

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.01 Экономика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами в организации

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль): Управление стоимостью и развитием в
инвестиционно-строительном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 04.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» является основанное на проблемно-ориентированном подходе изучение и формирование у магистров представления о причинах возникновения, протекания и преодоления конфликтов в организации; формирование и развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие навыков урегулирования и профилактики конфликтов в организациях, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия, командной работы и управленческой деятельности.

Задачами освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» являются:

- ознакомить обучающихся с основными причинами возникновения конфликтов в организации, конструктивного и деструктивного воздействия конфликтов на межличностные и организационные отношения, ролью руководителя в разрешении, управлении и профилактики конфликтов в организации;
- ознакомить с методами самоконтроля в ситуации общения и при реализации роли руководителя в команде/организации; ознакомить с основными приемами совладания со стрессом;
- приобрести навыки выбора адекватного стиля поведения в конфликте;
- освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

УК-3 - Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные причины конфликтов в организациях, конструктивные и деструктивные последствия конфликта, функции и динамику конфликтов в организации;

- основные способы и приемы разрешения и управления организационными конфликтами, принципы профилактики межличностных конфликтов в организации, административную этику.

Уметь:

- организовать и руководить работой команды, применяя полученные знания и навыки на практике, понимать особенности и интересы участников конфликтных ситуаций в организации, реализовывать приоритеты собственной деятельности;

- разрабатывать меры регулирующего воздействия, учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, осуществлять безконфликтное социальное взаимодействие, применять приемы управления и профилактики конфликтов.

Владеть:

- приемами самоконтроля при реализации своей роли в команде и выработки командной стратегии для достижения поставленной цели;

- различными технологиями предупреждения, управления и разрешения конфликтов в организации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	10	10
Занятия семинарского типа	10	10

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 88 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Конфликты в организациях. Рассматриваемые вопросы: - причины конфликтов в организациях: несправедливая оценка труда, конфликтные социальные роли, несоответствие стиля руководства уровню зрелости коллектива и ситуации управления, недостатки в организации управления, инновации и конфликт; - профилактика конфликтов в организациях; - общие психологические принципы разрешения конфликтов; - методы разрешения конфликтов в организациях: объективный анализ ситуации, противоречий, действий оппонентов.
2	Роль руководителя в управлении конфликтом. Рассматриваемые вопросы: - роль руководителя в разрешении и управлении конфликтом; - взаимосвязь стиля руководства коллективом и конфликтом; - приоритетные возможные средства воздействия на участников конфликта; - руководитель как посредник (медиатор) при разрешении конфликта.
3	Социально-психологические и личностные причины конфликтов в организациях. Рассматриваемые вопросы: - особенности направленности личности и ее опыт; - участники конфликта: их роли, статусы, ранги, потенциал; - конфликтные социальные роли; - межличностные, межгрупповые, личностно-групповые конфликты в организации; - варианты исхода конфликтов.
4	Транзактный анализ конфликтного взаимодействия. Рассматриваемые вопросы: - понимание конфликта на основе транзактного анализа конфликтного взаимодействия (по Э.Берну);

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- эго-состояния «Родитель», «Ребенок», «Взрослый»; - конфликтные и конструктивные коммуникации.
5	Административная этика и ее роль в профилактике конфликтов. Рассматриваемые вопросы: - административная этика: понятие, сущность, специфика и роль в профилактике конфликтов; - конфликт интересов: нормативно-правовой аспект, ситуации возникновения; - соблюдение требований? к служебному поведению сотрудников, предотвращение и урегулирование конфликта интересов.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Конфликты в организациях. В результате практического занятия магистранты получают опыт анализа конфликтных ситуаций в организации. Решение ситуационных задач - принципы анализа конфликтов в организации. Заслушивание докладов по выбранным темам.
2	Роль руководителя в управлении конфликтом. В результате практического занятия магистранты научатся методам определения стиля руководства коллективом. Роль руководителя в управлении конфликтом (групповая дискуссия). Методы определения стиля руководства коллективом. Вертикальные, горизонтальные и смешанные виды конфликтов. Заслушивание докладов по выбранным темам.
3	Социально-психологические и личностные причины конфликтов в организациях. В результате практического занятия магистранты научатся анализировать действия сторон в конфликтной ситуации в организации. Решение ситуационных задач - анализ действий сторон в конфликте. Принципы решения конфликтов между сотрудником и руководителем, командой и руководителем. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам.
4	Транзактный анализ конфликтного взаимодействия. В результате практического занятия магистранты научатся анализировать конфликтное взаимодействие на основе транзактного анализа. Решение ситуационных задач на определение эго-состояний оппонентов. Выполнение упражнений с целью ознакомления магистрантов с перекрестными и параллельными видами коммуникации. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам.
5	Административная этика и ее роль в профилактике конфликтов. В результате практического занятия магистранты разовьют навык формирования тезиса и подбора аргументов в его защиту. Коллективное обсуждение следующих тем (групповая дискуссия): «Чем обусловлены нравственные требования, предъявляемые к руководителям?», «Значение социальных норм для регулирования деятельности руководителей и сотрудников организации?», «Условия, минимизирующие возникновение противоречий между руководителем и сотрудниками организации». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к текущему контролю.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. 2024	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539640 (дата обращения: 04.06.2024).
2	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. 2024	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/532265 (дата обращения: 04.06.2024).
3	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. 2024	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 04.06.2024).
4	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. 2024	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539765 (дата обращения: 04.06.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Сайт Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) <http://library.miit.ru>

Сайт Библиотеки образовательной платформы «Юрайт»: <https://urait.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Интернет-браузер (Yandex и др.).
2. Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине используется аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектор, экран, персональный компьютер/ноутбук.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика
транспортной инфраструктуры и
управление строительным
бизнесом»

Ю.В. Постылякова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ

Е.А. Ступникова

Председатель учебно-методической
комиссии

М.В. Ишханян