

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
специализированного высшего образования
по направлению подготовки
38.04.01 Экономика,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление конфликтами в организации

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль): Управление стоимостью и девелопмент в инвестиционно-строительном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 08.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» является основанное на проблемно-ориентированном подходе изучение и формирование у магистров представления о причинах возникновения, протекания и преодоления конфликтов в организации; формирование и развитие способности адекватного реагирования на различные конфликтные ситуации, развитие навыков урегулирования и профилактики конфликтов в организациях, способствующих осуществлению эффективного социального взаимодействия, командной работы и управленческой деятельности.

Задачами освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» являются:

- ознакомить обучающихся с основными причинами возникновения конфликтов в организации, конструктивного и деструктивного воздействия конфликтов на межличностные и организационные отношения, ролью руководителя в разрешении, управлении и профилактики конфликтов в организации;

- ознакомить с методами самоконтроля в ситуации общения и при реализации роли руководителя в команде/организации; ознакомить с основными приемами совладания со стрессом;

- приобрести навыки выбора адекватного стиля поведения в конфликте;

- освоить и закрепить в тренинговых упражнениях набор практических навыков по управлению конфликтами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способность разрабатывать и реализовывать управленческие решения на основе современных экономических механизмов, эффективных коммуникационных практик и методов разрешения организационных конфликтов.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные причины конфликтов в организациях, конструктивные и деструктивные последствия конфликта, функции и динамику конфликтов в организации;

- основные способы и приемы разрешения и управления организационными конфликтами, принципы профилактики межличностных конфликтов в организации, административную этику.

Уметь:

- организовать и руководить работой команды, применяя полученные знания и навыки на практике, понимать особенности и интересы участников конфликтных ситуаций в организации, реализовывать приоритеты собственной деятельности;

- разрабатывать меры регулирующего воздействия, учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, осуществлять безконфликтное социальное взаимодействие, применять приемы управления и профилактики конфликтов.

Владеть:

- приемами самоконтроля при реализации своей роли в команде и выработки командной стратегии для достижения поставленной цели;

- различными технологиями предупреждения, управления и разрешения конфликтов в организации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	10	10
Занятия семинарского типа	10	10

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 88 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Конфликты в организациях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - причины конфликтов в организациях: несправедливая оценка труда, конфликтные социальные роли, несоответствие стиля руководства уровню зрелости коллектива и ситуации управления, недостатки в организации управления, инновации и конфликт; - профилактика конфликтов в организациях; - общие психологические принципы разрешения конфликтов; - методы разрешения конфликтов в организациях: объективный анализ ситуации, противоречий, действий оппонентов.
2	<p>Роль руководителя в управлении конфликтом.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - роль руководителя в разрешении и управлении конфликтом; - взаимосвязь стиля руководства коллективом и конфликтом; - приоритетные возможные средства воздействия на участников конфликта; - руководитель как посредник (медиатор) при разрешении конфликта.
3	<p>Социально-психологические и личностные причины конфликтов в организациях.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности направленности личности и ее опыт; - участники конфликта: их роли, статусы, ранги, потенциал; - конфликтные социальные роли; - межличностные, межгрупповые, личностно-групповые конфликты в организации; - варианты исхода конфликтов.
4	<p>Транзактный анализ конфликтного взаимодействия.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимание конфликта на основе транзактного анализа конфликтного взаимодействия (по Э.Берну);

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	- эго-состояния «Родитель», «Ребенок», «Взрослый»; - конфликтные и конструктивные коммуникации.
5	Административная этика и ее роль в профилактике конфликтов. Рассматриваемые вопросы: - административная этика: понятие, сущность, специфика и роль в профилактике конфликтов; - конфликт интересов: нормативно-правовой аспект, ситуации возникновения; - соблюдение требований? к служебному поведению сотрудников, предотвращение и урегулирование конфликта интересов.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Конфликты в организациях. В результате практического занятия магистранты получают опыт анализа конфликтных ситуаций в организации. Решение ситуационных задач - принципы анализа конфликтов в организации. Заслушивание докладов по выбранным темам.
2	Роль руководителя в управлении конфликтом. В результате практического занятия магистранты научатся методам определения стиля руководства коллективом. Роль руководителя в управлении конфликтом (групповая дискуссия). Методы определения стиля руководства коллективом. Вертикальные, горизонтальные и смешанные виды конфликтов. Заслушивание докладов по выбранным темам.
3	Социально-психологические и личностные причины конфликтов в организациях. В результате практического занятия магистранты научатся анализировать действия сторон в конфликтной ситуации в организации. Решение ситуационных задач - анализ действий сторон в конфликте. Принципы решения конфликтов между сотрудником и руководителем, командой и руководителем. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам.
4	Транзактный анализ конфликтного взаимодействия. В результате практического занятия магистранты научатся анализировать конфликтное взаимодействие на основе транзактного анализа. Решение ситуационных задач на определение эго-состояний оппонентов. Выполнение упражнений с целью ознакомления магистрантов с перекрестными и параллельными видами коммуникации. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам.
5	Административная этика и ее роль в профилактике конфликтов. В результате практического занятия магистранты разовьют навык формирования тезиса и подбора аргументов в его защиту. Коллективное обсуждение следующих тем (групповая дискуссия): «Чем обусловлены нравственные требования, предъявляемые к руководителям?», «Значение социальных норм для регулирования деятельности руководителей и сотрудников организации?», «Условия, минимизирующие возникновение противоречий между руководителем и сотрудниками организации». Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по выбранным темам.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Подготовка к текущему контролю.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Охременко, И. В. Конфликтология : учебник для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/585796 (дата обращения: 03.06.2026).
2	Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17041-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/585775 (дата обращения: 03.06.2026).
3	Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/540916 (дата обращения: 03.06.2026).
4	Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебник для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].	— URL: https://urait.ru/bcode/585901 (дата обращения: 03.06.2026).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Сайт Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) <http://library.miit.ru>

Сайт Библиотеки образовательной платформы «Юрайт»: <https://urait.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Интернет-браузер (Yandex и др.).
2. Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине используется аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектор, экран, персональный компьютер/ноутбук.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Экономика
транспортной инфраструктуры и
управление строительным
бизнесом»

Ю.В. Постылякова

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян