навыков при улучшении качества и при разработке и реализации систем менеджмента качества.

Задачи изучения дисциплины «Управление качеством»:

- дать обучающимся глубокие фундаментальные теоретические и практические знания, умения и навыки в области управления качеством;
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества;
- формирование у будущих менеджеров практических навыков по организации и планированию управления качеством, навыков решения различных задач по основам оценки качества продукции;
- освоение основных методов управления качеством на предприятии.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-2** - Способен анализировать влияние изменений факторов внешней и внутренней среды на производственные и финансово-экономические показатели компании, структурных подразделений, а также разрабатывать рекомендации по внедрению мероприятий для повышения устойчивости компании.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- методики анализа финансово-экономических показателей деятельности предприятия в условиях циклического развития экономики.

### **Уметь:**

- выбирать необходимые методики финансово-экономического анализа деятельности предприятия с учетом кризисных изменений.

### **Владеть:**

- разработкой методики финансово-экономического анализа деятельности предприятия.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |         |
|---|------------------|---------|
|   | Всего            | Сем. №8 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 40               | 40      |
| В том числе:  |                  |         |
| Занятия лекционного типа                                  | 24               | 24      |
| Занятия семинарского типа                                 | 16               | 16      |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 32 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

| №<br>п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание  |
|----------|---|
| 1        | <p>Раздел 1. Предмет и задачи курса "Управление качеством"</p> <p>Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>Понятие качества. Значение повышения качества. Эволюционное развитие подходов к менеджменту качества. Качество как экономическая категория и объект управления. Понятие качества. Значение повышения качества. Эволюционное развитие подходов к менеджменту качества.</p>  |
| 2        | <p>Раздел 2. Методологические основы и базовые концепции всеобщего управления качеством.</p> <p>Тема 2. Основные элементы стратегии качества.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>Понятия ценности и стоимости продукции. Стадии и этапы жизненного цикла изделия. Требования к качеству продукции на каждом этапе жизненного цикла изделия.</p>   |
| 3        | <p>Раздел 3. Показатели качества продукции и качества услуг.</p> <p>Тема 3. Количественные и качественные параметры качества.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>Классификация показателей качества продукции и услуг.</p>  |
| 4        | <p>Раздел 4. Методы определения показателей качества</p> <p>Тема 4. Классификация методов определения качества.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>Методы квалиметрии при оценке качества. Экспертные методы оценки качества продукции и услуг.</p>   |
| 5        | <p>Раздел 5. Статистические методы контроля качества Основные инструменты контроля качества</p> <p>Тема 5. Семь инструментов контроля качества.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>Порядок сбора статистической информации и способы ее обработки. Статистические ряды и их характеристики. Контрольный листок. Гистограммы распределения статистических данных. Метод медиан. Диаграмма рассеивания. Метод расщепления данных. Построение диаграммы Парето и ее анализ. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Контрольные карты и их использование для контроля качеством. Оценка качества проектов. Качество технологии.</p> |
| 6        | <p>Раздел 6. Основные инструменты управления качеством.</p> <p>Тема 6. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма.<br/>Рассматриваемые вопросы:<br/>Методы планирования управления качеством. Сетевое планирование и управление. Диаграмма осуществления программы управления качеством. Матрица приоритетов.</p>  |
| 7        | <p>Раздел 7. Логистика и всеобщее управление качеством</p> <p>Тема 7. Промышленная логистика</p>  |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|-------|--|
|       | Рассматриваемые вопросы:<br>Международные системы планирования и управления производством, материальными и человеческими ресурсами.  |
| 8     | Раздел 8. Стандартизация и сертификация управления качеством.<br><br>Тема 8. Методы проверки производства при сертификации.<br>Рассматриваемые вопросы:<br>Схемы сертификации. Методы выбора схем сертификации. Международная система стандартов. Классификация стандартов ИСО серии 9000. процесс сертификации на соответствие стандартам ИСО серии 9000. Учет требований стандарта ИСО серии 9000 в отечественных стандартах.. |

## 4.2. Занятия семинарского типа.

### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | Раздел 1. Предмет и задачи курса "Управление качеством"<br>Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки качества и управления им.                             |
| 2     | Раздел 2. Методологические основы и базовые концепции всеобщего управления качеством.<br>Тема 2. Основные элементы стратегии качества<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки элементов качества.                         |
| 3     | Раздел 3. Показатели качества продукции и качества услуг.<br>Тема 3. Количественные и качественные параметры качества<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык оценки показателей качества.                                       |
| 4     | Раздел 4. Методы определения показателей качества.<br>Тема 4. Классификация методов определения качества<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык применения методов оценки качества.   |
| 5     | Раздел 5. Статистические методы контроля качества Основные инструменты контроля качества.<br>Тема 5. Семь инструментов контроля качества<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык применения инструментов контроля качества.      |
| 6     | Раздел 6. Основные инструменты управления качеством.<br>Тема 6. Диаграмма сродства. Диаграмма связей. Древоидная диаграмма. Матричная диаграмма<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык применения инструментов оценки качества. |
| 7     | Раздел 7 Логистика и всеобщее управление качеством.<br>Тема 7. Промышленная логистика<br>В результате выполнения практического задания студент получает навык управления качеством предприятия.  |
| 8     | Раздел 8. Стандартизация и сертификация управления качеством.<br>Тема 8. Методы проверки производства при сертификации   |

|          |   |
|----------|---|
| №<br>п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|          | В результате выполнения практического задания студент получает навык проверки качества. |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

|          |  |
|----------|--|
| №<br>п/п | Вид самостоятельной работы                             |
| 1        | Подготовка к практическим занятиям                     |
| 2        | Работа с лекционным материалом и литературой           |
| 3        | Подготовка презентаций на заданную преподавателем тему |
| 4        | Подготовка к промежуточной аттестации.                 |
| 5        | Подготовка к текущему контролю.                        |

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| №<br>п/п | Библиографическое описание   | Место доступа              |
|----------|--|----------------------------|
| 1        | Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021.— (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный                                 | ЭБС Юрайт [сайт]. — 397 с  |
| 2        | Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2021.— (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный | ЭБС Юрайт [сайт]. — 323 с. |
| 3        | Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный                                  | ЭБС Юрайт [сайт]. — 410 с. |
| 4        | Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-2281-3. - Текст : электронный   | ЭБС Юрайт [сайт]. -475 с.  |

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

##### Интернет ресурсы

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-

технической библиотеки МИИТ.

2. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

4. Федеральный образовательный портал ЭСМ (экономика, социология, менеджмент):

<http://ecsocman.hse.ru/net/> - В данном разделе портала собрана информация о наиболее интересных и полезных российских и зарубежных интернет-ресурсах.

5. Сервис информационной рассылки новых публикаций по экономике (New Economics Papers) <http://nep.repec.org/>

Данная почтовая рассылка дает возможность следить за последними научными публикациями по экономике, изданными в RePEc, а также за новыми исследованиями в различных сферах этой науки. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

6. Сервис информационной рассылки ресурсов для экономистов (Resources for Economists) <http://rfe.wustl.edu/MailUsenet/MailLists/J/index.html>

Бесплатная почтовая рассылка дает возможность получать дайджесты (обзоры последних новостей) и содержание архива публикаций сайта. Ресурсы для экономистов в сети Интернет. Пользователь может самостоятельно выбрать тему для рассылки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий может понадобиться наличие следующего программного обеспечения (или их аналогов): ОС Windows, Microsoft Office, Интернет-браузер, Microsoft Teams и т.д.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут

применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Необходимы аудитории лекционного типа и аудитория для практических занятий и самостоятельной работы, оборудованные следующим образом:

- Штанга SMS Projector CLV 500 750 mm+Unislide,
- Компьютер Инфо Сервис Office Star 1 в сборе,
- Интерактивная доска STARBoard FX 82W,
- Проектор Nec NP215 (NP215G) DLP BrilliantColor 2500),
- Доступ в интернет и ЭБС
- Рабочая станция Flexstor 3C,
- Рабочая станция для проведения тренингов
- Ноутбук HP "Compaq 6730s"

Необходимы аудитории для хранения оборудования со стеллажами.

Необходимы аудитории для профилактического обслуживания с:

- инструментами НТ-568 для обжима коннекторов RJ-45, RJ-12; LAN тестер для BNC, RJ-45 / 12 / 11; Набором отверток; Отверткой крестовой; Ножом канцелярский с запасными лезвиями; Ножницами для кабеля; Кабелем RJ45 в бухте 100м; Кусачками.

- стеллажами, моющими средствами и средствами гигиены: специальный дезинфицирующий состав для влажной уборки пола ручным способом, дезинфицирующее средство для чистки кафельной плитки, дезинфицирующее средство для чистки раковин и унитазов, наружных частей подводки; расходными материалами: статические мопы, одноразовые мусорные мешки, ведра пластиковые для воды, поролоновые кубки, швабра, тряпка половая синтетическая, опрыскиватель ручной с пульверизатором

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.



## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры  
«Международный бизнес»

А.Т. Романова

Согласовано:

Заведующий кафедрой МБ

А.Т. Романова

Председатель учебно-методической  
комиссии

Г.А. Моргунова