

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 21.05.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в строительстве, оценки уровня качества продукции и услуг.

Предметом изучения является понятие качества, в том числе качество строительной продукции.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение инструментов и технологий управления качеством, основ организации управления качеством на предприятии, организационно-правового порядка обеспечения качества строительства, этапов производственного контроля, методов контроля качества строительномонтажных работ, средств контроля;

- формирование умения оценивать уровень качества продукции, проводить анализ экспертных оценок при решении проблем качества и анализ нормативно правовой документации. регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства (законов, регламентов, стандартов, распоряжений, требований, правил, постановлений);

- формирование умения осуществлять экспертизу качества строительных проектов, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля;

- формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг), соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве и осуществления строительной экспертизы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ПК-4 - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- организационно-правовой порядок обеспечения качества в строительстве, национальные стандарты и своды правил, порядок проведения строительного контроля, государственный контроль за качеством в строительстве, виды договоров в строительстве и их особенности, порядок ведения договорной работы;

- содержание экспертизы качества строительных проектов, состав исполнительной документации и её назначение, порядок ведения исполнительной документации, состав разделов проектной документации, этапы производственного контроля, методы контроля качества строительномонтажных работ, средства контроля.

Уметь:

- проводить анализ нормативно правовой документации, регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства, определять ответственность участников инвестиционно-строительного процесса и руководителей за ненадлежащее качество и безопасность, вести договорную работу;

- осуществлять экспертизу качества строительных проектов, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля.

Владеть:

-навыками соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве, ведения договорной работы и осуществления строительной экспертизы.

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	28	28
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14

Занятия семинарского типа	14	14
---------------------------	----	----

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 80 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Качество как экономическая категория и объект управления. История появления данной дисциплины</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Основные понятия. Основы современной философии качества. Эволюция подходов к менеджменту качества. Звезда качества.</p>
2	<p>Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Жизненный цикл продукта (услуги). Функции управления качеством по этапам ЖЦ.</p>
3	<p>Основы современной философии качества</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие качество. Уровень качества.</p>
4	<p>Методологические основы управления качеством</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Этапы управления качеством. Пирамида качества. Факторы качества продукции. Классификация факторов, влияющих на качество продукции.</p>
5	<p>Система показателей управления качеством продукции</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Показатели качества продукции.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Качественные и количественные характеристики. Функции управления качеством. Оценка уровня качества продукции.
6	Этапы формирования системы качества. Основные этапы построения СМК Рассматриваемые вопросы: Принципы СМК. Порядок создания СМК.
7	Методы оценки уровня качества продукции. Управление затратами на обеспечение качества Рассматриваемые вопросы: Классификация методов определения качества. «Семь инструментов» управления качеством. Виды затрат на качество продукции. Анализ затрат на качество продукции. Методы учета затрат на качество.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Управление качеством в современных условиях В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык подготовки докладов по тематике управления качеством.
2	Характеристики качества продукции. Квалиметрия В результате работы на практическом занятии студент учится проводить количественную оценку качественных показателей.
3	«Семь инструментов» управления качеством. Сферы применения В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык выбора необходимых инструментов в зависимости от поставленной задачи.
4	Контрольные карты Шухарта В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык сбора исходных данных и проведения их анализа.
5	Построение и анализ диаграммы Исикавы («рыба Исикавы») В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык построения и анализа ситуации управления качеством при помощи данного инструмента.
6	Диаграмма Парето. Правило 30х70 В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык построения и анализа данного инструмента.
7	Построение СМК в строительной организации В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык на основании типовых схем разрабатывать СМК применительно к конкретным условиям организации.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям

№ п/п	Вид самостоятельной работы
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8.	https://urait.ru/bcode/508140 (дата обращения: 23.01.2022).-Текст электронный
2	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.	https://urait.ru/bcode/488696 (дата обращения: 23.01.2022).- Текст электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система ibooks.ru (<http://ibooks.ru/>).

Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» (<http://urait.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).

Операционная система Microsoft Windows. Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

М.М. Герасимов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян