

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Управление качеством**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 751862  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Панько Юлия  
Владимировна  
Дата: 30.05.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Управление качеством» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Задача дисциплины «Управление качеством» - дать будущим специалистам теоретические основы и практические знания по организации управления качеством продукции на предприятиях в условиях рыночных методов хозяйствования.

Изучив дисциплину, студенты должны:

- Иметь углубленное представление о теоретических основах достижения высокого уровня качества.

- Знать и уметь использовать принципы тотального (всеобщего) менеджмента качества в реальной практике.

- Использовать возможности технического регулирования в решении задач роста уровня качества.

- Разбираться в подходах и тенденциях современного западного опыта решения проблем качества и уметь (с учетом национальной специфики) использовать его для повышения уровня качества отечественной продукции.

Задачи дисциплины:

- получение теоретических знаний и практических рекомендаций в области организации и управления качеством продукции на предприятиях железнодорожного транспорта на базе стандартизации и сертификации продукции.

- формирование у студентов навыков разработки и внедрения систем качества и управления качеством на основе международных стандартов серии ИСО 9000 на предприятиях железнодорожного транспорта, в том числе предприятий по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава;

В результате изучения данной дисциплины студент должен иметь ясное представление о существующих методах управления качеством на железнодорожном транспорте, а также осуществлять проектирование и внедрять системы качества, поддерживать их работоспособность в структурных подразделениях железнодорожного транспорта.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способен разрабатывать обоснованные организационно-

управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;

**ПК-59** - Способен осуществлять сбор и анализ информации, анализ конъюнктуры рынка товаров и услуг, проводить исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга, на основе чего разрабатывать и обосновывать проекты управленческих решений по основным функциональным областям деятельности организации.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- способы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для характеристики управления качеством
- данные и источники их получения, необходимые для характеристики управления качеством

**Уметь:**

- осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для характеристики управления качеством
- собирать и систематизировать данные, необходимые для характеристики управления качеством

**Владеть:**

- навыками сбора, анализа и обработки данных, необходимых для характеристики управления качеством
- навыками анализа данных, необходимых для характеристики управления качеством

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов
---------------------	------------------

	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 128 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1</p> <p>Сущность качества и значение управления качеством            Философские, социальные, правовые аспекты понятия качества. Показатели качества. Управление качеством. Исторический опыт управления качеством. Качество продукции, как фактор успеха в рыночной экономике.            Классификация показателей качества продукции            Понятие и сущность качества продукции. Простое качество. Сложное качество. Интегральное качество.</p>
2	<p>Раздел 2.</p> <p>Анализ теории и практики управления качеством            Управление качеством как подсистема управления производством. Субъект, объект и функции управления качеством. Функциональная схема управления качеством. Петля качества, спираль качества, модель качества.            Особенности управления качеством продукции на предприятиях железнодорожного транспорта            Организационные структуры УК на предприятиях ж.д. транспорта. Сертификационное обеспечение управления качеством. Общие положения сертификации. Системы и схемы сертификации, стадии и этапы сертификации продукции на предприятиях ж.д. транспорта</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
3	<p>Раздел 3.</p> <p>Механизм управления качеством</p> <p>Понятие механизма УК. Принципы, методы и функции управления качеством на предприятиях ж.д. транспорта. Факторы внутренней и внешней среды УК. Структура механизма УК. Методы разработки и внедрения систем</p> <p>Государственные стандарты Р.Ф. Международные стандарты серии ИСО 9000</p> <p>Назначение и состав государственных стандартов Р.Ф. Требование к разработке стандартов в Р.Ф. Основные методы стандартизации. Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Раздел 1</p> <p>Классификация показателей качества продукции</p> <p>Понятие и сущность качества продукции. Простое качество. Сложное качество. Интегральное качество.</p>
2	<p>Раздел 3</p> <p>Государственные стандарты Р.Ф. Международные стандарты серии ИСО 9000.</p> <p>Назначение и состав государственных стандартов Р.Ф. Требование к разработке стандартов в Р.Ф.</p> <p>Характеристика международных стандартов серии ИСО 9000</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	самостоятельное изучение и конспектирование отдельных тем учебной литературы, связанных с разделом
2	работа со справочной и специальной литературой
3	работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами;
4	Выполнение заданий при подготовке к семинарским занятиям, решение типовых задач;
5	выполнение тестовых заданий по темам
6	Выполнение индивидуальных домашних заданий (подготовка докладов, рефератов и т.д.)
7	подготовка к текущему и промежуточному контролю
8	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Фирма – основной субъект предпринимательской деятельности в системе рыночных отношений.
2. Принципы инновационного характера современного предпринимательства.
3. Институциональные предпосылки развития предпринимательства в рыночном хозяйстве России.
4. Внутренняя среда фирмы как система взаимосвязанных функциональных областей.
5. Технологическая концепция развития фирмы: принципы и характеристика.
6. Эволюционная концепция развития фирмы в рыночных условиях.
7. Характеристика и значение функционирования открытых акционерных обществ для развития экономики.
8. Основные направления совершенствования технической базы производственно-хозяйственной деятельности фирмы.
9. Влияние научно-технического прогресса на деятельность и конкурентоспособность предпринимательских структур.
10. Материально-техническое обеспечение фирмы: роль, значение и задачи.
11. Технико-экономическое и экологическое обоснование инвестиционных проектов.
12. Программно-целевые структуры: факторы возникновения современных организационных структур и особенности применения.
13. Проведение научно-исследовательских и проектно-конструкторских разработок с участием организационных структур, контроль за эффективностью их использования.
14. Методы определения конкурентных преимуществ в хозяйственной деятельности фирм.
15. Технология проведения SWOT- анализа и порядок составления матрицы SWOT – анализа.
16. Методы поддержания конкурентного преимущества при осуществлении хозяйственной деятельности.
17. Налогообложение предприятий как инструмент реализации фискальной политики государства и форма регулирования предпринимательской деятельности.
18. Элементы налоговой системы: виды налогов в хозяйственной деятельности фирмы.
19. Государственное правовое и организационное обеспечение функционирования налогового механизма.

20. Определение и расчет текущих и капитальных затрат в деятельности фирмы.

21. Состав и классификация затрат по экономическим элементам, статьям калькуляции на предприятии.

22. Методы стратегического анализа издержек с точки зрения усиления конкурентоспособности фирмы.

23. Принципы использования стратегии снижения производственных издержек.

24. Формирование финансовых ресурсов предприятия в условиях рынка.

25. Финансовые результаты деятельности фирмы: контроль и учет.

26. Принципы и значение финансового мониторинга в хозяйственной деятельности предприятия.

27. Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности фирмы, основные направления.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством [Текст] : учебник / Михеева Е. Н. - Электрон.текстовые дан. Михеева, Е. Н. М. : Дашков и К, 2014. - 531 с. ЭБС IBOOKS – <a href="http://www.ibooks.ru/">http://www.ibooks.ru/</a>	
2	Управление качеством производственных процессов (для бакалавров) [Текст] : учебник. - Электронные текстовые данные. Федюкин, В.К. М.:КНОРУС, 2015. - 230 с. ЭБС BOOK – <a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>	
3	Управление качеством. Практикум [Текст] : учебное пособие / Н. С. Николаев. - Электронные текстовые данные. Николаев, Н. С. М. :Кнорус, 2016. - 168 с. ЭБС BOOK – <a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>	
1	Управление качеством Под ред. С. Д. Ильенковой М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 287 с .1экз. Библиотека РОАТ	
2	Основы обеспечения качества [Текст] : учебное пособие / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Паньчев ; рец. Ю. А. Усманов. - Электронная и бумажная версии. В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Паньчев М. : Учебно-метод. центр по образованию на ж.-д. трансп., 2015. - 313 с. 10 экз. Библиотека РОАТ	

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационные системы и поисковики: Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант»;

Профессиональные поисковые системы «ScienceDirect», «EconLit»;

Российская Информационная Сеть Словари//<http://dictionaries.rin.ru/cgi-bin/see?sel=econ>

Электронно-библиотечные системы Информационный портал Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ([www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)):

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://window.eciu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>)

Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://www.biblioteka.rgotups.ru/>

Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - <http://library.miit.ru/>

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» – <http://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) – <http://ibooks.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <http://www.biblio-online.ru/>

Электронно-библиотечная система «Академия» – <http://academia-moscow.ru/>

Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» – <http://www.book.ru/>

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» – <http://www.znanium.com/>

<http://www.libertarium.ru/library> — библиотека материалов по экономической тематике

Каталог электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>

Каталог учебно-методических комплексов дисциплин –



<http://www.rgotups.ru/ru/chairs/>

Сайт Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук. // [www.benran.ru/](http://www.benran.ru/)

Сайт Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ) // [www.libfl.ru/](http://www.libfl.ru/)

Сайты и порталы официальные сайты Росстата ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)), Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)), Росбизнесконсалтинга ([www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)).

<http://www.finansy.ru> — материалы по социально-экономическому положению и развитию в России

<http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery> — Галерея экономистов

<http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы)

<http://gallery.economicus.ru>

<http://www.cfin.ru>

<http://www.iteam.ru>

<http://www.aup.ru>

EBSCO

Административно-управленческий портал (книги, образцы должностных инструкции). // [www.aup.ru/](http://www.aup.ru/)

Рудомино (ВГБИЛ) // [www.libfl.ru/](http://www.libfl.ru/)

Сайт Госкомстата РФ. // [www.gks.ru/](http://www.gks.ru/)

Официальный сайт Правительства РФ <http://www.government.ru/>

<http://www.inec.ru>

<https://www.alt-invest.ru/>

<http://www.unido.org/stdoc.cfm?did=50113>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине: теоретический курс, практические занятия, тестовые задания, ситуационные задачи и вопросы промежуточной аттестации по курсу. В наличии имеется следующее программное обеспечение:

- Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: MicrosoftOffice 2003 и выше.

- Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение

Консультант плюс, а также программные продукты общего применения

- Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: MicrosoftOffice 2003 и выше.

- Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.

- Программное обеспечение - для самостоятельной работы студентов: Браузер InternetExplorer 8.0 и выше.

- Программное обеспечение для осуществления учебного процесса с использованием ДОТ – операционная система семейства Windows; Браузер InternetExplorer 8.0 и выше с установленным AdobeFlashPlayer версии 10.3 и выше, AdobeAcrobat .

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

Microsoft Windows XP Professional

Microsoft Office Professional 2003

Авторизованный номер лицензиата 61476947ZZE0812

Номер лицензии 41488173

Договор №0005058923-M003249 от 18.12.2006

ABBYY FineReader 11 Professional Edition, PRTG Network Monitir 500

Счет (договор-оферта) № Tr063864 от 12 декабря 2011

ESET NOD32 Antivirus Business Edition

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы объединены в Учебно-методический комплекс и размещены по эл.ссылке: <http://www.rgotups.ru/ru/>:

1. Каталог учебных материалов в системе дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/> - «Вход для зарегистрированных пользователей» - «Ввод логина и пароля доступа» - «Методические материалы и обучение»

2. Каталог учебно-методической литературы и электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/> - «Вход для зарегистрированных пользователей» - «Ввод логина и пароля доступа» - «Просмотр справочной литературы» - «Библиотека».

3. Каталог учебно-методических комплексов дисциплин – <http://www.rgotups.ru/ru/chairs/> - «Выбор кафедры» - «Выбор документа» 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Приводится описание только оборудования и технических средств обучения, используемых при обучении в учебных аудиториях (названия аудиторий не указываются).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

Также в процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Учебные аудитории соответствуют требованиям пожарной безопасности и охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов. Освещенность рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Технические требования к оборудованию для проведения учебного процесса с частичным использованием ДОТ: колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции); микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камера (для участия в видеоконференции); для ведущего: компьютер с процессором IntelCore 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

Для слушателя: компьютер с процессором IntelCeleron от 2 ГГц (или аналог) и выше, 1 Гб свободной оперативной памяти.

Технические требования к каналам связи: от 128 кбит/сек исходящего потока; от 256 кбит/сек входящего потока. При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек исходящего потока (для ведущего). При использовании трансляции рабочего стола рекомендуется от 1 мбит/сек входящего потока (для слушателя). Нагрузка на канал для каждого участника вебинара зависит от используемых возможностей вебинара. Так, если в вебинаре планируется одновременно использовать 2 видеотрансляции в конференции и одну трансляцию рабочего стола, то для слушателей рекомендуется от 1.5 мбит/сек входящего потока.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономическая теория и  
менеджмент»

Т.В. Болдырева

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономическая теория и  
менеджмент»

Н.Ж. Мявлина

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЭТМ  
РОАТ

Ю.В. Панько

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.Н. Климов