

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной директором института РУТ (МИИТ)
Соколовым Ю.И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи:
Подписал:
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, построения системы менеджмента качества, оценки уровня качества продукции и услуг.

Предметом изучения является понятие качества, в том числе качество строительной продукции:

изучение инструментов и технологий управления качеством, основ организации управления качеством на предприятии, организационно-правового порядка обеспечения качества строительства, этапов производственного контроля, методов контроля качества строительно-монтажных работ, средств контроля;

формирование умения оценивать уровень качества продукции, проводить анализ экспертных оценок при решении проблем качества и анализ нормативно правовой документации, регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства (законов, регламентов, стандартов, распоряжений, требований, правил, постановлений);

формирование умения осуществлять экспертизу качества строительных проектов, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля;

формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг), соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве и осуществления строительной экспертизы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

ПК-4 - Способен разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

инструменты и технологии управления качеством, основы организации управления качеством на предприятии, аудит системы менеджмента качества на предприятии, структуру затрат на качество, методы измерения и анализа затрат на качество

Владеть:

навыками разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг) и эффективности проектов его улучшения; соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве, ведения договорной работы и осуществления строительной экспертизы.

Уметь:

проводить анализ нормативно правовой документации, регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства, определять ответственность участников инвестиционно-строительного процесса и руководителей за ненадлежащее качество и безопасность, вести договорную работу

3. Объем дисциплины (модуля).**3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).**

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр 1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	44	44
В том числе:		
Занятия лекционного типа	14	14
Занятия семинарского типа	30	30

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении

промежуточной аттестации составляет 64 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Теория управления качеством.</p> <p>1.1. Качество как экономическая категория и объект управления. Основные понятия. Основы современной философии качества. История появления данной дисциплины. Пирамида качества.</p> <p>1.2. Классификация факторов, влияющих на качество продукции. Факторы качества продукции. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>1.3. Эволюция подходов к менеджменту качества. Звезда качества. Этапы формирования системы качества.</p> <p>1.4. Становление системы управления качеством в разных странах.</p> <p>1.5. Методологические основы управления качеством. Понятие качество. Уровень качества. Этапы управления качеством. Функции управления качеством. Система управления качеством продукции.</p> <p>1.6. Оценка уровня качества продукции. Качественные и количественные характеристики. Система показателей качества продукции.</p>
2	<p>Аудит, анализ и экономика системы менеджмента качества.</p> <p>2.1. Методы оценки уровня качества продукции. Классификация методов определения качества. «Семь инструментов» управления качеством.</p> <p>2.2. Управление качеством в строительстве. Строительная продукция как товар и объект недвижимости. Управление качеством недвижимости на основе бизнес – процессов. Основные этапы построения СМК в строительстве.</p> <p>2.3. Управление затратами на обеспечение качества. Виды затрат на качество продукции. Анализ затрат на качество продукции. Методы учета затрат на качество.</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Теория управления качеством 1.1. Теория управления качеством. Стандарты менеджмента качества серии ИСО 9000. Применение нотации "IDEFO" для моделирования бизнес-процессов. 2.2. Аудит, анализ и экономика системы менеджмента качества. «Семь инструментов» управления качеством. Основные этапы построения системы менеджмента качества.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

Учебным планом курсовые работы не предусмотрены

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4.	https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-uslug-470280 (дата обращения: 14.04.2021). - Текст: электронный
2	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7.	https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-477910 (дата обращения: 14.04.2021). - Текст: электронный

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miit.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Экономика транспортной
инфраструктуры и управление
строительным бизнесом»

М.М. Герасимов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Д.А. Мачерет

М.В. Ишханян