

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами в организации

Направление подготовки: 38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль): Управление проектами и программами в инфраструктурном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» является основанное на проблемно-ориентированном подходе изучение и формирование у магистров представления о причинах возникновения, протекания и преодоления конфликтов в организации; формирование и развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие навыков урегулирования и профилактики конфликтов в организациях, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия, командной работы и управленческой деятельности.

Задачами освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» являются:

- ознакомить обучающихся с основными причинами возникновения конфликтов в организации, конструктивного и деструктивного воздействия конфликтов на межличностные и организационные отношения, ролью руководителя в разрешении, управлении и профилактики конфликтов в организации;

- ознакомить с методами самоконтроля в ситуации общения и при реализации роли руководителя в команде/организации; ознакомить с основными приемами совладания со стрессом;

- приобрести навыки выбора адекватного стиля поведения в конфликте;

- освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).