

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Кафедра «Информационные системы цифровой экономики»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление контентом»

Направление подготовки:	09.03.03 – Прикладная информатика
Профиль:	Прикладная информатика в экономике
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Управление контентом» в соответствии с ФГОС ВО является формирование компетенций ПК-3, ПК-7 и развитие знаний и навыков в области теоретическими основами построения ИТ-сервисов, их основными свойствами, эталонными моделями среды открытых систем, средствами обеспечения основных свойств открытости и стандартами ИТ-сервисов, сущностью и значением информации в развитии современного общества. Основной задачей изучения дисциплины является овладение навыками:

- управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов;
- управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Управление контентом" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3	способностью проектировать ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения
ПК-7	способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

В обучении студентов по данной дисциплине используются: 1. при проведении лекционных занятий: - вводная; - лекция-информация; - классическо-лекционный; - проблемная лекция; - обучение с помощью технических средств обучения- лекция визуализация; - личностно-ориентированные; - объяснительно-иллюстративные. 2. для проведения лабораторных занятий: - проектная технология; - технология учебного исследования; - техника «круглый стол»; - объяснительно-иллюстративные; - технология обучения в сотрудничестве и в малых группах; - технология проблемного обучения; - групповые; - технологии дистанционного обучения; - индивидуальные; - разбор конкретных ситуаций. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Управление ИТ сервисом

Тема: ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.

Понятие ИТ-сервиса; функциональные области управления службой ИС

Тема: ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы.
Общие сведения о библиотеке ITIL; процессы поддержки ИТ-сервисов; процессы предоставления ИТ-сервисов; Ссоглашение об уровне сервиса

Тема: Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами.
Модель информационных процессов ITSM Reference Model; программные решения HP OpenView; управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление идентификацией – Identity Manage-

Тема: Решения IBM по управлению информационными системами.
Модель информационных процессов ITPM; платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli; базовые технологии IBM/Tivoli; тех-нологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами; техно-логии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий

Тема: Подход Microsoft к по-строению управляемых информационных систем.
Методологическая основа построения управляемых ИС; инструментарий управления ИТ-инфраструктурой

Тема: Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры пред-приятия.
Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия; методология Microsoft по эксплуатации ИС

РАЗДЕЛ 2

Управление контентом

Тема: Вид контента информационных ресурсов
Понятие контента информационных ресурсов
Виды контентов
Процесс управления жизненным циклом контента

Тема: Данные и контент
Концепция Enterprise Content Management
Системы ввода (Capture)
Управление документами (Document Management)
Управление web-контентом (Web Content Management)
Управление записями (Records Management)
Управление рабочими потоками (Workflow/Business Process Management)
Управление в рабочих группах (GroupWare)

Тема: Методы управления процессом создания и использования информационных контентов.
Метод проектирования, разработки, реализации контента
Системы управления контентом

Дифференцированный зачет