МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление качеством

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Процессное управление бизнесом

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заведующий кафедрой Ефимова Ольга Владимировна
Дата: 02.06.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является знакомство студентов с основами теории менеджмента качества и практикой их использования в различных отраслях экономики.

Задачами освоения дисциплины является изучение методов управления качеством продукции и услуг, методов непрерывного контроля качества бизнес-процессов, принципами разработки и совершенствования средств и систем контроля качества продукции и услуг.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-5 - Способен обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- теоретические основы управления качеством;
- организационно-технические основы разработки и совершенствования систем контроля качества;
- основные инструменты управления качеством продукции и услуг

Уметь:

- сопоставлять и выбирать методы контроля качества для реализации управленческих решений;
- использовать статистические методы контроля качества продукции и услуг

Владеть:

- навыками обоснования управленческих решений в сфере менеджмента качества;
- методами оценки качества продукции и услуг

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Введение в менеджмент качества Рассматриваемые вопросы: - качество как экономическая категория и объект управления; - историческое развитие подходов к менеджменту качества
2	Показатели качества продукции и услуг Рассматриваемые вопросы: - количественные и неколичественные подходы к оценке качества; - классификация показателей качества продукции и услуг.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
3	Методы определения показателей качества Рассматриваемые вопросы: - классификация методов определения качества; - методы квалиметрии в оценке качества продукции и услуг; - экспертные методы оценки качества продукции и услуг
4	Статистические методы контроля качества Рассматриваемые вопросы: - сущность статистического подхода к контролю качества; - контрольный листок; - метод медиан; - метод расслаивания данных; - диаграмма Парето; - диаграмма Исикавы; - контрольные карты; - статистическая оценка качества проектов; - статистическая оценка качества технологий
5	Основные инструменты управления качеством Рассматриваемые вопросы: - диаграмма сродства; - диаграмма связей; - древовидная диаграмма; - матричная диаграмма; - методы сетевого планирования в управлении качеством; - диаграмма реализации программы управления качеством; - матрица приоритетов
6	Экономика качества Рассматриваемые вопросы: - качество как категория экономики; - затраты на качество и их классификация; - оценка эффективности затрат на качество; - учет затрат на качество в управлении финансами организации; - проблема оптимизации соотношения "ценность"/"качество"
7	Стандартизация и сертификация в сфере управления качеством Рассматриваемые вопросы: - схемы сертификации; - методы выбора схем сертификации; - международная система стандартов в области менеджмента качества (ИСО серии 9000); - процесс сертификации на соответствие стандартам ИСО серии 9000; - учет требований стандарта ИСО серии 9000 в российских стандартах

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Инструменты управления качеством В ходе практического занятия студенты учатся использовать диаграммы сродства и связей, древовидные и матричные диаграммы для решения задач в сфере управления качеством продукции и услуг

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	Статистическая оценка качества проектов и технологий В ходе практического занятия студенты учатся использовать методы статистической оценки качества проектов и технологий
3	Инструменты контроля качества В ходе практического занятия студенты учатся использовать диаграмму Парето и причинно-следственную диаграмму Исикавы для контроля качества продукции и услуг
4	Контрольные карты в управлении качеством В ходе практического занятия студенты учатся строить и анализировать контрольные карты различных видов
5	Оценка затрат на качество В ходе практического занятия студенты учатся оценивать и классифицировать затраты на качество продукции и услуг
6	Оценка экономического эффекта мероприятий в сфере управления качеством В ходе практического занятия студенты учатся классифицировать и количественно оценивать экономические эффекты мероприятий в сфере управления качеством
7	Эффективность управления качеством В ходе практического занятия студенты учатся использовать методы оценки эффективности инвестиций в качество продукции и услуг

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение рекомендуемой литературы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06591-6.	https://urait.ru/bcode/441372 (дата обращения: 15.05.2023). — Текст : электронный.
2	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2.	https://urait.ru/bcode/489792 (дата обращения: 15.05.2023). — Текст : электронный.

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): https://library.miit.ru/

Образовательная платформа "Юрайт": https://urait.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Пакет приложений Microsoft Office или аналог

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой. Для проведения практических занятий требуется аудитория, оснащенная мультимедиа аппаратурой и ПК с необходимым программным обеспечением и подключением к сети интернет.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика, организация производства и менеджмент» В.М. Моргунов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭОПМ О.В. Ефимова

Председатель учебно-методической комиссии М.В. Ишханян